

CombiGarant definities

CombiGarant-tarief: is het tarief in euro per eenheid dat u betaalt voor energie, afhankelijk van de hoeveelheid energie is vastgelegd op de Termijnmarkt en Spotmarkt, Leveringsperiode, Index en het Inkoopmoment. De vastlegging van Capaciteit op basis van ICE Endex Baseload en het tarief voor deze vastleggingen.

Dit kan worden uitgesplitst in een **Afname-tarief**; energie van het net afgenomen en een **Invoedingstarief**; energie aan het net geleverd (ingevoed).

Afname-tarief: wordt berekend als het gewogen gemiddelde van de Index (combinatie van de op de termijnmarkt uitgevoerde kliks/vastleggingen en het Restvolume op de spotmarkt), waarbij rekening wordt gehouden met de marktafhankelijke kostenopslag voor levering. Daarnaast wordt dit tarief vermeerderd (of verminderd) met de CombiGarant-kostenopslag, zoals uiteengezet in uw Contract.

Invoedingstarief: wordt berekend als het gewogen gemiddelde van de Index (combinatie van de op de termijnmarkt uitgevoerde kliks/vastleggingen en het Restvolume op de spotmarkt), waarbij rekening wordt gehouden met de marktafhankelijke kostenopslag voor levering. Daarnaast wordt dit tarief vermeerderd (of verminderd) met de CombiGarant-kostenopslag, zoals uiteengezet in uw Contract.

Energiebeurzen: zijn platforms waar energieproducten zoals elektriciteit en gas worden verhandeld tussen producenten, financiële instellingen, distributeurs, handelaren en andere spelers in de energiesector. Deze beurzen faciliteren de handel door middel van gestandaardiseerde contracten en prijzen, waardoor vraag en aanbod van energie efficiënt kunnen worden afgestemd.; referentie marktplaats waar energiecontracten worden verhandeld.

Energiemarkten: verwijzen naar de bredere context waarin energieproducten en -diensten worden verhandeld, gekocht en verkocht. Deze markten omvatten niet alleen de fysieke levering van elektriciteit en gas, maar ook de financiële en contractuele aspecten van energiehandel, waaronder prijsrisicobeheer, termijncontracten en andere afgeleide instrumenten. Energiemarkten zijn samengesteld uit verschillende segmenten, zoals spotmarkten (directe levering), termijnmarkten (levering op een toekomstige datum) en derivatenmarkten (financiële producten gebaseerd op energieprijzen).

ICE Endex: is een energiebeurs die deel uitmaakt van de Intercontinental Exchange (ICE) Group. Deze beurs faciliteert de handel in energieproducten, zoals elektriciteit en aardgas, voor de Europese markten. ICE Endex biedt gestandaardiseerde contracten en platforms voor zowel spotmarkttransacties (directe levering) als termijnmarkttransacties (levering op een toekomstige datum). Het doel van ICE Endex is om een efficiënte en liquide marktplaats te bieden waar energieproducenten, handelaren en andere spelers in de energiesector energieproducten kunnen verhandelen en risico's kunnen beheren.

EPEX SPOT: is een Europese energiebeurs die gespecialiseerd is in de handel van elektriciteit op de spotmarkt. Het faciliteert de handel in elektriciteit op korte termijn, waarbij levering vrijwel onmiddellijk na de transactie plaatsvindt. EPEX SPOT biedt platforms voor verschillende landen en regio's, waarbij deelnemers elektriciteit kunnen kopen en verkopen op basis van actuele marktprijzen. Het doel van EPEX SPOT is om transparante en concurrerende markten te bieden voor de handel in elektriciteit om vraag en aanbod in evenwicht te houden.

Index: Een index is een meetinstrument dat wordt gebruikt om de prestaties, prijzen, trends of andere kwantitatieve gegevens van een bepaalde groep items of activa te meten en te volgen. Het wordt vaak

gebruikt als een maatstaf om veranderingen in een bredere markt of sector te illustreren. Een index kan worden samengesteld uit gewogen gemiddelden van individuele componenten, zoals aandelen, grondstoffen, valuta's of andere financiële instrumenten. Het biedt een manier om trends te observeren en vergelijkingen te maken over een bepaalde periode.

Termijnmarkt voor elektriciteit en/of gas: ICE Endex (energiebeurs) Dutch Futures (Index).

Spotmarkt voor elektriciteit EPEX (energiebeurs) SPOT Power NL Day Ahead (uurprijs Index).

Spotmarkt voor gas: PEGAS (energiebeurs) European Gas Spot Index (EGSI) | TTF (dagprijs Index).

Energie-uitwisseling: Het proces waarbij energie wordt afgenomen van en/of ingevoerd in het openbare elektriciteitsnetwerk.

