

Artikel 1. Preambule VolFlex-contract

1.1 Uw contract gaat pas in op het moment dat uw netbeheerder de switch (overdracht van uw EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de EAN-code van Hezelaer Energy BV (hierna 'Leverancier') staat geregistreerd.

1.2 De kosten voor de levering van elektriciteit en gas op basis van het VolFlex-contract bestaan uit **vaste leveringskosten** en **variabele leveringskosten**. De vaste leveringskosten zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw afname en/of invoeding. De variabele leveringskosten zijn afhankelijk van uw afname en/of invoeding, de marktprijs én het moment waarop dit afname/invoeding plaatsvindt. De variabele leveringskosten bestaan uit het VolFlex-indextarief voor elektriciteit respectievelijk gas inclusief een marktprijs afhankelijke kostenopslag voor leveringskosten (zoals onbalans-, meet correctie factor- en balancerings-kosten) én de VolFlex-kosten én overheidsheffingen (zoals energiebelasting en btw).

1.3 Het VolFlex-indextarief is gebaseerd op de Spotmarktprijs. Het VolFlex-indextarief wijzigt voor elektriciteit elk uur en voor gas elke dag. Het VolFlex-indextarief kan daarbij sterk fluctueren. Dit kan gedurende korte of langere periodes leiden tot hoge kosten voor uw energieafname. Het biedt u ook de mogelijkheid om uw afname zoveel mogelijk te laten plaatsvinden op de momenten dat het VolFlex-indextarief gunstig is.

1.4 Wanneer u een VolFlex-contract met een vaste looptijd heeft, zullen wij de in het Contract aan u bevestigde vaste leveringskosten (behoudens de afgesproken verhoging vanaf het moment dat er sprake is van invoeding), de marktprijs afhankelijke kostenopslag voor leveringskosten (zoals onbalans-, meet correctie factor- en balancerings-kosten) én de VolFlex-kosten gedurende de met u afgesproken vaste looptijd niet wijzigen. Als u een Contract met een onbepaalde looptijd heeft, hebben wij wel het recht de hiervoor bedoelde kosten jaarlijks aan het begin van elk kalenderjaar te wijzigen. U wordt minimaal 30 dagen voorafgaand aan deze wijziging hierover schriftelijk of digitaal geïnformeerd. Als u uw VolFlex-contract binnen 30 dagen na ingangsdatum van de (nieuwe) kosten opzegt, hanteren wij de oude leveringskosten bij uw eindafrekening. Opzegging van een Contract met een onbepaalde looptijd is altijd kosteloos. Bij een wijziging van de leveringskosten bent u niet gehouden aan een opzegtermijn.

1.5 Wij mogen deze Contractvoorwaarden altijd wijzigen. Veranderen wij deze Contractvoorwaarden? Dan informeren wij u minimaal 30 dagen voor de verandering schriftelijk of digitaal. Wij melden dan ook dat u onze overeenkomst in dat geval kosteloos mag beëindigen. Bij een wijziging van de Contractvoorwaarden bent u niet gehouden aan een opzegtermijn.

1.6 Het Leveringstarief van Leverancier wordt van overheidswege vermeerderd met energiebelasting en btw. De overheid kan deze heffingen en btw wijzigen tijdens de looptijd van het Contract. Deze wijzigingen berekent Leverancier aan u door. Dit geldt zowel voor een VolFlex-contract met een vaste looptijd als een VolFlex-contract dat voor onbepaalde duur is aangegaan.

1.7 U kunt het actuele tarief terugvinden in het online Hezelaer klantportaal <https://energielevering.hezelaer.nl> of opvragen bij onze klantenservice via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).

1.8 Alle tariefwijzigingen vallen onder het toezicht van de Energiekamer van de Autoriteit Consument & Markt.

Artikel 2. De variabele leveringskosten

2.1 VolFlex-indextarief

2.1.1 Voor elektriciteitsaansluitingen wordt uw VolFlex-indextarief aan

het einde van elke maand vastgesteld op basis van uw kwartier volume (gescheiden naar afname en invoeding) gewogen gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen omgerekend naar €/kWh, bij positieve uurprijs verhoogd en bij negatieve uurprijs verlaagd met de voor uw aansluiting geldende procentuele- en vaste kostenopslag van de marktprijs afhankelijke kostenopslag voor leveringskosten zoals onbalans-, meet correctie factor- en balancerings-kosten conform artikel 2.2 van deze Contractvoorwaarden.

