

Contractvoorwaarden BudgetZeker

Energielevering consument/ZPP & klein zakelijk

Geldend vanaf 1 juli 2023



Artikel 1. Preambule BudgetZeker-contract

1.1 Uw Contract gaat pas in op het moment dat uw netbeheerder de switch (overdracht van uw EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de EAN-code van Hezelaer Energy BV (hierna 'Leverancier') staat geregistreerd.

1.2 De kosten voor de levering van elektriciteit en gas op basis van het BudgetZeker-contract bestaan uit **vaste leveringskosten** en **variabele leveringskosten**. De vaste leveringskosten zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw afname en/of invoeding. De variabele leveringskosten zijn afhankelijk van uw afname en/of invoeding en het BudgetZeker-tarief voor Afname en/of Invoeding. De variabele leveringskosten bestaan uit het BudgetZeker-tarief voor Afname én Invoeding voor elektriciteit respectievelijk gas. Het tarief is inclusief een termijnmarktprijs afhankelijke risico- en kostenopslag voor leveringskosten (zoals marktrisico's, debiteurenrisico, onbalans-, meet correctie factor- en balancerings-kosten) én Invoedingstoelag (berekend over het deel van de afgenomen hoeveelheid elektriciteit dat is gesaldeerd met de hoeveelheid elektriciteit die is ingevoegd gedurende de afrekenperiode) én overheidsheffingen (zoals energiebelasting en btw).

1.3 Wanneer u een BudgetZeker-contract met een vaste looptijd heeft, zullen wij de in het contract aan u bevestigde vaste leveringskosten én variabele leveringskosten gedurende de met u afgesproken vaste looptijd niet wijzigen.

1.4 Voortijdig uw vaste energiecontract opzeggen, heeft soms gevolgen. Wilt u uw huidige vaste energiecontract eerder beëindigen dan de einddatum, zoals in uw Contract staat? Dan brengen wij u een opzegboete voor de energie die u, vanwege uw opzegging, niet meer gaat afnemen in rekening op uw eindnota. Heeft u een vast energiecontract afgesloten, vanaf 1 juni 2023?

Dan gelden er nieuwe regels als u uw vaste energiecontract wilt opzeggen. De hoogte van de opzegboete berekenen we dan zoals is bepaald in de 'Beleidsregel Redelijke opzegvergoedingen vergunninghouders 2023' van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), namelijk op basis van:

- uw BudgetZeker-tarief zoals overeengekomen in uw huidige Contract.
- het BudgetZeker-tarief van een soortgelijk energiecontract dat we aanbieden op de dag dat u opzegt.
- het verschil tussen uw geschatte afname en/of invoeding tijdens de vaste looptijd van uw Contract en wat u al afgenomen en/of ingevoegd hebt tot aan de beëindigingsdatum (resterende hoeveelheid energie).

Opzegboete = uw BudgetZeker-tarief (voor Afname en/of Invoeding, het tarief op uw Contract) – het tarief van het referentieproduct) x de resterende hoeveelheid energie.

Is het met u overeengekomen BudgetZeker-tarief (voor zowel het afname-tarief als het invoedingstarief) lager respectievelijk hoger of gelijk aan het tarief van het referentieproduct, dan is de opzegboete altijd € 0.

U kunt op ieder moment een indicatie opvragen en ontvangen van uw opzegboete. Nadat we de mededeling ontvangen dat u uw contract opzegt of als een andere energieleverancier aangeeft dat u wilt overstappen, informeren wij u per e-mail over de indicatieve hoogte van uw opzegboete.

Als u uw energiecontract daadwerkelijk beëindigt binnen 60 dagen na opzegging, dan staat het referentieproduct vast en wordt deze ook gebruikt bij de definitieve opzegboete. In alle andere gevallen kan dit referentieproduct wijzigen. Op de datum dat uw contract daadwerkelijk beëindigt, stellen we namelijk de definitieve

opzegboete vast. Wij brengen deze uiterlijk in rekening op uw eindnota. De definitieve opzegboete kan dus afwijken van de indicatieve opzegboete.

1.5 Het Leveringstarief van Leverancier wordt van overheidswege vermeerderd met energiebelasting en btw. De overheid kan deze heffingen en btw wijzigen tijdens de looptijd van het Contract. Deze wijzigingen berekent Leverancier aan u door.