Gecontracteerde hoeveelheid/ volume - Afname en/of Invoeding: De gespecificeerde hoeveelheid energieafname en/of -invoeding zoals vastgelegd in het Contract. Dit kan ook worden aangeduid als Gecontracteerde afname en/of invoeding hoeveelheid, Contract afname en/of invoedingsvolume, Standaard Jaar Afname (SJA) of Standaard Jaar Invoeding, geprofileerd naar verwachte maand-, week-, dag-, uur- of kwartierprofielen.

Inkoopmoment: Het tijdstip voorafgaand aan de Leveringsperiode waarop de Index/Termijnmarktprijs wordt ingekocht/vastgelegd of geklikt.

Kalenderjaar: van 1 januari tot en met 31 december.

Leveringsperiode: De specifieke tijdsperiode waarin energie-uitwisseling plaatsvindt, inclusief energieafname en/of invoeding.

Restvolume/ Resthoeveelheid: het verschil tussen de werkelijke geleverde hoeveelheid elektriciteit per kwartier in kilowattuur (kWh) en de vastgelegde capaciteit op basis van ICE Endex Baseload (kliks). Dit verschil wordt verrekend tegen de actuele EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijs voor de betreffende leveringsperiode, met mogelijke toepassing van kostenopslag of vermindering zoals gespecificeerd in uw Contract.

Tariefcategorie (Energiemarkt): een onderscheidende classificatie die wordt toegepast op energiecontracten en -tarieven, gebaseerd op factoren zoals het type elektriciteitsgebruik (bijvoorbeeld normaal, enkelvoudig of dubbeltarief) en de belastingpieken (bijvoorbeeld piek- of baseload). Deze categorieën helpen bij het differentiëren van tarieven en het afstemmen van contractvoorwaarden op de specifieke behoeften van verschillende soorten energiegebruikers en -patronen.

Artikel 1. Preambule CombiGarant-contract

1.1 Uw Contract gaat pas in op het moment dat uw netbeheerder de switch (overdracht van uw EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de EAN-code van Hezelaer Energy BV (hierna 'Leverancier') staat geregistreerd.

1.2 De kosten voor de levering van elektriciteit en gas op basis van het CombiGarant-contract bestaan uit **vaste leveringskosten** en **variabele leveringskosten**. De vaste leveringskosten zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw afname en/of invoeding. De variabele leveringskosten zijn afhankelijk van uw afname en/of invoeding en het CombiGarant-tarief voor Afname en/of Invoeding. De variabele leveringskosten bestaan uit het CombiGarant-tarief voor Afname én Invoeding voor elektriciteit respectievelijk gas. Het tarief is inclusief een termijnmarktprijs afhankelijke risico- en kosten voor levering (zoals marktrisico's, debiteurenrisico, onbalans-, meet correctie factor- en balanceringskosten) én de CombiGarant-kosten én overheidsheffingen (zoals energiebelasting en btw).

1.3 Voortijdige Beëindiging van uw CombiGarant-Contract

(opzegtermijn en opzegboete)

1.3.1 Uw CombiGarant-contract heeft een bepaalde looptijd (totale Leveringsperiode) zoals contractueel met u overeengekomen en zoals gespecificeerd op uw Contract. U kunt uw CombiGarant-contract opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden voor einde datum volledige Leveringsperiode, zoals gespecificeerd op uw Contract. Zonder opzegging wordt uw Contract met bestaande condities automatisch met 1 jaar verlengd.

1.3.2 Indien u ervoor kiest om uw huidige energiecontract eerder te beëindigen dan de contractuele einddatum, kunnen er financiële gevolgen zijn. In dergelijke gevallen brengen wij een opzegvergoeding in rekening voor de energie die u, als gevolg van uw opzegging, niet langer zult afnemen. Deze vergoeding wordt verrekend op uw eindafrekening.

1.3.3 De opzegvergoeding wordt bepaald door:

- Het verschil tussen de oorspronkelijk geschatte energieafname en/of -invoeding gedurende de contractuele looptijd van uw Contract, en de daadwerkelijke energieafname en/of -invoeding tot aan de beëindigingsdatum (resthoeveelheid energie).

- De marktwaarde van het terugverkopen van de vastgelegde posities op de Termijnmarkt.

- Alle overige kosten die voortvloeien uit de opzegging van het Contract.