Uw VolFlex-indextarief elektriciteit is gebaseerd op de uurlijks variërende spotmarktprijzen van de EPEX SPOT Power NL Day Ahead markt (spotmarktprijs). Deze spotmarktprijs kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs EPEX. EPEX, opgericht in 1999 onder de naam APX Power NL, is een spotmarkthandelsplatform voor day ahead-transacties (handel vandaag voor levering van elektriciteit morgen).

2.1.2 Voor gasaansluitingen wordt uw VolFlex-indextarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van uw uur volume gewogen gemiddelde maandelijkse PEGAS European Gas Spot Index I TTF-dagprijs omgerekend naar €/Nm³ (n; 35,17), verhoogd met de voor uw aansluiting geldende procentuele- en vaste kostenopslag van de marktprijs afhankelijke kostenopslag voor leveringskosten zoals onbalans-, meet correctie factor- en balancerings-kosten) conform artikel 2.2 van deze Contractvoorwaarden. Eén kubieke meter (n; 35,17) gas komt overeen met 9,7694 kWh.

Uw VolFlex-indextarief gas is gebaseerd op de dagelijks variërende spotmarktprijzen van de PEGAS European Gas Spot Index I TTF-markt. Deze marktprijs kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs Powernext. PEGAS is één platform voor één Europese gasmarkt. PEGAS is het centrale gashandelsplatform van EEX Group dat wordt beheerd door Powernext.

2.1.3 De Spotmarktindex (exclusief variabele leveringskosten, overheidsheffing en btw) kunt u ook op onze website terugvinden (www.hezelaer.nl/tarieven).

2.2 Marktprijs afhankelijke kostenopslag voor leveringskosten

2.2.1 In onderstaande tabel staat het voor uw aansluiting geldende percentage en vaste opslag van de marktprijs afhankelijke kostenopslag voor leveringskosten (zoals onbalans, meet correctie factor en balancerings, e.d.) vermeld. Bij elektriciteit gelden de genoemde opslagen voor afname en invoeding. De marktafhankelijke kostenopslag wordt berekend door het volume (afname en/of invoeding) te vermenigvuldigen met het genoemde percentage en het resultaat daarvan te vermeerderen met de vaste kostenopslag.

Elektriciteit (afname en invoeding)	Kwartier bemeten	Opwek, opslag of energiesturing	Procentuele kostenopslag (%)	Vaste kostenopslag (euro/kWh)
Kleinverbruik	Nee	Nee	4,0%	0,0048
Kleinverbruik	Nee	Ja	8,0%	0,0108
Kleinverbruik	Ja	Nee	3,0%	0,0048
Kleinverbruik	Ja	Ja	6,0%	0,0108
Grootverbruik	Nee	Nee	4,0%	0,0048
Grootverbruik	Nee	Ja	8,0%	0,0108
Grootverbruik	Ja	Nee	2,0%	0,0018
Grootverbruik	Ja	Ja	6,0%	0,0108

Gas	Kwartier bemeten	Opwek, opslag of energiesturing	Procentuele kostenopslag (%)	Vaste kostenopslag (euro/m ³)
Klein- en grootverbruik	Nee	Nee	2,0%	n.v.t.
Klein- en grootverbruik	Nee	Nee	2,0%	n.v.t.
Klein- en grootverbruik	Nee	Nee	2,0%	n.v.t.
Klein- en grootverbruik	Nee	Ja	11,0%	n.v.t.

