

Artikel 1. Preambule Variabel-contract

1.1 Uw Contract gaat pas in op het moment dat uw netbeheerder de switch (overdracht van uw EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de EAN-code van Hezelaer Energy BV (hierna 'Leverancier') staat geregistreerd.

1.2 De kosten voor de levering van elektriciteit en gas op basis van het Variabel-contract bestaan uit **vaste leveringskosten** en **variabele leveringskosten**. De vaste leveringskosten zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw afname en/of invoeding. De variabele leveringskosten zijn afhankelijk van uw afname en/of invoeding en het Maandtarief voor Afname en/of Invoeding. De variabele leveringskosten bestaan uit het Maandtarief voor Afname én Invoeding voor elektriciteit respectievelijk gas. Het tarief is inclusief een termijnmarktprijs afhankelijke risico- en kosten voor levering (zoals marktrisico's, debiteurenrisico, onbalans-, meet correctie factor- en balanceringskosten) én maandkosten én overheidsheffingen (zoals energiebelasting en btw).

1.3 Wij mogen deze Contractvoorwaarden altijd wijzigen. Veranderen wij deze Contractvoorwaarden? Dan informeren wij u minimaal 30 dagen voor de verandering schriftelijk of digitaal. Wij melden dan ook dat u onze overeenkomst in dat geval kosteloos mag beëindigen. Bij een wijziging van de Contractvoorwaarden bent u niet gehouden aan een opzegtermijn.

1.4 In uw Contract genoemde tarieven/prijzen en/of kosten (opslagen) zijn exclusief de bedragen die uithoofde van transportovereenkomst verschuldigd zijn aan de regionale netbeheerder, zoals aansluit-, transport- en meetkosten.

1.5 Het Leveringstarief van Leverancier wordt van overheidswege vermeerderd met energiebelasting en btw. De overheid kan deze heffingen en btw wijzigen tijdens de looptijd van het Contract. Deze wijzigingen berekent Leverancier aan u door.

1.6 U kunt het actuele tarief terugvinden in het online Hezelaer klantportaal <https://energielevering.hezelaer.nl> of opvragen bij onze klantenservice via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).

1.7 Alle tariefwijzigingen vallen onder het toezicht van de Energiekamer van de Autoriteit Consument & Markt.

Artikel 2. De variabele leveringskosten

2.1 Maandtarief (het variabele tarief)

Het leveringstarief, ook bekend als het variabele tarief, is gebaseerd op de termijnmarktprijs van dat moment. Dit tarief verandert maandelijks, wat betekent dat het gedurende de looptijd van uw Contract elke maand kan wijzigen.

Per aansluiting betaalt u variabele leveringskosten. Dit zijn verbruiksafhankelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden overeengekomen en vastgelegd in uw Contractbevestiging.

2.1.1 Het Leveringstarief Variabel is een 1 maandsvast Leveringstarief in euro per kilowattuur en/of euro per kubieke meter (€/kWh en/of €/m³) elektriciteit en/of gas die u afneemt en/of invoedt. Het Leveringstarief wordt gescheiden naar de hoeveelheid die u heeft afgenomen en/of ingevoed per maand:

- **Maandtarief Afname** in €/kWh en/of €/m³; de netto afgenomen hoeveelheid per maand vermenigvuldigd met de vaste prijs voor afname zoals vermeld op uw contractbevestiging.

- **Maandtarief Invoeding** in €/kWh en/of €/m³; de netto ingevoede hoeveelheid per maand vermenigvuldigd met de vaste prijs voor invoeding zoals vermeld op uw contractbevestiging.

Deze tarieven worden op uw Contract gespecificeerd en kunt u terugvinden op uw contractbevestiging.

2.1.2 Als u een slimme meter heeft die op afstand kan worden uitgelezen, zullen wij uw maandelijkse afname en/of invoeding baseren op de daadwerkelijke metingen. Als er geen meetgegevens beschikbaar zijn vanwege een storing in uw meter, wordt de facturatie niet gebaseerd op uw werkelijke maandelijkse afname en/of invoeding. In dat geval vragen wij u maandelijks om uw meterstanden door te geven. Deze meterstanden worden gebruikt om uw afname en/of invoeding te berekenen. Als wij geen meterstanden van u ontvangen, wordt afgerekend op basis van de allocatieprofielen die zijn vastgesteld door de netbeheerder.