1.3.4 Deze opzegvergoeding wordt berekend als het verschil tussen de resterende marktwaarde van uw Contract, gebaseerd op de marktprijs van de resterende leveringsperiode op het moment van beëindiging, en de resterende waarde van uw Contract en vastgelegde posities (ingekocht volume). Hierbij wordt tevens een administratieve vergoeding van € 500,- (exclusief btw) in rekening gebracht. Let op dat de opzegvergoeding per aansluiting geldt. Houd er rekening mee dat op tarieven en boetes voor wanbetaling een btw-tarief van 21% van toepassing is.

1.3.5 Het doel van deze opzegvergoeding is om de Leverancier voldoende te beschermen tegen financiële risico's die voortvloeien uit het voortijdig beëindigen van het CombiGarant-contract.

1.4 Uw CombiGarant-tarief voor elektriciteit wordt gespecificeerd en afgerekend in euro per kilowattuur (€/kWh).

1.5 Het CombiGarant-tarief wordt van overheidswege vermeerderd met energiebelasting, opslag duurzame energie, btw. De overheid kan deze heffingen en btw wijzigen tijdens de looptijd van het Contract. Deze wijzigingen berekenen wij aan u door. Verder mogen wij de tarieven wijzigen als de netbeheerder de tarieven wijzigt, als de gasprofielen veranderen en vanwege een overheidsmaatregel.

1.6 U kunt het actuele CombiGarant-tarief terugvinden in het online Hezelaer Energy klantportaal <https://energielevering.hezelaer.nl> of opvragen bij onze klantenservice via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).

Artikel 2. De variabele leveringskosten

2.2 CombiGarant-tarief

Het Leveringstarief: is het tarief in euro per eenheid dat u betaalt voor energie, afhankelijk van de hoeveelheid energie is vastgelegd op de Termijnmarkt en Spotmarkt, Leveringsperiode, Index en het Inkoopmoment. De vastlegging van Capaciteit op basis van ICE Endex Baseload en het tarief voor deze vastleggingen.

Per aansluiting betaalt u variabele leveringskosten. Dit zijn verbruiksafhankelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden

overeengekomen en vastgelegd in uw contractbevestiging.

2.2.1 Op uw CombiGarant-contract staat aangegeven welke Leveringsperiode en CombiGarant-kosten voor de af te rekenen periode van toepassing is.

2.2.2 De Termijnmarktprijs is gebaseerd op de handelbare producten op de energiebeurs ICE Endex. Op deze beurs worden energie termijncontracten (Futures) verhandeld.

2.2.3 Voor elektriciteit zijn dit de beschikbare ICE Endex Dutch Power Futures 'Baseload'.

2.2.4 Voor gas zijn dit de beschikbare ICE Endex Dutch TTF Gas Futures (handelsplaats TTF: Title Transfer Facility).

2.2.5 Het inkoopproces, de vastlegging of klikken van de Index/Termijnmarktprijs vindt plaats tegen de Market Quote van de Leverancier of de ICE Endex End of Day settlement prijs, tenzij anders aangegeven in uw CombiGarant-contract.

2.2.6 De Futures Index/Termijnmarktprijs wordt op de handelsdagen zoals gespecificeerd door ICE Endex (doorgaans ongeveer 240 dagen per jaar) aan het einde van de dag gepubliceerd als End of Day settlement.

2.2.7 Het CombiGarant-contract kan enkel worden uitgevoerd bij Telemeterisch (Actual Metered Readings) gemeten aansluitingen.

2.2.8 Het CombiGarant-contract kan enkel worden uitgevoerd, nadat u een volledig overzicht van de onder dit Contract te beleveren Telemetrisch bemeten aansluitingen bij ons heeft aangeleverd.

2.2.9 De prijzen van ICE Endex zijn beschikbaar op www.theice.com. Deze prijzen van ICE Endex worden uitgedrukt als een Baseload prijs in €/MWh.

Een waarde van 1 €/MWh komt overeen met 0,0097694 €/m³. Indien de End of Day prijzen die door ICE Endex worden gepubliceerd na publicatie worden aangepast, behoudt Leverancier het recht om de vastgestelde klikprijzen dienovereenkomstig te herzien in lijn met deze aanpassingen.

2.3 CombiGarant-kosten

De CombiGarant-kosten, zoals aangegeven in uw CombiGarant-contract, zijn specifieke kosten die verband houden met het inkopen en leveren van elektriciteit en/of gas op de termijnmarkt. Voor gasaansluitingen met Kleinverbruik en Profielgrootverbruik zijn de CombiGarant-kosten inclusief landelijk transportkosten (ook bekend als regiotoeslag).

Kleinverbruik aansluitingen

2.3.1 De CombiGarant-kosten worden verrekend op basis van het gesaldeerde netto volume voor afname en netto invoeding per uur, zoals beschreven in artikel 4. van de [VolFlex-contractvoorwaarden](#).