2.2.2 U bent verantwoordelijk voor het doorgeven van relevante informatie omtrent afname en/of invoeding wijzigingen achter de meter. Alles dat de verwachte afname en/of invoeding kan storen en invloed kan hebben op de kosten van Leverancier, dient u direct aan Leverancier te melden. U bent verplicht om energieproductie, -opslag of -optimalisatie of anderszins, als deze niet door Leverancier kan worden beïnvloed, tijdig en volledig aan Leverancier door te geven. Als u dit niet doet, is Leverancier gerechtigd om met eigen data-analyse een berekening te maken en de daarmee samenhangende kosten aan u in rekening te brengen.

2.2.3 Als u een slimme meter heeft die op afstand uitleesbaar is, zullen wij met u afrekenen op basis van uw werkelijk per kwartier voor elektriciteit en per uur voor gas gemeten afname en/of invoeding. Als er geen meetdata is omdat uw meter in storing is, vindt de afrekening niet plaats op basis van uw werkelijk per kwartier voor elektriciteit en per uur voor gas gemeten afname en/of invoeding, maar wordt uw over een (langere) periode gemeten afname en/of invoeding op basis van de door de netbeheerder vast te stellen (dynamische) allocatieprofielen per kwartier voor elektriciteit en per uur voor gas verdeeld over de tijdblokken waarin de slimme meter in storing is.

2.2.4 Leverancier kan alleen afrekenen op werkelijk gemeten afname en/of invoeding, als Leverancier uw afname/invoedingsgegevens en meetgegevens (op een bruikbare wijze) ontvangen heeft van het landelijke systeem van EDSN, de Onafhankelijke Diensten Aanbieder (ODA), Meetverantwoordelijke (MV) of Netbeheerder (NB). Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om uw gedetailleerde meetgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van het landelijke systeem van EDSN, de Onafhankelijke Diensten Aanbieder (ODA), Meetverantwoordelijke (MV) of Netbeheerder (NB), dan hanteren wij alternatieve afname/invoedingsgegevens zoals beschreven in artikel 2.2.2 voor deze periode. Deze alternatieve meetgegevens worden gebaseerd op de door ons geschatte afname en/of invoeding. Deze hoeveelheid (afname en/of invoeding) per kwartier voor elektriciteit en per uur voor gas wordt aferekend tegen het VolFlex-indextarief zoals bepaald in artikel 2.

2.2.5 Uw VolFlex-indextarief en de wijze van afrekenen hangt onder andere af van uw meter. Wanneer u een conventionele meter heeft of voor een (langere) periode niet op afstand uitleesbaar is, maakt Leverancier in dit geval een schatting van uw afname en/of invoeding. Deze schatting is gebaseerd op historische meetdata van de aansluiting en kan afwijken van uw daadwerkelijke afname en/of invoeding. De schatting kan zowel lager als hoger zijn dan de werkelijke afname en/of invoeding. Deze schatting wordt verdeeld aan de hand van de (dynamische) allocatieprofielen die we toepassen op de afname en/of invoeding. Een (dynamische) allocatieprofiel is het door de netbeheerder vastgestelde afname- en/of invoedingsprofiel (kwartierfracties) die bij uw situatie van toepassing is.

Door uw (dynamisch) allocatieprofiel te combineren met uw historisch afname en/of invoeding, maken we -ondanks de ontbrekende werkelijke data- een factuur voor u op, die zo dicht mogelijk bij de werkelijkheid ligt. Zo maakt uw nog wel gebruik van uurlijks variërende

spotmarktprijzen. We hanteren in deze gevallen een (dynamische) allocatieprofiel gewogen maandgemiddelde VolFlex-indextarief voor Afname en/of Invoeding. Als u maandelijks uw meterstand aan ons doorgeeft dan rekenen we u op de werkelijke maandhoeveelheid af. De netbeheerder wijst, afhankelijk van uw meter, uw hoeveelheid toe naar daluren en normaaluren. Wij zetten deze hoeveelheden om naar een hoeveelheid afname en/of invoeding per kwartier.