1.6 U kunt het actuele tarief terugvinden in het online Hezelaer klantportaal <https://energielevering.hezelaer.nl> of opvragen bij onze klantenservice via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).

1.7 Alle tariefwijzigingen vallen onder het toezicht van de Energiekamer van de Autoriteit Consument & Markt.

Artikel 2. De variabele leveringskosten

2.1 BudgetZeker-tarief

Het Leveringstarief: het BudgetZeker-tarief is gebaseerd op de termijnmarktprijs. Het BudgetZeker-tarief is een vast tarief en wijzigt tijdens de looptijd van uw Contract niet.

Per aansluiting betaalt u variabele leveringskosten. Dit zijn verbruiksafhankelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden overeengekomen en vastgelegd in uw contractbevestiging.

2.1.1 Het Leveringstarief BudgetZeker is een vast Leveringstarief euro per kilowattuur en/of euro per kubieke meter (€/kWh en/of €/m³) elektriciteit en/of gas die u afneemt en/of invoedt. Het Leveringstarief wordt gescheiden naar de hoeveelheid die u heeft afgenomen en/of ingevoegd over de afrekenperiode waarbij het tarief vast staat:

- **BudgetZeker-tarief Afname** in €/kWh en/of €/m³; de afgenomen hoeveelheid vermenigvuldigd met de vaste prijs voor afname zoals vermeld op uw contractbevestiging.

- **BudgetZeker-tarief Invoeding** in €/kWh en/of €/m³; ingevoede hoeveelheid vermenigvuldigd met de vaste prijs voor invoeding zoals vermeld op uw contractbevestiging.

- **Invoedingstoelag** in €/kWh; bij elektriciteitsaansluitingen voor kleinverbruik waarbij er sprake is van invoeding, wordt er een Invoedingstoelag in rekening gebracht, uitgedrukt in €/kWh. De kosten hiervan worden als volgt berekend: het gedeelte van de afgenomen hoeveelheid elektriciteit dat wordt gesaldeerd met de hoeveelheid ingevoegde elektriciteit gedurende de afrekenperiode, vermenigvuldigd met de vaste Invoedingstoelag zoals vermeld op uw contractbevestiging.

Deze tarieven worden op uw Contract gespecificeerd en kunt u terugvinden op uw contractbevestiging.

2.1.2 Als u een slimme meter heeft die op afstand uitleesbaar is, zullen wij met u afrekenen op basis van uw werkelijk per kwartier voor elektriciteit en per uur voor gas gemeten afname en/of invoeding. Als er geen meetdata is omdat uw meter in storing is, vindt de afrekening niet plaats op basis van uw werkelijk per kwartier voor elektriciteit en per uur voor gas gemeten afname en/of invoeding, maar wordt uw over een (langere) periode gemeten afname en/of invoeding op basis van de door de netbeheerder vast te stellen (dynamische) allocatieprofielen per kwartier voor elektriciteit en per uur voor gas verdeeld over de tijdblokken waarin de slimme meter in storing is.

2.1.3 Leverancier kan alleen afrekenen op werkelijk gemeten afname en/of invoeding, als Leverancier uw meetgegevens (op een bruikbare wijze) ontvangen heeft van het landelijke systeem van EDSN, de Onafhankelijke Diensten Aanbieder (ODA), Meetverantwoordelijke (MV) of Netbeheerder (NB). Mocht er onverhoopt een situatie

ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om uw gedetailleerde meetgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van het landelijke systeem van EDSN, de Onafhankelijke Diensten Aanbieder (ODA), Meetverantwoordelijke (MV) of Netbeheerder (NB), dan hanteren wij alternatieve meetgegevens zoals beschreven in artikel 2.1.2 voor deze periode. Deze alternatieve meetgegevens worden gebaseerd op de door ons geschatte afname en/of invoeding. Deze hoeveelheid (afname en/of invoeding) per kwartier voor elektriciteit en per uur voor gas wordt afgerekend tegen het BudgetZeker-tarief zoals bepaald in artikel 2.