2.1.3 Leverancier kan alleen afrekenen op werkelijk gemeten afname en/of invoeding, als Leverancier uw meetgegevens (op een bruikbare wijze) ontvangen heeft van het landelijke systeem van EDSN, de Onafhankelijke Diensten Aanbieder (ODA), Meetverantwoordelijke (MV) of Netbeheerder (NB). Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om uw gedetailleerde meetgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van het landelijke systeem van EDSN, de Onafhankelijke Diensten Aanbieder (ODA), Meetverantwoordelijke (MV) of Netbeheerder (NB), dan hanteren wij alternatieve meetgegevens zoals beschreven in artikel 2.1.2 voor deze periode. Deze alternatieve meetgegevens worden gebaseerd op de door ons geschatte afname en/of invoeding. Deze hoeveelheid (afname en/of invoeding) per maand wordt afgerekend tegen het Maandtarief zoals bepaald in artikel 2.

2.1.4 Uw Maandtarief en de wijze van afrekenen hangt onder andere af van uw meter. Wanneer u een conventionele meter heeft of uw meter voor een (langere) periode niet op afstand uitleesbaar is, maakt Leverancier in dit geval een schatting van uw afname en/of invoeding. Deze schatting is gebaseerd op historische meetdata van de aansluiting en kan afwijken van uw daadwerkelijke afname en/of invoeding. De schatting kan zowel lager als hoger zijn dan de werkelijke afname en/of invoeding. Deze schatting wordt verdeeld aan de hand van de (dynamische) allocatieprofielen die we toepassen op de afname en/of invoeding. Een (dynamische) allocatieprofiel is het door de netbeheerder vastgestelde afname- en/of invoedingsprofiel (kwartierfracties) die bij uw situatie van toepassing is.

Door uw (dynamisch) allocatieprofiel te combineren met uw historisch afname en/of invoeding, maken we -ondanks de ontbrekende werkelijke data- een factuur voor u op, die zo dicht mogelijk bij de werkelijkheid ligt. De netbeheerder wijst, afhankelijke van uw meter, uw hoeveelheid toe naar daluren en normaaluren.

2.1.5 Wanneer er sprake is van een conventionele meter of meter die niet op afstand uitleesbaar is, bepaalt uw netbeheerder op basis van deze verdeling uw normaal- en dal afname en/of invoeding en communiceert dat aan ons (Leverancier). De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag. De overige uren zijn normaaluren. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder. Wij zijn gerechtigd de tarieven aan te passen als een/de netbeheerder op enig moment mocht(en) beslissen om andere normaal- en daluren te hanteren dan hier is aangegeven. Leverancier gebruikt de (dynamische) allocatieprofielfracties om de ontvangen (allocatie) hoeveelheden van de netbeheerder om te zetten naar een hoeveelheid per maand voor zowel afname als invoeding indien relevant.

2.1.6 Wanneer wij constateren dat er verschil zit tussen het door u opgegeven verwachte afname/invoeding en/of uw werkelijke afname/invoeding en/of het door de netbeheerder verwachte afname/invoeding, behouden wij ons het recht voor om aanpassingen te doen aan het verwachte afname/invoeding. Dit kan een aanpassing

van het termijnbedrag tot gevolg hebben.

2.1.11 Als u zelf elektriciteit opwekt, opslaat of optimaliseert –door middel van, bijvoorbeeld, batterijopslag en/of zonnepanelen– dan kunt u die zelf opgeslagen en/of opgewekte elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet gebruikt, voedt u via de aansluiting elektriciteit in aan het openbare net ('invoeding ook wel teruglevering genoemd').

2.1.12 Wanneer u reeds bij het sluiten van het Contract (energiecontract) elektriciteit terug kan leveren, omdat u daadwerkelijk elektriciteit invoedt en zich reeds heeft aangemeld op www.energieleveren.nl, dan zullen wij met u het invoedingstarief afspreken, zoals bepaald in het Contract.

2.1.13 Wij spreken met u een Maandtarief voor Afname en Invoeding af. In het geval van kleinverbruik aansluitingen is het Leverancier toegestaan te salderen, als de Klant zelf elektriciteit opwekt en diens gevolg elektriciteit invoedt aan het net. De wijze hoe Leverancier saldering toepast staat beschrijven in artikel 4.