2.2.6 Wanneer er sprake is van een conventionele meter of meter die niet op afstand uitleesbaar is, bepaalt uw netbeheerder op basis van deze verdeling uw normaal- en dal afname en/of invoeding en communiceert dat aan ons (Leverancier). De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag. De overige uren zijn normaaluren. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder. Wij zijn gerechtigd de tarieven aan te passen als een/de netbeheerder op enig moment mocht(en) beslissen om andere normaal- en daluren te hanteren dan hier is aangegeven. Leverancier gebruikt de (dynamische) allocatieprofiel fracties om de ontvangen (allocatie) hoeveelheden van de netbeheerder om te zetten naar een hoeveelheid per kwartier voor elektriciteit en per uur gas voor zowel afname als invoeding indien relevant.

2.2.7 Wanneer wij constateren dat er verschil zit tussen het door u opgegeven verwachte jaarafname/jaarinvoeding en/of uw werkelijke afname/invoeding en/of het door de netbeheerder verwachte afname/invoeding, behouden wij ons het recht voor om aanpassingen te doen aan het verwachte afname/invoeding. Dit kan een aanpassing van het termijnbedrag tot gevolg hebben.

2.2.8 Bij de afname van energie is de marktprijs afhankelijke kostenopslag voor leveringskosten positief in geval van een positieve Spotmarktprijs en negatief bij een negatieve Spotmarktprijs. Bij invoeding van energie is de marktprijs afhankelijke kostenopslag voor leveringskosten negatief in geval van een positieve spotmarktprijs en positief bij negatieve spotmarktprijs.

Voorbeeld calculatie:

Afnametarief elektriciteit inclusief procentuele en vaste marktprijsafhankelijke kostenopslag bij de willekeurige spotmarktprijs € 0,250 kWh / € - 0,250 kWh in combinatie met een kwartierbemetten kleinverbruik aansluiting zonder opwek, opslag of energiesturing.

Spotmarkt scenario	Afname volume	Spotmarktprijs	Procentuele kostenopslag	Vaste kostenopslag	Afnametarief	Euro	Resultaat
	kWh	€/kWh	%	€/kWh	€/kWh	€	
Positieve spotmarktprijs	2	€ 0,250	3%	€ 0,0048	€ 0,2623	€ 0,52	Kosten voor klant
Negatieve spotmarktprijs	2	€ -0,250	3%	€ 0,0048	€ -0,2377	€ -0,48	Opbrengst voor klant

Invoedingstarief elektriciteit inclusief procentuele en vaste marktprijsafhankelijke kostenopslag bij de willekeurige spotmarktprijs € 0,250 kWh / € - 0,250 kWh in combinatie met een kwartierbemetten kleinverbruik aansluiting met opwek, opslag of energiesturing.

Spotmarkt scenario	Invoeding volume	Spotmarktprijs	Procentuele kostenopslag	Vaste kostenopslag	Invoedingstarief	Euro	Resultaat
	kWh	€/kWh	%	€/kWh	€/kWh	€	
Positieve spotmarktprijs	-2	€ 0,250	6%	€ 0,0108	€ 0,2242	€ -0,45	Opbrengst voor klant
Negatieve spotmarktprijs	-2	€ -0,250	6%	€ 0,0108	€ -0,2758	€ 0,55	Kosten voor klant

2.3 De VolFlex-kosten

De VolFlex-kosten zoals op uw Contract gespecificeerd zijn Contract specifieke kosten voor het inkopen en leveren van elektriciteit en/of gas op de Spotmarkt. Voor kleinverbruik- en profielgrootverbruik gasaansluitingen zijn de VolFlex-kosten inclusief landelijk transport (ook wel regio toeslag genoemd).

Kleinverbruik aansluitingen

2.3.1 De VolFlex-kosten worden afgerekend over het gesaldeerde volume voor netto afname en netto invoeding per uur, conform artikel 4.

Grootverbruik aansluitingen

2.3.2 De VolFlex-kosten worden afzonderlijk gerekend over het totale volume voor afname en invoeding over de afrekenperiode.

2.4 Afronding bij de afrekening

2.4.1 Bij een positieve Spotmarktprijs rekenen we bij afname altijd conform de kleinst beschikbare meetdata (gemeten afname c.q. invoeding op kwartier-, uur-, dag- of maandfrequentie) in euro bedragen (€/ct) tot twee decimalen nauwkeurig af. Deze euro bedragen worden bij afname naar boven op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig afgerond en bij invoeding naar beneden op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig afgerond.