2.1.4 Uw BudgetZeker-tarief en de wijze van afrekenen hangt onder andere af van uw meter. Wanneer u een conventionele meter heeft of uw meter voor een (langere) periode niet op afstand uitleesbaar is, maakt Leverancier in dit geval een schatting van uw afname en/of invoeding. Deze schatting is gebaseerd op historische meetdata van de aansluiting en kan afwijken van uw daadwerkelijke afname en/of invoeding. De schatting kan zowel lager als hoger zijn dan de werkelijke afname en/of invoeding. Deze schatting wordt verdeeld aan de hand van de (dynamische) allocatieprofielen die we toepassen op de afname en/of invoeding. Een (dynamische) allocatieprofiel is het door de netbeheerder vastgestelde afname- en/of invoedingsprofiel (kwartierfracties) die bij uw situatie van toepassing is.

Door uw (dynamisch) allocatieprofiel te combineren met uw historisch afname en/of invoeding, maken we -ondanks de ontbrekende werkelijke data- een factuur voor u op, die zo dicht mogelijk bij de werkelijkheid ligt. De netbeheerder wijst, afhankelijk van uw meter, uw hoeveelheid toe naar daluren en normaaluren. Wij zetten deze hoeveelheden om naar een hoeveelheid afname en/of invoeding per kwartier.

2.1.5 Wanneer er sprake is van een conventionele meter of meter die niet op afstand uitleesbaar is, bepaalt uw netbeheerder op basis van deze verdeling uw normaal- en dal afname en/of invoeding en communiceert dat aan ons (Leverancier). De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag. De overige uren zijn normaaluren. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder. Wij zijn gerechtigd de tarieven aan te passen als een/de netbeheerder op enig moment mocht(en) beslissen om andere normaal- en daluren te hanteren dan hier is aangegeven. Leverancier gebruikt de (dynamische) allocatieprofielfracties om de ontvangen (allocatie) hoeveelheden van de netbeheerder om te zetten naar een hoeveelheid per kwartier voor elektriciteit en per uur gas voor zowel afname als invoeding indien relevant.

2.1.6 Wanneer wij constateren dat er verschil zit tussen het door u opgegeven verwachte afname/invoeding en/of uw werkelijke afname/invoeding en/of het door de netbeheerder verwachte afname/invoeding, behouden wij ons het recht voor om aanpassingen te doen aan het verwachte afname/invoeding. Dit kan een aanpassing van het termijnbedrag tot gevolg hebben.

2.1.7 Als u zelf elektriciteit opwekt, opslaat of optimaliseert –door middel van, bijvoorbeeld, batterijopslag en/of zonnepanelen– dan kunt u die zelf opgeslagen en/of opgewekte elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet gebruikt, voedt u via de aansluiting elektriciteit in aan het openbare net ('invoeding ook wel teruglevering genoemd').

2.1.8 Wanneer u reeds bij het sluiten van het Contract (energiecontract) elektriciteit terug kan leveren, omdat u daadwerkelijk elektriciteit invoedt en zich reeds heeft aangemeld op www.energieleveren.nl, dan zullen wij met u het invoedingstarief afspreken, zoals bepaald in het Contract.

2.1.9 Wij spreken met u separate vaste tarieven voor Afname en

Invoeding af. In het geval van kleinverbruik aansluitingen is het Leverancier toegestaan te salderen, als de Klant zelf elektriciteit opwekt en dientengevolge elektriciteit invoedt aan het net. De wijze hoe Leverancier saldering toepast staat beschrijven in artikel 4.

2.1.10 De Klant zal Leverancier zo snel mogelijk, doch niet later dan tien (10) werkdagen, op de hoogte stellen van een eventuele wijziging in de situatie omtrent invoeding/ teruglevering en/of het opslaan en optimaliseren van de energie, zoals –maar niet noodzakelijkerwijs beperkt tot– de omstandigheid dat de Klant zonnepanelen en/of opslag installeert of extra zonnepanelen/energieopslag aan de huidige installatie laat monteren/toevoegen.

2.2 De Invoedingstoeslag

De Invoedingstoeslag, zoals gespecificeerd in uw Contract, zijn kosten die specifiek zijn voor het terugleveren (invoeden) van elektriciteit aan het net. De Invoedingstoeslag wordt berekend op basis van het gedeelte van de afgenomen hoeveelheid elektriciteit dat is gesaldeerd met de ingevoegde hoeveelheid elektriciteit gedurende de afrekenperiode. Deze hoeveelheid wordt vermenigvuldigd met de vaste Invoedingstoeslag, zoals vermeld in uw contractbevestiging.

