

Productvoorwaarden Variabel

Energielevering consumenten & kleinzakelijk

Geldend vanaf 1 september 2025



Op uw Variabel-contract zijn de *Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Consumenten & Kleinzakelijk* en deze productvoorwaarden van toepassing. De productvoorwaarden bevatten aanvullende afspraken voor de levering van elektriciteit en gas en voor de teruglevering van elektriciteit binnen het Variabel-contract.

Woorden die in deze productvoorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als de definities in Deel B van de *Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Consumenten & Kleinzakelijk*. In aanvulling daarop hebben de onderstaande woorden in deze productvoorwaarden, wanneer met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

Variabel-contract: een energiecontract voor onbepaalde tijd waarbij de leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas niet vaststaan voor de gehele looptijd, maar periodiek worden aangepast. In dit contract worden de tarieven per Tariefperiode vastgesteld, zodat de kosten kunnen meebewegen met de ontwikkelingen op de energiemarkt.

Variabel-tarief: het leveringstarief voor elektriciteit en/of gas binnen een Variabel-contract. Dit tarief geldt gedurende één Tariefperiode en kan bij de start van iedere nieuwe Tariefperiode opnieuw worden vastgesteld, afhankelijk van de marktomstandigheden en overige kosten die deel uitmaken van de Leveringskosten.

Tariefperiode: de tijdseenheid van één maand waarin het Energietarief geldt.

Kleine aansluiting: een aansluiting met een doorlaatwaarde die niet groter is dan 3 x 80 ampère voor elektriciteit en 40 m³(n) per uur voor gas.

Artikel 1. Looptijd en start levering

- 1.1 Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 1.2 De Levering start op de datum die u bij het afsluiten van het contract aan ons hebt doorgegeven. Deze datum staat in uw contract vermeld. De Levering kan pas ingaan nadat uw netbeheerder de switch (overdracht van de EAN-code) heeft afgerond en de EAN-code op onze naam is geregistreerd.
- 1.3 U machtigt Hezelaer Energy Consumenten & Kleinzakelijk B.V. tot het opzeggen van uw contract met uw voormalige energieleverancier. Eventuele opzegboetes van uw vorige energieleverancier komen niet voor onze rekening.
- 1.4 Het Variabel-contract kan alleen worden uitgevoerd bij Kleine aansluitingen. Deze productvoorwaarden zijn dus alleen van toepassing op Kleine aansluitingen.

Artikel 2. Beëindiging contract

- 2.1 U heeft het recht om binnen 14 dagen na bevestiging van uw contract het contract zonder opgave van redenen te annuleren. U kunt dit doen door het 'Modelformulier voor ontbinding leveringsovereenkomst consument' in te vullen op support.hezelaer.nl of door ons per e-mail te informeren via itsallclear@hezelaer.nl.
- 2.2 U kunt uw contract kosteloos opzeggen door rechtstreeks bij ons op te zeggen of door over te stappen naar een nieuwe energieleverancier. Bij een overstap regelt uw nieuwe leverancier de opzegging en ontvangen wij de einddatum via de netbeheerder. De opzegtermijn van het contract bedraagt 30 dagen.
- 2.3 Zegt u uw contract niet via uw nieuwe energieleverancier op, maar zelf (bijvoorbeeld bij een verhuizing), dan dient u dit schriftelijk te doen via e-mail naar itsallclear@hezelaer.nl of door het afmeldformulier in te vullen op support.hezelaer.nl.

Artikel 3. Leveringskosten en wijzigingen

- 3.1 De Leveringskosten bestaan uit Vaste leveringskosten en Variabele leveringskosten. De Vaste leveringskosten zijn onafhankelijk van uw Verbruik en eventuele Teruglevering. De Variabele leveringskosten hangen af van uw Verbruik en eventuele Teruglevering én van de kostprijs van elektriciteit en gas.
- 3.2 Voor zowel Verbruik als Teruglevering wordt geen onderscheid gemaakt tussen normaal- en daluren.
- 3.3 De Leveringskosten worden per Tariefperiode (één maand) vastgesteld. De hoogte en de opbouw van de Leveringskosten

kunnen wij maandelijks aanpassen. Dit kan betekenen dat wij de hoogte van de Leveringskosten kunnen wijzigen, onderdelen toevoegen, wijzigen of schrappen, of de berekeningswijze aanpassen. De periode van één maand waarin deze tarieven gelden noemen wij de Tariefperiode. Hiervoor geldt artikel B13 van de 'Algemene leveringsvoorwaarden energie consumenten & kleinzakelijk'.