2.4.2 Bij een negatieve Spotmarktprijs ronden we bij afname op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig naar beneden af en bij invoeding ronden we dan naar boven af.

2.5 Gas telemetrische gemeten (grootverbruik) aansluitingen

Indien u beschikt over een gas telemetrisch gemeten aansluiting dan geldt het volgende.

2.5.1 Uw gastarief op uw factuur is in € ct/Nm³ en is inclusief service- en onbalanskosten.

2.5.2 De Capaciteitsdiensten op uw factuur is in € Nm³/uur/jaar en is inclusief een vergoeding voor landelijk transport en diensten voor Telemetrie grootverbruik aansluitingen.

2.5.3 De Capaciteitsdiensten worden afgerekend in €/maand en is een vergoeding voor het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afname profiel; flexibilitiedienst en landelijk transport van het gas over het landelijk net voor Telemetrie grootverbruik aansluitingen (deze Capaciteitsdiensten worden ook wel 'Exit- en Connectiekosten' of 'Flex' kosten genoemd).

2.5.4 De kosten van Capaciteitsdiensten per aansluiting worden berekend door het maximale verbruik van de betreffende aansluiting te vermenigvuldigen met het tarief voor de beschikbaarstelling van Contractcapaciteit. Het tarief voor de beschikbaarstelling van Contractcapaciteit staat op het contract bij 'Capaciteitsdiensten'.

2.5.5 Wij zullen de Capaciteitsdiensten zoals door Gas Transport Services (GTS) in rekening worden gebracht aan u doorberekenen.

2.5.6 U dient er rekening mee te houden dat de tarieven van GTS nog kunnen worden aangepast. De opgenomen Capaciteitsdiensten zijn gebaseerd op het maximale verbruik in de wintermaanden. De wintermaanden zijn aangeduid als december, januari en februari. Als het maximale verbruik of de berekeningswijze van GTS wijzigt, zullen wij de Capaciteitsdiensten herberekenen en deze aangepaste kosten aan u in rekening brengen.

2.5.7 U kiest als wijze van voorlopige en uiteindelijke verrekening voor vaste Contractcapaciteit middels een maandafrekening in verband met transportcapaciteit en capaciteitsdiensten over de verstreken maand.

Artikel 3. Vaste leveringskosten

3.1 Per aansluiting betaalt u vaste leveringskosten. Dit zijn verbruiksonafhankelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden overeengekomen en vastgelegd in uw contractbevestiging.

Artikel 4. Elektriciteit opwekken en/of energie opslaan en/of optimaliseren

4.1 Invoeden geregistreerd door netbeheerder

4.1.1 Wekt u zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen? U kunt deze elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het openbare net.

4.2 Kleinverbruik aansluitingen – salderen

4.2.1 Als de capaciteit van uw elektriciteitsaansluiting niet groter is dan 3*80 ampère en/of de capaciteit van uw gasaansluiting niet meer is dan 40 Nm³ gas per uur, dan beschikt u over een kleinverbruik aansluiting.

4.2.2 Voor kleinverbruik aansluitingen geldt dat u de door u ingevoede en afgenomen hoeveelheid elektriciteit tegen elkaar mag wegstrepen. Dat noemen we salderen. U kunt alleen de afgenomen en opgewekte elektriciteit tegen elkaar wegstrepen die hetzelfde VolFlex-indextarief hebben. Bij dynamische prijzen verandert het VolFlex-indextarief per uur en uw afname en/of invoeding per kwartier. Daarom wordt er bij dynamische prijzen op de volgende manier omgegaan met invoeding van elektriciteit:

- Om te kunnen salderen moet u uw zonnepanelen op www.energieleveren.nl hebben aangemeld.

- Voor de energiebelasting wordt de gedurende een contractjaar afgenomen hoeveelheid elektriciteit weggestreept tegen de elektriciteit die u dat contractjaar invoedt. U betaalt alleen energiebelasting over uw positief netto afname.