Grootverbruik aansluitingen

2.3.2 De CombiGarant-kosten worden apart berekend voor het totale volume van afname en invoeding gedurende de afrekenperiode.

2.4 Gas telemetrische gemeten (grootverbruik) aansluitingen

2.4.1 Het tarief voor gas wordt uitgedrukt in € ct/Nm³ en omvat zowel servicekosten als onbalanskosten.

2.4.2 De Kosten voor Capaciteitsdiensten (ook wel bekend als 'Exit- en Connectiekosten' of 'Flex' kosten) worden uitgedrukt in

€/Nm³/uur/jaar en dekken tevens de vergoeding voor landelijk transport en diensten met betrekking tot Telemetrie Grootverbruik aansluitingen.

2.4.3 Voor de gasuitwisseling (afname en/of invoeding) met betrekking tot de aansluiting(en) zoals gespecificeerd in het Contract en/of bijlage, wordt het CombiGarant-tarief in rekening gebracht.

2.4.4 De Kosten voor Capaciteitsdiensten worden maandelijks verrekend in €/maand en omvatten een vergoeding voor het afstemmen van de gaslevering op het daadwerkelijke afnameprofiel. Dit omvat flexibiliteitsdiensten en landelijk gasvervoer voor Telemetrie Grootverbruik aansluitingen (deze Kosten voor Capaciteitsdiensten worden soms ook aangeduid als 'Exit- en Connectiekosten' of 'Flex' kosten).

2.4.5 De Kosten voor Capaciteitsdiensten per aansluiting worden berekend door het maximale verbruik van de betreffende aansluiting te vermenigvuldigen met het tarief voor de beschikbaarstelling van de contractcapaciteit. Het tarief voor de beschikbaarstelling van de contractcapaciteit is te vinden in het Contract onder 'Capaciteitsdiensten'.

2.4.6 De Klant dient er rekening mee te houden dat de tarieven van Gas Transport Services (GTS) nog kunnen wijzigen. De opgenomen Kosten voor Capaciteitsdiensten zijn gebaseerd op het maximale verbruik tijdens de wintermaanden, zijnde december, januari en februari. Als het maximale verbruik of de berekeningswijze van GTS verandert, zal de Leverancier de Kosten voor Capaciteitsdiensten herzien en de aangepaste kosten aan de Klant(en) in rekening brengen.

2.4.7 De Klant kiest voor vaste contractcapaciteit als voorlopige en uiteindelijke verrekeningsmethode, waarbij maandelijks afrekeningen plaatsvinden voor transportcapaciteit en capaciteitsdiensten over de voorbije maand.

2.5 Afronding op de afrekening

2.5.1 Bij een positieve Spotmarktprijs rekenen we bij afname altijd conform de kleinste beschikbare meetdata (gemeten afname c.q. invoeding op kwartier-, uur-, dag- of maandfrequentie) in euro bedragen (€/ct) tot twee decimalen nauwkeurig af. Deze euro bedragen worden bij afname naar boven op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig afgerond en bij invoeding naar beneden op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig afgerond.

2.5.2 Bij een negatieve Spotmarktprijs ronden we bij afname op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig naar beneden af en bij invoeding ronden we dan naar boven af.

Artikel 3. Termijnmarkt - ICE Endex termijnmarkt

3.1 Het verrichten van kliks en vastleggingen (fixaties) gebeurt via de ICE Endex producten zoals bedoeld in dit contract, met een minimale capaciteit van 100 kW en een maximale capaciteit van 5.000 kW, die betrekking hebben op de Leveringsperiode. Hierbij geldt een limiet van maximaal 3 jaar voor jaarproducten, 6 kwartalen en 6 maanden in de toekomst, tenzij anders vermeld in het Contract.

3.2 Een verzoek voor klik, vastlegging dient door de Klant uiterlijk om 13:00 uur op de werkdag voorafgaand aan de gewenste werkdag van klik, vastlegging kenbaar te worden gemaakt aan de afdeling Data Science (datascience@hezelaer.nl) van Hezelaer Energy. Leverancier stemt de gewenste omvang van de vastlegging met de Klant af en geeft een Market Quote, of geeft toegang tot een digitaal portaal om kliks en vastlegging uit te voeren. De Klant heeft tot 15:00 uur van de betreffende werkdag de mogelijkheid om de omvang van de uit te voeren klik via de afdeling Data Science te bevestigen. Leverancier bevestigt de klik/ vastlegging per e-mail.

3.3 Het klikken of vastleggen op de ICE Endex termijnmarkt is beperkt tot maximaal 70% van het gecontracteerde (jaar)hoeveelheid/volume, tenzij anders overeengekomen en vermeld in het Contract.