2.3 De BudgetZeker-kosten

De BudgetZeker-kosten zoals op uw contract gespecificeerd zijn contract specifieke kosten voor het inkopen en leveren van elektriciteit en/of gas op de termijnmarkt. Voor kleinverbruik- en profielgrootverbruik gasaansluitingen zijn de BudgetZeker-kosten inclusief landelijk transport (ook wel regiotoeslag genoemd).

Kleinverbruik aansluitingen

2.3.1 De BudgetZeker-kosten worden afgerekend over het gesaldeerde volume voor netto afname en netto invoeding per uur, conform artikel 4.

Grootverbruik aansluitingen

2.3.2 De BudgetZeker-kosten worden afzonderlijk gerekend over het totale volume voor afname en invoeding over de afrekenperiode.

2.4 Gas telemetrische gemeten (grootverbruik) aansluitingen

Indien u beschikt over een gas telemetrisch gemeten aansluiting dan geldt het volgende.

2.4.1 Uw gastarief op uw factuur is in € ct/Nm3 en is inclusief service- en onbalanskosten.

2.4.2 De Capaciteitsdiensten op uw factuur is in € Nm3/uur/jaar en is inclusief een vergoeding voor landelijk transport en diensten voor Telemetrie grootverbruik aansluitingen.

2.4.3 De Capaciteitsdiensten worden afgerekend in €/maand en is een vergoeding voor het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afname profiel; flexibiliteitsdienst en landelijk transport van het gas over het landelijk net voor Telemetrie grootverbruik aansluitingen (deze Capaciteitsdiensten worden ook wel 'Exit- en Connectiekosten' of 'Flex' kosten genoemd).

2.4.4 De kosten van Capaciteitsdiensten per aansluiting worden berekend door het maximale verbruik van de betreffende aansluiting te vermenigvuldigen met het tarief voor de beschikbaarstelling van Contractcapaciteit. Het tarief voor de beschikbaarstelling van Contractcapaciteit staat op het Contract bij 'Capaciteitsdiensten'.

2.4.5 Wij zullen de Capaciteitsdiensten zoals door Gas Transport Services (GTS) in rekening worden gebracht aan u doorberekenen.

2.4.6 U dient er rekening mee te houden dat de tarieven van GTS nog kunnen worden aangepast. De opgenomen Capaciteitsdiensten zijn gebaseerd op het maximale verbruik in de wintermaanden. De wintermaanden zijn aangeduid als december, januari en februari. Als het maximale verbruik of de berekeningswijze van GTS wijzigt, zullen wij de Capaciteitsdiensten herberekenen en deze aangepaste kosten aan u in rekening brengen.

2.4.7 U kiest als wijze van voorlopige en uiteindelijke verrekening voor vaste Contractcapaciteit middels een maandafrekening in verband met transportcapaciteit en capaciteitsdiensten over de verstreken maand.

2.5 Afronding bij de afrekening

2.5.1 Bij een positief BudgetZeker-tarief rekenen we bij afname altijd conform de kleinst beschikbare meetdata (gemeten afname c.q. invoeding op kwartier-, uur-, dag- of maandfrequentie) in euro bedragen (€/ct) tot twee decimalen nauwkeurig af. Deze euro bedragen worden bij afname naar boven op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig afgerond en bij invoeding naar beneden op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig afgerond.

2.5.2 Bij een negatief BudgetZeker-tarief ronden we bij afname op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig naar beneden af en bij invoeding ronden we dan naar boven af.

Artikel 3. Vaste leveringskosten

3.1 Per aansluiting betaalt u vaste leveringskosten. Dit zijn verbruiksonafhankelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden overeengekomen en vastgelegd in uw contractbevestiging.

Artikel 4. Elektriciteit opwekken en/of energie opslaan en/of optimaliseren

4.1 Invoeden geregistreerd door netbeheerder

4.1.1 Wekt u zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen? U kunt deze elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het openbare net.

4.1.2 U bent verantwoordelijk voor het doorgeven van relevante informatie omtrent afname en/of invoeding wijzigingen achter de meter. Alles dat de verwachte afname en/of invoeding kan storen en invloed kan hebben op de kosten van Leverancier, dient u direct aan Leverancier te melden. U bent verplicht om energieproductie, -opslag of -optimalisatie of anderszins, als deze niet door Leverancier kan worden beïnvloed, tijdig en volledig aan Leverancier door te geven. Als u dit niet doet, is Leverancier gerechtigd om met eigen data-analyse een berekening te maken en de daarmee samenhangende kosten aan u in rekening te brengen conform artikel 2.