- Alle in een tijdsblok van een uur afgenomen kWh's elektriciteit wordt afgerekend op basis van het VolFlex-indextarief Afname zoals deze van toepassing is op het tijdsblok waaraan die afname wordt toebedeeld. Wanneer er in datzelfde tijdsblok van een uur ook een hoeveelheid kWh door u wordt ingevoerd, dan krijgt u voor deze invoeding exact hetzelfde tarief per kWh als dat u per kWh betaalt voor de afgenomen hoeveelheid kWh in dat tijdsblok. Voor de hoeveelheid kWh die u in een bepaald tijdsblok van een uur meer invoedt dan afneemt, ontvangt u het VolFlex-indextarief Invoeding, dat gelijk is aan de Spotmarktprijs minus het percentage (de marktprijs afhankelijke kostenopslag voor leveringskosten) zoals deze van toepassing is op dat tijdsblok van een uur waaraan die invoeding wordt toebedeeld, zoals bepaald conform artikel 2.2.1 van deze Contractvoorwaarden.

- Saldering gebeurt via de periodieke afrekening die (doorgaans, maar niet uitsluitend per 1-1) voor u wordt opgemaakt. Hierin maken wij inzichtelijk welke vergoeding u verschuldigd bent voor de elektriciteit die u gedurende het contractjaar heeft afgenomen, welke vergoeding u van ons dient te ontvangen voor de elektriciteit die u gedurende het contractjaar heeft ingevoerd en hoeveel energiebelasting u over uw positief netto afname dient te betalen.

4.2.3 De in artikel 4.2.2 beschreven saldering gebeurt op basis van de bekende meterstanden. Wanneer wij geen meterstanden per uur ontvangen (bijvoorbeeld omdat u een meter heeft die achteruit loopt als u elektriciteit invoedt) dan zullen wij de meterstand per uur schatten. Dit betekent dat de afrekening niet plaatsvindt op basis van uw werkelijk per kwartier voor elektriciteit en per uur voor gas gemeten afname en/of invoeding, maar dat uw over een (langere) afrekenperiode gemeten afname en/of invoeding op basis van de door de netbeheerder vast te stellen allocatieprofielen per kwartier voor elektriciteit en per uur voor gas wordt verdeeld over deze tijdsblokken.

4.2.4 De salderingsregeling is een wettelijke regeling. Indien de salderingsregel wijzigt, dan zullen deze Contractvoorwaarden in overeenstemming worden gebracht met de gewijzigde wetgeving. Waarschijnlijk betekent dit dat u vanaf de inwerkingtreding van de wijziging stapsgewijs minder of helemaal niet meer kan salderen. In dat geval is artikel 1.5 van de Contractvoorwaarden van toepassing.

4.3 Maandelijks gemeten (grootverbruik) aansluitingen

Voor maandelijks gemeten aansluitingen geldt het volgende: als u elektriciteit opwekt en gedurende een (gemeten) periode invoedt op het net, dan is het VolFlex-indextarief Invoeding, dat gelijk is aan de Spotmarktprijs minus het percentage (de marktprijs afhankelijke kostenopslag voor leveringskosten) zoals deze van toepassing is op dat tijdsblok -van een kwartier- waaraan die invoeding wordt toebedeeld, zoals bepaald in conform artikel 2.2.1 van deze Contractvoorwaarden.

4.4 Telemetrisch gemeten (grootverbruik) aansluitingen

Voor telemetrisch gemeten elektriciteitsaansluiting geldt het volgende: als u elektriciteit opwekt en gedurende een kwartier netto invoedt aan het net, dan is het VolFlex-indextarief Invoeding, dat gelijk is aan de Spotmarktprijs minus het percentage (de marktprijs afhankelijke kostenopslag voor leveringskosten) zoals deze van toepassing is op dat tijdsblok van een kwartier waaraan die invoeding wordt toebedeeld, zoals bepaald conform artikel 2.2.1 van deze Contractvoorwaarden.