2.1.14 De Klant zal Leverancier zo snel mogelijk, doch niet later dan tien (10) werkdagen, op de hoogte stellen van een eventuele wijziging in de situatie omtrent invoeding/ teruglevering en/of het opslaan en optimaliseren van de energie, zoals –maar niet noodzakelijkerwijs beperkt tot– de omstandigheid dat de Klant zonnepanelen en/of opslag installeert of extra zonnepanelen/energieopslag aan de huidige installatie laat monteren/toevoegen.

2.2 Gas telemetrische gemeten (grootverbruik) aansluitingen

Indien u beschikt over een gas telemetrisch gemeten aansluiting dan geldt het volgende.

2.2.1 Uw gastarief op uw factuur is in € ct/Nm³ en is inclusief service- en onbalanskosten.

2.2.2 De Capaciteitsdiensten op uw factuur is in € Nm³/uur/jaar en is inclusief een vergoeding voor landelijk transport en diensten voor Telemetrie grootverbruik aansluitingen.

2.2.3 De Capaciteitsdiensten worden afgerekend in €/maand en is een vergoeding voor het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afname profiel; flexibiliteitsdienst en landelijk transport van het gas over het landelijk net voor Telemetrie grootverbruik aansluitingen (deze Capaciteitsdiensten worden ook wel 'Exit- en Connectiekosten' of 'Flex' kosten genoemd).

2.2.4 De kosten van Capaciteitsdiensten per aansluiting worden berekend door het maximale verbruik of verwachte afwijking van de betreffende aansluiting te vermenigvuldigen met het tarief voor de beschikbaarstelling van Contractcapaciteit. Het tarief voor de beschikbaarstelling van Contractcapaciteit staat op het Contract bij 'Capaciteitsdiensten'.

2.2.5 Wij zullen de Capaciteitsdiensten zoals door Gas Transport Services (GTS) in rekening worden gebracht aan u doorberekenen.

2.2.6 U dient er rekening mee te houden dat de tarieven van GTS nog kunnen worden aangepast. De opgenomen Capaciteitsdiensten zijn gebaseerd op het maximale verbruik, neemt u te allen tijde direct contact op met Leverancier in de wintermaanden. De wintermaanden zijn aangeduid als december, januari en februari. Als het maximale verbruik of de berekeningswijze van GTS wijzigt, zullen wij de Capaciteitsdiensten herberekenen en deze aangepaste kosten aan u in rekening brengen.

2.2.7 U kiest als wijze van voorlopige en uiteindelijke verrekening voor vaste Contractcapaciteit middels een maandafrekening in verband met transportcapaciteit en capaciteitsdiensten over de verstreken

maand.

2.3 Afronding bij de afrekening

2.3.1 Bij een positief Maandtarief rekenen we bij afname altijd conform de kleinste beschikbare meetdata (gemeten afname c.q. invoeding op kwartier-, uur-, dag- of maandfrequentie) in euro bedragen (€/ct) tot twee decimalen nauwkeurig af. Deze euro bedragen worden bij afname naar boven op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig afgerond en bij invoeding naar beneden op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig afgerond.

2.3.2 Bij een negatief Maandtarief ronden we bij afname op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig naar beneden af en bij invoeding ronden we dan naar boven af.

Artikel 3. Vaste leveringskosten

3.1 Per aansluiting betaalt u vaste leveringskosten. Dit zijn verbruiksonafhankelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden overeengekomen en vastgelegd in uw contractbevestiging.

Artikel 4. Elektriciteit opwekken en/of energie opslaan en/of optimaliseren

4.1 Invoeden geregistreerd door netbeheerder

4.1.1 Wekt u zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen? U kunt deze elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het openbare net.

4.1.2 U bent verantwoordelijk voor het doorgeven van relevante informatie omtrent afname en/of invoeding wijzigingen achter de meter. Alles dat de verwachte afname en/of invoeding kan storen en invloed kan hebben op de kosten van Leverancier, dient u direct aan Leverancier te melden. U bent verplicht om energieproductie, -opslag of -optimalisatie of anderszins, als deze niet door Leverancier kan worden beïnvloed, tijdig en volledig aan Leverancier door te geven. Als u dit niet doet, is Leverancier gerechtigd om met eigen data-analyse een berekening te maken en de daarmee samenhangende kosten aan u in rekening te brengen conform artikel 2.