Wijzigingen in de Leveringskosten kunnen onder meer het gevolg zijn van: (i) ontwikkelingen op de groothandelsmarkt voor energie, (ii) wijzigingen in netwerk- en transportkosten, vastgesteld door de ACM en/of netbeheerders en (iii) aanpassingen in overheidsheffingen, belastingen of uit nieuwe wettelijke verplichtingen.

3.4 De gewijzigde Leveringskosten communiceren wij minimaal 30 dagen vóór de start van een nieuwe Tariefperiode. Zo heeft u de mogelijkheid om uw contract op te zeggen voordat de gewijzigde Leveringskosten ingaan. De wijzigingen in de Leveringskosten staan onder toezicht van de Energiekamer van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).

3.5 De Leveringskosten omvatten de wettelijk verplichte heffingen, zoals energiebelasting en btw. Indien deze overheidsheffingen tijdens de looptijd van uw contract worden aangepast, berekenen wij dergelijke wijzigingen automatisch aan u door.

3.6 U kunt de actuele Leveringskosten inzien in uw klantportaal of opvragen bij onze klantenservice via telefoonnummer 076-3030720 (tegen uw gebruikelijke belkosten).

Artikel 4. Opbouw Variabele Leveringskosten

4.1 De Variabele Leveringskosten kunnen onder meer bestaan uit:

- a. het Variabel-tarief;
- b. terugleverkosten bij Teruglevering van elektriciteit, zoals beschreven in artikel 5.5;
- c. groentoeslag (Europese wind/zon) bij elektriciteit als hiervoor is gekozen;
- d. CO₂-rechten (ETS-2 verplichting) bij gaslevering zodra deze wettelijke verplichting geldt;
- e. groentoeslag (bijmengverplichting) bij gaslevering zodra deze wettelijke verplichting geldt;
- f. landelijke transportkosten bij gaslevering;
- g. overheidsheffingen, zoals energiebelasting en btw.

Variabel-tarief

4.2 Het Variabel-tarief is het leveringstarief per kWh elektriciteit en/of per m³ gas. Dit tarief geldt voor de lopende Tariefperiode en kan wijzigen bij de start van een nieuwe Tariefperiode.

Groentoeslag elektriciteit

4.3 Wanneer u kiest voor levering van elektriciteit uit hernieuwbare bronnen (zoals Europese of Nederlandse wind- en zonne-energie), brengen wij een groentoeslag in rekening. Deze toeslag dekt de hogere inkoopkosten van groene elektriciteit ten opzichte van grijze elektriciteit. De hoogte van de groentoeslag per kWh wordt vastgelegd in uw contract en kan per Tariefperiode wijzigen.

CO₂-rechten (ETS-2)

4.4 De tariefcomponent CO₂-rechten (ETS-2) heeft betrekking op de Europese verplichting voor energieleveranciers om emissierechten te kopen voor de CO₂-uitstoot die ontstaat door het door u afgenomen gas. Zolang deze wettelijke verplichting nog niet van kracht is, worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. Zodra de verplichting ingaat, worden de kosten doorberekend in uw Leveringskosten en kunnen deze per Tariefperiode wijzigen.

Groentoeslag gas (en bijmengverplichting groen gas)

4.5 Als u kiest voor levering van 100% groengas betaalt u een groentoeslag. Deze groentoeslag is dan als tariefcomponent opgenomen in uw contract. De hoogte van dit tariefcomponent kan per Tariefperiode wijzigen.

4.6 De bijmengverplichting groengas is een wettelijke verplichting die naar verwachting per 1 januari 2027 in werking treedt. Vanaf dat moment moeten energieleveranciers een oplopend percentage

groengas bijmengen in het reguliere aardgas. Tot die tijd bedragen de kosten voor dit tariefcomponent € 0,00 per m³. Zodra de verplichting geldt, worden de kosten doorberekend in uw Leveringskosten en kunnen deze per Tariefperiode wijzigen.