Artikel 5. Facturatiemethode

5.1 Alle kleinverbruik aansluitingen worden jaarlijks (doorgaans, maar niet uitsluitend over de periode 1 januari tot en met 31 december) afgerekend middels een periodieke afrekening (jaarmota of jaarafrekening). Als een afwijkende periode als alternatief afrekenmoment gewenst is zal er zowel per dat moment, als per einde kalenderjaar kunnen worden afgerekend. Op deze periodieke afrekening worden alle gefactureerde termijnfacturen verrekend met de werkelijke kosten voor de betreffende periode. Het nieuwe termijnbedrag wordt op de periodieke afrekening gecommuniceerd en zal in de basis alleen wijzigen bij het opmaken van de (jaar)afrekening. Bij het einde van de looptijd van uw contract vindt de eindafrekening plaats.

5.2 U heeft de mogelijkheid om in het klantportaal termijnfacturen, bedragen en uw afname en/of invoeding terug te zien, inclusief een onderbouwing van de te verwachte afname (en/of invoeding) in combinatie met de verwachte kosten. Het tussentijds wijzigen van het termijnbedrag is mogelijk en kan schriftelijk door u worden aangevraagd. U dient een verzoek voor het aanpassen van het termijnbedrag uiterlijk op de 20ste van de kalendermaand aan Leverancier te doen, om nog meegenomen te worden in de volgende facturatieronde. U dient daarbij aan te geven waarom u het termijnbedrag wil aanpassen.

5.3 Leverancier heeft het recht om ook zonder dat u daarom verzoekt gedurende het jaar het termijnbedrag aan te passen. Een wijziging van het termijnbedrag wordt uiterlijk op de 20ste van de kalendermaand aan u kenbaar gemaakt. Leverancier probeert de bedragen die bij de eerstvolgende periodieke afrekening aan u moeten worden bijbetaald of door u aan Leverancier moeten worden terugbetaald zo beperkt mogelijk te houden. Hierop wordt het termijnbedrag zoveel mogelijk afgestemd en indien nodig tussentijds aangepast.

5.4 In uitzonderlijke gevallen kan Leverancier de afrekeningscyclus aanpassen van jaarlijks naar maandelijks. De werkelijk afname/invoeding wordt dan maandelijks achteraf afgerekend en het termijnbedrag voor de komende maand direct vastgesteld en in rekening gebracht voor de opvolgende maand. Het wijzigen van de

facturatie interval wordt uiterlijk 30 dagen van tevoren aangekondigd. Bij een standaard afname/invoedingsprofiel (met name bij als gevolg van het gasafname/verbruik) zal dit leiden tot een relatief hoog termijnbedrag in de winter en een laag termijnbedrag in de zomer. Een eventuele correctie op de energiebelastingen zal jaarlijks worden opgesteld zodra het hele kalenderjaar definitief is afgerekend.

Artikel 6. Termijnbedrag calculatiemethode

6.1 Het termijnbedrag is een voorschot op de uiteindelijke periodieke afrekening. Bij de berekeningen van uw termijnbedrag houden we rekening met zowel vaste als variabele leveringskosten. Het vaste deel is vaak vooraf bekend, maar het variabele deel is afname en/of invoeding afhankelijk. Dit betekent dat om tot een passend termijnbedrag te komen we een inschatting van uw afname/invoeding moeten maken. Dit doen we aan de hand van eigen modellen, standaardwaardes van de netbeheerder of het door u aangeleverde contractvolume.

6.2 De totale verwachte kosten worden vervolgens verdeeld over het aantal termijnfacturen dat nog opgemaakt moeten worden tot aan de volgende periodieke afrekening. Bij een tussentijdse herberekening van het termijnbedrag wordt rekening gehouden met het reeds afgenomen (ingevoede) energie en de daarbij horende kosten. Het huidige saldo, oftewel het bedrag dat u zou bijbetalen of terugkrijgen als er ten tijde van de berekening zou worden afgerekend, wordt verdeeld over de nog resterende termijnbedragen. Op deze manier proberen we bij iedere berekening van het termijnbedrag de uiteindelijk afrekening tot nihil te reduceren, oftewel bijbetalingen of terugbetalingen te voorkomen.