3.4 Voor klikken en vastleggingen gelden de volgende deadlines: In december is dit mogelijk tot de 15e werkdag vóór het begin van de Leveringsperiode van het ICE Endex product. Voor andere maanden geldt dit tot de 5e werkdag vóór het begin van de Leveringsperiode van het ICE Endex product.

3.5 De prijzen van ICE Endex zijn beschikbaar op www.theice.com. Als de door ICE Endex gepubliceerde End of Day prijzen na publicatie worden aangepast, behoudt de Leverancier het recht om de vastgestelde prijzen overeenkomstig de wijziging te herzien.

3.6 In het geval van bijzondere marktomstandigheden heeft de Leverancier de bevoegdheid om, in plaats van ICE Endex kliks en vastleggingen, uitsluitend OTC market quotes aan te bieden.

Over-the-counter (OTC)

3.7 De klant kan, afhankelijk van beschikbaarheid, OTC kliks en vastleggingen uitvoeren.

3.8 Een OTC klik of vastlegging vindt plaats door middel van OTC jaar-, kwartaal- en/of maandproducten die gerelateerd zijn aan de leveringsperiode.

3.9 Het klikproces is vergelijkbaar met dat van de ICE Endex termijnmarkt. Echter, klikvoorstellen voor OTC bevatten geen klikprijs. De klikprijs wordt na uitvoering van de klik door de Leverancier aan de klant bevestigd.

3.10 Waar in het Contract of in de algemene voorwaarden wordt verwezen naar ICE Endex of de Termijnmarkt, wordt hieronder ook OTC begrepen.

3.11 Voor OTC zijn de productbeschrijvingen van de ICE Endex Termijnmarkt zoals hierboven vermeld niet van toepassing.

Artikel 4. Spotmarkt (dagmarkt)

4.1 Elektriciteit wordt afgenomen op de EPEX SPOT Power NL Day Ahead, voor zover niets of te veel is vastgelegd/geklikt/gefixeerd op de ICE Endex termijnmarkt.

4.2 De afname op de EPEX SPOT Power NL Day Ahead (spotmarkt) wordt per uur verrekend tegen de prijs van dat specifieke uur. Bij verkoop op de EPEX SPOT Power NL Day Ahead wordt de prijs van dat uur verminderd met de vergoeding (kosten op- en/of afslag) zoals vastgelegd in het Contract. De uurprijzen van de EPEX SPOT Power NL Day Ahead zijn beschikbaar via <https://www.powernext.com/spot-market-data>. In het geval van een negatieve spotmarktprijs en/of invoeding worden de kostenopslagen uiteraard aangepast, zodat de bijbehorende kosten aan de Klant worden doorberekend.

4.3 Gas wordt afgenomen op de PEGAS European Gas Spot Index I TTF, voor zover niets of te veel is vastgelegd/geklikt/gefixeerd op de ICE Endex termijnmarkt.

4.4 Voor de afname op de PEGAS European Gas Spot Index I TTF (spotmarkt) geldt dat deze op dagbasis wordt afgerekend tegen de prijs van die specifieke dag. In geval van verkoop op de PEGAS European Gas Spot Index I TTF wordt de prijs van die dag verminderd met de vergoeding (kosten op- en/of afslag) zoals vastgelegd in het Contract. De dagprijzen van de PEGAS European Gas Spot Index I TTF zijn te vinden op <https://www.epexspot.com/en/market-data>.

4.5 Op basis van beschikbare gegevens wordt een afname- en/of invoedingsprognose opgesteld voor de Klant. De Klant heeft de verplichting om aanzienlijke wijzigingen in afname en/of invoeding uiterlijk een week voor de ingangsdatum van de wijziging door te geven aan de Leverancier via datascience@hezelaer.nl.

4.6 De Leverancier behoudt zich het recht voor om in plaats van de EPEX SPOT Power NL Day Ahead (spotmarkt) een alternatieve referentieprijst te gebruiken.

Artikel 5. Onbalans

5.1 Op het Contract zijn geen additionele onbalans kosten van toepassing.

5.2 Leverancier heeft de mogelijkheid om onbalans bij Klant in rekening te brengen, als daar het Contract niet in is voorzien en als het werkelijke volume niet overeenstemt met de afname- en of invoedingsprognose is er sprake van onbalans. Leverancier berekent per maand de totale kosten voor onbalans voor afnemende en invoedende aansluitingen en verdeelt deze naar rato van het onbalansvolume over alle afnemende en invoedende aansluitingen. De kosten voor onbalans zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 7. Aanvullende diensten

7.1 Leverancier biedt aanvullende diensten, zoals aan- of afschakelen van installaties achter de meter, toepassen van curtailment bij energie-opwekinstallaties, inzet van reactief vermogen, frequentierespons, reservevermogen, enz. die het mogelijke maken om het financieel rendement te optimaliseren worden door Leverancier als optionele service aangeboden. Als Klant wenst gebruik te maken en de installatie dit technisch toelaat zal Leverancier een addendum opstellen waarin de aanvullende diensten en bijbehorende vergoedingen gedefinieerd zullen worden.