4.2 Kleinverbruik aansluitingen – salderen

4.2.1 Als de capaciteit van uw elektriciteitsaansluiting niet groter is dan 3*80 ampère en/of de capaciteit van uw gasaansluiting niet meer is dan 40 Nm3 gas per uur, dan beschikt u over een kleinverbruik aansluiting.

4.2.2 Voor kleinverbruik aansluitingen geldt dat u de door u ingevoede en afgenomen hoeveelheid elektriciteit tegen elkaar mag wegstrepen. Dat noemen we salderen. Bij een vast Leveringstarief verandert het BudgetZeker-tarief niet. Bij het BudgetZeker-contract wordt op de volgende manier omgegaan met invoeding van elektriciteit:

- Om te kunnen salderen moet u uw zonnepanelen op www.energieleveren.nl hebben aangemeld.

- Voor de energiebelasting wordt de gedurende een contractjaar afgenomen hoeveelheid elektriciteit weggestreept tegen de elektriciteit die u dat contractjaar invoedt. U betaalt alleen energiebelasting over uw positief netto afname.

- De afgenomen kWh's elektriciteit in de afrekenperiode wordt afgerekend op basis van het BudgetZeker-tarief Afname. Wanneer er in dezelfde afrekenperiode ook een hoeveelheid kWh door u wordt ingevoerd, dan krijgt u voor deze invoeding exact hetzelfde tarief per kWh als dat u per kWh betaalt voor de afgenomen hoeveelheid kWh over de afrekenperiode. Voor de hoeveelheid kWh die u in de afrekenperiode meer invoedt dan afneemt, ontvangt u het BudgetZeker-tarief Invoeding.

- Saldering gebeurt via de periodieke afrekening (doorgaans, maar niet uitsluitend per 1-1) voor u wordt opgemaakt. Hierin maken wij inzichtelijk welke vergoeding u verschuldigd bent voor de elektriciteit die u gedurende het contractjaar heeft afgenomen, welke vergoeding u van ons dient te ontvangen voor de elektriciteit die u gedurende het contractjaar heeft ingevoerd en hoeveel energiebelasting u over uw positief netto afname dient te betalen.

- Indien u gedurende de afrekenperiode meer elektriciteit afneemt dan u invoedt, wordt de BudgetZeker-tarief Invoeding vermenigvuldigd met de hoeveelheid elektriciteit die u meer heeft ingevoerd dan heeft afgenomen (netto invoeding). Het BudgetZeker-tarief Invoeding staat in uw Contract vermeld.

4.2.3 De in artikel 4.2.2 beschreven saldering gebeurt op basis van de bekende meterstanden. Wanneer wij geen meterstanden per uur ontvangen (bijvoorbeeld omdat u een meter heeft die achteruit loopt als u elektriciteit invoedt) dan zullen wij de meterstand schatten.

4.2.4 De salderingsregeling is een wettelijke regeling. Indien de salderingsregel wijzigt, dan zullen deze Contractvoorwaarden in overeenstemming worden gebracht met de gewijzigde wetgeving. Waarschijnlijk betekent dit dat u vanaf de inwerkingtreding van de wijziging stapsgewijs minder of helemaal niet meer kan salderen.

4.3 Maandelijks gemeten (grootverbruik) aansluitingen

Voor maandelijks gemeten aansluitingen geldt het volgende: als u elektriciteit opwekt en gedurende een (gemeten) periode invoedt op het net, dan is het BudgetZeker-tarief Invoeding van toepassing, zoals deze van toepassing is op dat tijdsblok -van een kwartier- waaraan die invoeding wordt toebedeeld. Bij grootverbruik aansluitingen wordt niet gesaldeerd.

4.4 Telemetrisch gemeten (grootverbruik) aansluitingen

Voor telemetrisch gemeten elektriciteitsaansluiting geldt het volgende: als u elektriciteit opwekt en gedurende een kwartier netto invoedt aan het net, dan is het BudgetZeker-tarief Invoeding van toepassing, zoals deze van toepassing is op dat tijdsblok van een kwartier waaraan die invoeding wordt toebedeeld. Bij grootverbruik aansluitingen wordt niet gesaldeerd.