Landelijke transportkosten gas (GTS)

4.7 De landelijke transportkosten voor gas (GTS-kosten) worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) op basis van een voorstel van Gasunie Transport Services (GTS). Deze kosten, inclusief de kosten voor pieklevering, berekenen wij aan u door. Het door ons in rekening gebrachte tarief kan afwijken van ACM/GTS-publicaties, onder meer door pieklevering en onze inkoop en voorspelling. Dit component wordt in euro per m³ in rekening gebracht. De hoogte van dit component kan wijzigen, doorgaans één keer per jaar, maar vaker indien nodig, bijvoorbeeld naar aanleiding van door GTS bekendgemaakte tariefwijzigingen.

Artikel 5. Teruglevering elektriciteit

5.1 Als u zelf elektriciteit opwekt, kunt u de door uw opgewekte elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u terug aan het openbare net via uw Aansluiting. Dit heet Teruglevering.

5.2 Wij verrekenen uw teruggeleverde elektriciteit en de door u afgenomen elektriciteit per Tariefperiode met elkaar. Dit heet salderen. Daarbij wordt gekeken naar de hoeveelheid elektriciteit die u in die Tariefperiode heeft afgenomen en teruggeleverd. De energiebelasting wordt op jaarbasis gesaldeerd.

5.3 De salderingsregeling is uitsluitend van toepassing op het elektriciteitsverbruik. Zij heeft geen betrekking op Vaste leveringskosten, het leveringstarief voor gas en de netbeheerkosten.

5.4 Heeft u in een Tariefperiode meer elektriciteit afgenomen dan teruggeleverd, dan betaalt u het leveringstarief dat in die maand voor Verbruik van toepassing is. Heeft u juist meer teruggeleverd dan afgenomen, dan ontvangt u voor het overschot een vergoeding tegen de terugleververgoeding die in die Tariefperiode geldt. Over dit overschot wordt geen energiebelasting of btw vergoed.

5.5 Over de teruggeleverde elektriciteit brengen wij Terugleverkosten in rekening. Deze kunnen, net als de Leveringskosten, per Tariefperiode wijzigen. Wanneer dit gebeurt, informeren wij u minimaal 30 dagen vóór de ingangsdatum.

5.6 De saldering wordt inzichtelijk gemaakt op de Jaarnota. Hierop staat per Tariefperiode aangegeven hoeveel elektriciteit is afgenomen, hoeveel is teruggeleverd, welk leveringstarief gold en welke Terugleverkosten in rekening zijn gebracht. Indien u aan het einde van het jaar een tegoed heeft, kan dit tegoed worden verrekend met openstaande bedragen.

5.7 Wij kunnen de salderingsregeling in deze voorwaarden aanpassen. In dat geval wordt u hierover bericht en krijgt u de mogelijkheid uw contract te beëindigen. Zodra de Wet beëindiging salderingsregeling in werking treedt, vervalt dit artikel en zullen wij de saldering overeenkomstig die wet uitvoeren.

5.8 Salderen is alleen mogelijk als uw zonnepanelen correct zijn aangemeld via www.energieleveren.nl. Laat u tijdens de looptijd van het contract zonnepanelen installeren, geef dit dan tijdig door zodat de teruglevering correct kan worden verwerkt.

Artikel 6. Wijziging productvoorwaarden

6.1 Wij mogen deze "Productvoorwaarden Variabel consumenten & kleinzakelijk" wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld vanwege veranderende wet- of regelgeving, marktomstandigheden of wijzigingen in onze dienstverlening. Wij informeren u uiterlijk 30 dagen voordat de wijziging ingaat, op een duidelijke en begrijpelijke manier. Daarbij vermelden wij de reden van de wijziging, de gevolgen voor u en wijzen wij u op uw recht om uw contract vóór de ingangsdatum kosteloos op te zeggen, tenzij de wijziging uitsluitend in uw voordeel is of wettelijk verplicht is.