Artikel 8. Informatievoorziening omtrent productie-installatie (indien van toepassing)

8.1 Vanaf het begin van de Contractperiode zal de Klant Leverancier voorzien van zijn preventieve onderhoudsplanning en elke actualisatie daarvan.

8.2 Klant brengt Leverancier direct op de hoogte van eventuele fouten, defecten en andere omstandigheden die de werking van de installatie verstoren en die Leverancier (nog) niet heeft bemerkt.

8.3 Indien als gevolg van eventuele onderhoud/storing en/of defect, fout die de werking van de Installatie (aansluiting) verstoort de Installatie (tijdelijk) een significant ander vermogen heeft dan zoals gespecificeerd in artikel '3. contractvolume, jaarhoeveelheid & capaciteit' installatie(s) en/of eventueel opgenomen specificaties in Contract bijlage(n), én dit niet binnen 1 dag door Klant aan Leverancier is gecommuniceerd, wordt de betreffende periode afgerekend tegen Tennet onbalansprijzen inclusief een vergoeding voor Leverancier van 20% + € 0,0010 per kWh. Leverancier zal op basis van de meetdata vaststellen of er sprake is van significant afwijkende invoeding als gevolg van onvoorzien fouten, storingen en/of defecten.

8.4 Klant is bereid om essentiële gegevens te verstrekken. Leverancier kan specificeren welke kerngegevens hij van Klant nodig heeft op een jaarlijkse, maandelijks, wekelijkse en/of dagelijkse basis. Toegang tot systeem (en) voor het monitoren van (near) realtime performance is onderdeel van de informatievoorziening. Communicatie m.b.t. onderhoud/storing, defecten, fouten meldt Klant, zo snel als redelijkerwijs mogelijk nadat Klant hier van kennis heeft genomen conform onderstaand protocol: Storings-communicatieprotocol:

Zodra de informatie omtrent een onderhoud/storing, defect, of fout

bekend is bij Klant, stuurt Klant een e-mail aan datascience@hezelaer.nl met daarin opgenomen, ten minste en niet uitsluitend:

- begin moment onderhoud/storing en/of geconstateerde defect, fout (datum + uur)

- hoe groot het deel van de productie dat wegvalt is of is weggevallen (0-100%)?

- verwacht einde onderhoud/storing en/of geconstateerde defect, fout (datum + uur)

Zodra deze weer verholpen is dit ook per e-mail melden aan datascience@hezelaer.nl. Toegang tot systeem (en) voor het monitoren van (near) realtime performance is onderdeel van de informatievoorziening.

8.5 Aanloop en testfase

8.5.1 We definiëren de Aanloop & testfase als volgt: de testfase begint bij de eerste kWh invoeding en eindigt op de laatste dag van de maand van oplevering. Dit is het begin van de pre-operationele fase die eindigt aan het einde van het kalenderjaar.

8.5.2 Klant informeert Leverancier over de hiervoor beschreven data; datum begin testfase, datum einde testfase, datum oplevering en datum begin pre-operationele fase. De datum van oplevering wordt door Klant vastgesteld. Dit is de datum waarop de Installatie volledig operationeel en beschikbaar is (dit kan eerder zijn dan de feitelijke take-over datum). Op schriftelijk verzoek van Leverancier overlegt Klant een onderbouwing aan Leverancier waaruit blijkt dat de Installatie volledig operationeel is.

8.5.3 Als er sprake is van een nieuwe productie-installatie, dan hanteren en definiëren we een aanloop en testfase bij het in gebruik nemen van een (productie-)installatie. Dit is de periode vanaf wanneer de meter actief is en meetdata op de meter wordt geregistreerd, het moment vanaf wanneer de installatie energie afneemt of invoedt zoals verwacht mag worden van een gespecificeerde (productie-)installatie met in het Contract vermeld vermogen (normaalproductie). Tijdens deze periode (aanloop en testfase) wordt alle uitgewisselde energie afgerekend tegen Tennet onbalansprijzen inclusief een vergoeding voor Leverancier van 20% + € 0,0010 per kWh.

Artikel 9. Facturering grootverbruik aansluitingen

9.1 Bij facturering wordt voor een grootverbruik aansluiting het netbeheerdersmodel toegepast, waarbij Leverancier en de netbeheerder apart een factuur sturen voor respectievelijk levering en transport van energie.