4.2 (Kleinverbruik) aansluitingen – salderen

4.2.1 Als de capaciteit van uw elektriciteitsaansluiting niet groter is dan 3*80 ampère en/of de capaciteit van uw gasaansluiting niet meer is dan 40 Nm³ gas per uur, dan beschikt u over een kleinverbruik aansluiting.

4.2.2 Voor kleinverbruik aansluitingen geldt dat u de door u ingevoede en afgenomen hoeveelheid elektriciteit tegen elkaar mag wegstrepen. Dat noemen we salderen. Bij een Variabel Leveringstarief verandert het tarief maandelijks, maar uw afname en/of invoeding verandert per kwartier. Bij het Variabel-contract wordt op de volgende manier omgegaan met invoeding van elektriciteit:

- Om te kunnen salderen moet u uw zonnepanelen op www.energieleveren.nl hebben aangemeld.

- Voor de energiebelasting wordt de gedurende een contractjaar afgenomen hoeveelheid elektriciteit weggestreept tegen de elektriciteit die u dat contractjaar invoedt. U betaalt alleen energiebelasting over uw positief netto afname.

- Alle in een tijdsblok van een maand afgenomen kWh's elektriciteit wordt afgerekend op basis van het Maandtarief Afname zoals deze van toepassing is op het tijdsblok waaraan die afname wordt toebedeeld. Wanneer er in datzelfde tijdsblok van een maand ook een hoeveelheid kWh door u wordt ingevoerd, dan krijgt u voor deze invoeding exact hetzelfde tarief per kWh als dat u per kWh betaalt

voor de afgenomen hoeveelheid kWh in dat tijdsblok. Voor de hoeveelheid kWh die u in een bepaald tijdsblok van een maand meer invoedt dan afneemt, ontvangt u het Maandtarief Invoeding, zoals deze van toepassing is op dat tijdsblok van een maand waaraan die invoeding wordt toebedeeld.

- Saldering gebeurt via de periodieke afrekening (doorgaans per 1-1, maar niet uitsluitend) voor u wordt opgemaakt. Hierin maken wij inzichtelijk welke vergoeding u verschuldigd bent voor de elektriciteit die u gedurende het contractjaar heeft afgenomen, welke vergoeding u van ons dient te ontvangen voor de elektriciteit die u gedurende het contractjaar heeft ingevoerd en hoeveel energiebelasting u over uw positief netto afname dient te betalen.

4.2.3 De in artikel 4.2.2 beschreven saldering gebeurt op basis van de bekende meterstanden. Wanneer wij geen meterstanden per maand ontvangen (bijvoorbeeld omdat u een meter heeft die achteruit loopt als u elektriciteit invoedt) dan zullen wij de meterstand per maand uw werkelijk per maand gemeten afname en/of invoeding, maar dat uw over een (langere) afrekenperiode gemeten afname en/of invoeding op basis van de door de netbeheerder vast te stellen (dynamische) allocatieprofielen per maand wordt verdeeld over deze tijdsblokken.

4.2.4 De salderingsregeling is een wettelijke regeling. Indien de salderingsregel wijzigt, dan zullen deze Contractvoorwaarden in overeenstemming worden gebracht met de gewijzigde wetgeving. Waarschijnlijk betekent dit dat u vanaf de inwerkingtreding van de wijziging stapsgewijs minder of helemaal niet meer kan salderen.

4.3 Maandlijks gemeten (grootverbruik) aansluitingen

Voor maandelijks gemeten aansluitingen geldt het volgende: als u elektriciteit opwekt en gedurende een (gemeten) periode invoedt op het net, dan is het Maandtarief Invoeding van toepassing, zoals deze van toepassing is op dat tijdsblok -van een maand- waaraan die invoeding wordt toebedeeld. Bij grootverbruik aansluitingen wordt niet gesaldeerd.

4.4 Telemetrisch gemeten (grootverbruik) aansluitingen

Voor telemetrisch gemeten elektriciteitsaansluiting geldt het volgende: als u elektriciteit opwekt en gedurende een kwartier netto invoedt aan het net, dan is het Maandtarief Invoeding van toepassing, zoals deze van toepassing is op dat tijdsblok van een kwartier waaraan die invoeding wordt toebedeeld. Bij grootverbruik aansluitingen wordt niet gesaldeerd.