Artikel 5. Facturatiemethode

5.1 Alle kleinverbruik aansluitingen worden jaarlijks (doorgaans, maar niet uitsluitend over de periode 1 januari tot en met 31 december) afgerekend middels een periodieke afrekening (jaarnota of jaarafrekening). Als een afwijkende periode als alternatief afrekenmoment gewenst is zal er zowel per dat moment, als per einde kalenderjaar kunnen worden afgerekend. Op deze periodieke afrekening worden alle gefactureerde termijnfacturen verrekend met de werkelijke kosten voor de betreffende periode. Het nieuwe termijnbedrag wordt op de periodieke afrekening gecommuniceerd en zal in de basis alleen wijzigen bij het opmaken van de

(jaar)afrekening. Bij het einde van de looptijd van uw Contract vindt de eindafrekening plaats.

5.2 U heeft de mogelijkheid om in het klantportaal termijnfacturen, bedragen en uw afname en/of invoeding terug te zien, inclusief een onderbouwing van de te verwachte afname (en/of invoeding) in combinatie met de verwachte kosten. Het tussentijds wijzigen van het termijnbedrag is mogelijk en kan schriftelijk door u worden aangevraagd. U dient een verzoek voor het aanpassen van het termijnbedrag uiterlijk op de 20ste van de kalendermaand aan Leverancier te doen, om nog meegenomen te worden in de volgende facturatieronde. U dient daarbij aan te geven waarom u het termijnbedrag wil aanpassen.

5.3 Leverancier heeft het recht om ook zonder dat u daarom verzoekt gedurende het jaar het termijnbedrag aan te passen. Een wijziging van het termijnbedrag wordt uiterlijk op de 20ste van de kalendermaand aan u kenbaar gemaakt. Leverancier probeert de bedragen die bij de eerstvolgende periodieke afrekening aan u moeten worden bijbetaald of door u aan Leverancier moeten worden terugbetaald zo beperkt mogelijk te houden. Hierop wordt het termijnbedrag zoveel mogelijk afgestemd en indien nodig tussentijds aangepast.

5.4 Leverancier kan de afrekeningscyclus aanpassen van jaarlijks naar maandelijks. De werkelijk afname/invoeding wordt dan maandelijks achteraf afgerekend en het termijnbedrag voor de komende maand direct vastgesteld en in rekening gebracht voor de opvolgende maand. Het wijzigen van de facturatie interval wordt uiterlijk 30 dagen van tevoren aangekondigd. Bij een standaard afname/invoedingsprofiel (met name bij als gevolg van het gasafname/verbruik) zal dit leiden tot een relatief hoog termijnbedrag in de winter en een laag termijnbedrag in de zomer. Een eventuele correctie op de energiebelastingen zal jaarlijks worden opgesteld zodra het hele kalenderjaar definitief is afgerekend.

Artikel 6. Termijnbedrag calculatiemethode

6.1 Het termijnbedrag is een voorschot op de uiteindelijke periodieke afrekening. Bij de berekeningen van uw termijnbedrag houden we rekening met zowel vaste als variabele leveringskosten. Het vaste deel is vaak vooraf bekend, maar het variabele deel is afname en/of invoeding afhankelijk. Dit betekent dat om tot een passend termijnbedrag te komen we een inschatting van uw afname/invoeding moeten maken. Dit doen we aan de hand van eigen modellen, standaardwaarden van de netbeheerder of het door u aangeleverde Contractvolume.

6.2 De totale verwachte kosten worden vervolgens verdeeld over het aantal termijnfacturen dat nog opgemaakt moeten worden tot aan de volgende periodieke afrekening. Bij een tussentijdse herberekening van het termijnbedrag wordt rekening gehouden met het reeds afgenomen (en/of ingevoede) energie en de daarbij horende kosten. Het huidige saldo, oftewel het bedrag dat u zou bijbetalen of terugkrijgen als er ten tijde van de berekening zou wordt afgerekend, wordt verdeeld over de nog resterende termijnbedragen. Op deze manier proberen we bij iedere berekening van het termijnbedrag de uiteindelijk afrekening tot nihil te reduceren, oftewel bijbetalingen of terugbetalingen te voorkomen.