9.2 Leverancier brengt aan Klant de uit hoofde van dit Contract verschuldigde bedragen in rekening door middel van één of meer facturen. Facturatie geschiedt aan het begin van de (leverings-/kalender)maand op basis van een voorlopige factuur en nadat Leverancier de definitieve meetgegevens en marktprijzen heeft ontvangen, wordt op basis van werkelijk verbruik en tarief de voorlopige factuur verrekend. De betaaltermijn is in beide gevallen 14 dagen na factuurdatum.

9.3 Elektriciteit wordt gefactureerd in €/kWh en Gas wordt gefactureerd in €/m³.

Artikel 10. Facturering kleinverbruik aansluitingen

10.1 Maandelijks termijnbedrag

10.1.1 U betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eenmaal per jaar krijgt u een periodieke afrekening (jaarnota). Op deze periodieke

afrekening verrekenen wij uw verbruik met de door u betaalde termijnbedragen. Ook stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op uw verbruik in de afgelopen periode, de temperaturen van een gemiddelde winter, de leveringstarieven en de verwachte leveringstarieven van het komende jaar. Hierdoor is de kans klein dat u achteraf moet bijbetalen. U kunt ons vragen om uw termijnbedrag aan te passen. In bijzondere situaties kunnen wij besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.

10.1.2 Uw eerste termijnfactuur wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen na de switchdatum en kan daardoor afwijken van het berekende maandelijks termijnbedrag.

10.1.3 In het termijnbedrag zijn de netbeheerkosten van uw netbeheerder inbegrepen. We zullen altijd de netbeheerkosten doorfactureren met een minimum termijnbedrag van €15,- per maand inclusief btw. Als u een ander termijnbedrag wenst, bijvoorbeeld omdat u weet dat het verbruik niet meer in lijn ligt met het verleden, dan dient u het gewenste termijnbedrag aan te geven. Als u niets heeft aangegeven zal Leverancier het termijnbedrag berekenen.

10.1.4 Betaalt u via automatische incasso? Dan schrijven wij uw termijnbedrag automatisch één keer per maand af. We proberen deze afschrijving elke maand rond dezelfde datum te doen en vindt plaats binnen 1 week na dagtekening van de termijnfactuur.

Artikel 11. Rechtsgeldige vertegenwoordiging

11.1 Als een of meerdere Kleinverbruikaansluitingen deel uitmaken van dit Contract, garandeert Klant dat hij optreedt als rechtsgeldig vertegenwoordiger van alle deelnemende afnemers/aansluitingen en dat alle door hem vertegenwoordigde kleinverbruikers expliciet schriftelijk toestemming hebben verleend om namens hen afstand te doen van de beschermde bepalingen als opgenomen in artikel 95n Elektriciteitswet en 52c Gaswet. Klant is verplicht om de volmachten en expliciete schriftelijke toestemming van alle door Leverancier te beleveren kleinverbruikers te overleggen.

11.2 Bevoegdheden van de gevolmachtigde

11.2.1 De Gevolmachtigde is gemachtigd om namens de Klant de handelingen uit te voeren die nader zijn beschreven in dit Contract, op basis van een door de Klant rechtsgeldig ondertekende volmacht.

11.2.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Gevolmachtigde om de benodigde volmachten en de expliciete schriftelijke toestemming van alle Kleinverbruikers die door de Leverancier worden bediend, te verstrekken en ter inzage te geven. De Gevolmachtigde erkent en stemt ermee in dat het ontbreken van dergelijke volmachten en toestemmingen kan leiden tot schorsing of beëindiging van de dienstverlening onder dit Contract. Eventuele schade of aansprakelijkheid die hieruit voortvloeit, rust bij de Gevolmachtigde.

11.3 ICE Endex-vastleggingen (kliks)

11.3.1 Gedurende de geldigheidsduur van dit aanbod is de Gevolmachtigde verantwoordelijk voor het uitvoeren van ICE Endex-vastleggingen (kliks) namens alle klanten die deel uitmaken van dit Contract. Deze ICE Endex-vastleggingen (kliks) zijn gebaseerd op de gecombineerde jaarvolumes/hoeveelheden van alle klanten zoals opgenomen in bijlage 1: klant-/aansluitingenlijst.

11.4 Rechtsgeldige Vertegenwoordiging en Toestemming

11.4.1 Voor Kleinverbruikaansluitingen die deel uitmaken van dit

Contract, bevestigt de Gevolmachtigde dat alle door hem/haar vertegenwoordigde Kleinverbruikers expliciet en schriftelijk toestemming hebben verleend om namens hen afstand te doen van de beschermende bepalingen zoals opgenomen in artikel 95n van de Elektriciteitswet en artikel 52c van de Gaswet. Daarnaast is de Gevolmachtigde verplicht om de volmachten en expliciete schriftelijke toestemming van alle door de Leverancier te beleveren Kleinverbruikers te overleggen.