Artikel 6. Facturatiemethode

6.1 Alle kleinverbruik aansluitingen worden jaarlijks (doorgaans, maar niet uitsluitend over de periode 1 januari tot en met 31 december) afgerekend middels een periodieke afrekening (jaarmota of jaarafrekening). Als een afwijkende periode als alternatief afrekenmoment gewenst is zal er zowel per dat moment, als per einde kalenderjaar kunnen worden afgerekend. Op deze periodieke afrekening worden alle gefactureerde termijnfacturen verrekend met de werkelijke kosten voor de betreffende periode. Het nieuwe termijnbedrag wordt op de periodieke afrekening gecommuniceerd en zal in de basis alleen wijzigen bij het opmaken van de (jaar)afrekening. Bij het einde van de looptijd van uw Contract vindt de eindafrekening plaats.

6.2 U heeft de mogelijkheid om in het klantportaal termijnfacturen, bedragen en uw afname en/of invoeding terug te zien, inclusief een onderbouwing van de te verwachte afname (en/of invoeding) in combinatie met de verwachte kosten. Het tussentijds wijzigen van het termijnbedrag is mogelijk en kan schriftelijk door u worden aangevraagd. U dient een verzoek voor het aanpassen van het

termijnbedrag uiterlijk op de 20ste van de kalendermaand aan Leverancier te doen, om nog meegenomen te worden in de volgende factureringsronde. U dient daarbij aan te geven waarom u het termijnbedrag wil aanpassen.

6.3 Leverancier heeft het recht om ook zonder dat u daarom verzoekt gedurende het jaar het termijnbedrag aan te passen. Een wijziging van het termijnbedrag wordt uiterlijk op de 20ste van de kalendermaand aan u kenbaar gemaakt. Leverancier probeert de bedragen die bij de eerstvolgende periodieke afrekening aan u moeten worden bijbetaald of door u aan Leverancier moeten worden terugbetaald zo beperkt mogelijk te houden. Hierop wordt het termijnbedrag zoveel mogelijk afgestemd en indien nodig tussentijds aangepast.

6.4 Leverancier kan de afrekeningscyclus aanpassen van jaarlijks naar maandelijks. De werkelijk afname/invoeding wordt dan maandelijks achteraf afgerekend en het termijnbedrag voor de komende maand direct vastgesteld en in rekening gebracht voor de opvolgende maand. Het wijzigen van de facturatie interval wordt uiterlijk 30 dagen van tevoren aangekondigd. Bij een standaard afname/invoedingsprofiel (met name bij als gevolg van het gasafname/verbruik) zal dit leiden tot een relatief hoog termijnbedrag in de winter en een laag termijnbedrag in de zomer. Een eventuele correctie op de energiebelastingen zal jaarlijks worden opgesteld zodra het hele kalenderjaar definitief is afgerekend.

Artikel 7. Termijnbedrag calculatiemethode

7.1 Het termijnbedrag is een voorschot op de uiteindelijke periodieke afrekening. Bij de berekeningen van uw termijnbedrag houden we rekening met zowel vaste als variabele leveringskosten. Het vaste deel is vaak vooraf bekend, maar het variabele deel is afname en/of invoeding afhankelijk. Dit betekent dat om tot een passend termijnbedrag te komen we een inschatting van uw afname/invoeding moeten maken. Dit doen we aan de hand van eigen modellen, standaardwaarden van de netbeheerder of het door u aangeleverde Contractvolume.

7.2 De totale verwachte kosten worden vervolgens verdeeld over het aantal termijnfacturen dat nog opgemaakt moeten worden tot aan de volgende periodieke afrekening. Bij een tussentijdse herberekening van het termijnbedrag wordt rekening gehouden met het reeds afgenomen (en/of ingevoede) energie en de daarbij horende kosten. Het huidige saldo, oftewel het bedrag dat u zou bijbetalen of terugkrijgen als er ten tijde van de berekening zou worden afgerekend, wordt verdeeld over de nog resterende termijnbedragen. Op deze manier proberen we bij iedere berekening van het termijnbedrag de uiteindelijk afrekening tot nihil te reduceren, oftewel bijbetalingen of terugbetalingen te voorkomen.