Dit artikel 11.4 bepaalt de bevoegdheden van de Gevolmachtigde en de vereisten voor rechtsgeldige vertegenwoordiging van Kleinverbruikaansluitingen binnen dit Contract. Het waarborgt een transparante en wettelijk conforme vertegenwoordiging van afnemers/aansluitingen en hun toestemming om afstand te doen van bepaalde beschermende bepalingen.

Artikel 12. Toekomstige (Inkoop)kosten als gevolg van veranderende Wetgeving

12.1 Indien er sprake is van toekomstige (inkoop)kosten die voortvloeien uit veranderende Europese of Nationale wetgeving, en die van invloed zijn op de levering van energie aan de Klant, behoudt Leverancier zich het recht voor om deze kosten door te belasten aan de Klant (eindafnemer) conform de bepalingen in dit artikel.

12.2 Specifiek met betrekking tot het opleggen van bijmengverplichting van groengas of het afkopen van die verplichting, zoals blijkt uit een nog goed te keuren wetvoorstel, heeft Leverancier het recht om de daarmee gepaard gaande kosten door te belasten aan de Klant.

12.3 De doorbelasting van dergelijke kosten zal plaatsvinden volgens een transparante en redelijke methode die in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving. Leverancier zal de Klant schriftelijk op de hoogte stellen van de voorgenomen kosten en de berekeningsmethode hiervan.

12.4 Klant stemt ermee in dat eventuele kosten als gevolg van veranderende wetgeving, zoals beschreven in dit artikel, worden doorberekend aan de Klant. Klant heeft het recht om binnen een redelijke termijn na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving bezwaar te maken tegen de doorbelaste kosten. Indien er geen bezwaar wordt gemaakt binnen de gestelde termijn, worden de kosten als aanvaard beschouwd.

12.5 In het geval dat het nog goed te keuren wetvoorstel niet wordt goedgekeurd of substantiële wijzigingen ondergaat, zal Leverancier de doorbelaste kosten aanpassen en communiceren aan de Klant conform de geldende wet- en regelgeving.

Dit artikel 12 is van kracht om toekomstige (inkoop)kosten als gevolg van veranderende wetgeving op een transparante en billijke wijze door te belasten aan de Klant, rekening houdend met de geldende regels en procedures.

Artikel 13 Aanvullende zekerheden voor termijnmarktposities

13.1 In gevallen waarin Leverancier het noodzakelijk acht om aanvullende zekerheden te verkrijgen met betrekking tot afgesloten termijnmarktposities (kliks/vastleggingen) in het kader van dit Contract, behoudt Leverancier zich het recht voor om van de Klant aanvullende zekerheden te vragen.

13.2 Deze aanvullende zekerheden zijn bedoeld om het risico dat voortvloeit uit dergelijke termijnmarktposities te dekken, en kunnen onder andere betrekking hebben op financiële waarborgen, bankgaranties, of andere vormen van beveiliging die door Leverancier worden bepaald.

13.3 Leverancier zal het recht hebben om deze aanvullende zekerheden te vragen indien er aanzienlijke veranderingen plaatsvinden in de marktomstandigheden, volatiliteit van prijzen, of andere factoren die van invloed kunnen zijn op de termijnmarktposities en het daaraan gerelateerde risico.

13.4 Indien Leverancier aanvullende zekerheden verzoekt, zal zij dit schriftelijk aan de Klant kenbaar maken, waarbij de reden voor het verzoek en de aard van de vereiste zekerheid duidelijk worden uiteengezet.

13.5 Klant zal binnen een door Leverancier gestelde redelijke termijn de gevraagde aanvullende zekerheden verstrekken. Het niet voldoen aan het verzoek om aanvullende zekerheden kan ertoe leiden dat Leverancier het recht heeft om bepaalde diensten op te schorten of het Contract te beëindigen, conform de geldende contractuele voorwaarden, zoals beschreven in artikel 1.3 Voortijdige Beëindiging van uw CombiGarant-Contract (opzegtermijn en opzegboete).

13.6 Het verstrekken van aanvullende zekerheden heeft geen invloed op de overige rechten en verplichtingen van de Klant zoals vastgelegd in dit Contract. Leverancier zal zich redelijk inspannen om het samenhangende risico dat zij zelf draagt, over te brengen aan de Klant, indien en wanneer zij hiertoe verplicht is.