

Contractvoorwaarden VolFlex

Energielevering consument/ZZP & klein zakelijk

Geldend vanaf 1 januari 2023

Artikel 1. Preambule VolFlex-contract

1.1 Uw contract gaat pas in op het moment dat uw netbeheerder de switch (overdracht van uw EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de EAN-code van Hezelaer Energy BV (hierna 'Leverancier') staat geregistreerd.

1.2 U betaalt per energieaansluiting vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.

1.3 Het VolFlex-tarief eindigt op de einddatum zoals overeengekomen op uw VolFlex-contract. Als u een Contract met een onbepaalde looptijd heeft afgesloten of automatisch verlengd naar een Contract met een onbepaald looptijd zal Leverancier u informeren als onderdelen van het Contract, Contractvoorwaarden en/of Algemene voorwaarden worden gewijzigd.

1.4 Bent u een VolFlex-contract met onbepaalde looptijd overeengekomen of is uw Contract met vaste looptijd automatisch overgegaan naar een VolFlex-contract met onbepaalde looptijd, dan zijn de tarieven, kosten en opslagen zoals vermeld in de VolFlex-contractvoorwaarden van toepassing vanaf de ingangsdatum van de VolFlex-contractvoorwaarden. Als u uw VolFlex-contact, binnen 30 dagen na ingangsdatum van de (nieuwe) VolFlex-contractvoorwaarden, opzegt dan hanteren wij de voorgaande versie(s) van de VolFlex-contractvoorwaarden bij uw eindafrekening.

1.5 Het Leveringstarief van Leverancier wordt van overheidswege vermeerderd met energiebelasting, opslag duurzame energie, btw. De overheid kan deze heffingen en btw wijzigen tijdens de looptijd van het Contract. Deze wijzigingen berekent Leverancier aan u door. Verder mag Leverancier de tarieven wijzigen als de netbeheerder de tarieven wijzigt, als de elektriciteit- en/of gasprofielen veranderen en vanwege een overheidsmaatregel.

1.6 U kunt het actuele tarief terugvinden in het online Hezelaer klantportaal <https://energielevering.hezelaer.nl> of opvragen bij onze klantenservice via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).

1.7 Alle tariefwijzigingen voor vallen onder het toezicht van de Energiekamer van de Autoriteit Consument & Markt.

Artikel 2. VolFlex-tariefindex

2.1 Hoe komt uw VolFlex-indextarief tot stand?

2.1.1 Voor elektriciteitsaansluitingen wordt uw tarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van uw volume (gescheiden naar afname en invoeding) gewogen gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen, bij positieve uurprijs verhoogd en bij negatieve uurprijs verlaagd met de kosten voor inkoop en balancering conform artikel 2.2 van deze Contractvoorwaarden.

Uw VolFlex-tarief elektriciteit is gebaseerd op de dagelijks variërende spotmarktprijzen van de EPEX SPOT Power NL Day Ahead markt. Deze marktprijs kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs EPEX en Hezelaer. Uw tarief varieert per maand en is gelijk aan het volume gewogen gemiddelde EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijs inclusief inkoop-, en balanceringskosten, omgerekend naar €/kWh gedurende de respectievelijk normaal- en daluren in de betreffende maand. EPEX, opgericht in 1999 onder de naam APX Power NL, is een spotmarkthandelsplatform voor day ahead-transacties (handel vandaag voor levering van elektriciteit morgen).

2.1.2 Voor gasaansluitingen wordt uw tarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van uw volume gewogen gemiddelde maandelijkse PEGAS European Gas Spot Index I TTF-dagprijs inclusief inkoop-, en balanceringskosten omgerekend naar €/Nm³ (n; 35,17). Één kubieke meter (n; 35,17) gas komt overeen met 9,7694 kWh. Uw VolFlex-tarief gas is gebaseerd op de dagelijks variërende spotmarktprijzen van de PEGAS European Gas Spot Index I TTF-markt. Deze marktprijs kunt u vinden op de website van de Europese

Energiebeurs Powernext. PEGAS is één platform voor één Europese gasmarkt. PEGAS is het centrale gashandelsplatform van EEX Group dat wordt beheerd door Powernext.

2.1.3 Het gastarief hangt onder andere af van het gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.

2.2 Kosten voor de inkoop en balancering

Afname	Type aansluiting	Inkoop en balancering
Elektriciteit	Profielallocatie	5,0%
Elektriciteit	Kwartierallocatie zonder energieopwekking achter de meter (grootverbruik)	2,0%
Elektriciteit	Kwartierallocatie met energieopwekking achter de meter (grootverbruik)	11,0%
Gas	Profielallocatie (kleinverbruik)	4,5%
Gas	Profielallocatie (grootverbruik)	2,0%
Gas	Uurallocatie zonder energieopwekking achter de meter (grootverbruik)	2,0%
Gas	Uurallocatie met energieopwekking achter de meter (grootverbruik)	11,0%

Invoeding	Type aansluiting	Inkoop en balancering
Elektriciteit	Profielallocatie (kleinverbruik)	saldering
Elektriciteit	Profielallocatie (grootverbruik)	40,0%
Elektriciteit	Kwartierallocatie met energieopwekking achter de meter (grootverbruik)	20,0%

2.2.1 De inkoop-, balanceringskosten is een vergoeding die u aan ons betaalt voor het inkopen, verwerken en leveren van elektriciteit en/of gas aan u. De kosten voor onbalans en de meetcorrectie's zijn hierin opgenomen.

2.2.2 Als u een slimme meter heeft, kunt u aan ons vragen om u af te reken op basis van uw werkelijk gemeten afname en/of invoeding; kwartier- en/of uurallocatie (respectievelijk voor elektriciteit en gas).

2.2.3 Bij de afname van energie is het inkoop- en balanceringspercentage positief in geval van een positieve spotmarktprijs en negatief bij negatieve spotmarktprijs. Bij invoeding van energie is het inkoop- en balanceringspercentage negatief in geval van een positieve spotmarktprijs en positief bij negatieve spotmarktprijs.

Voorbeeld calculatie:

Spotmarktprijs scenario voor afname bij het willekeurige uur € 0,250 kWh/ € - 0,250 kWh

Spotmarkt scenario	Afname volume	Spotmarktprijs	Kosten	Afnametarieff	Euro	Resultaat
	kWh	€/kWh	%	€/kWh	€	
Positieve spotmarktprijs	2	€ 0,250	2%	€ 0,2550	€ 0,51	Kosten voor klant
Negatieve spotmarktprijs	2	€ -0,250	-2%	€ -0,2450	€ -0,49	Opbrengst voor klant

Spotmarktprijs scenario voor invoeding bij het willekeurige uur € 0,250 kWh/ € - 0,250 kWh

Spotmarkt scenario	Invoeding volume	Spotmarktprijs	Kosten	Invoedingstarief	Euro	Resultaat
	kWh	€/kWh	%	€/kWh	€	
Positieve spotmarktprijs	-2	€ 0,250	-20%	€ 0,2000	€ -0,40	Opbrengst voor klant
Negatieve spotmarktprijs	-2	€ -0,250	20%	€ -0,3000	€ 0,60	Kosten voor klant

2.2.4 De VolFlex-kosten zoals op uw Contract gespecificeerd zijn Contract specifieke kosten voor het inkopen van elektriciteit en/of gas op de spotmarkt en bij gas kleinverbruik- en profielgrootverbruik aansluitingen inclusief landelijk transport (regiotoeslag) op de worden afgerekend over het totaal gemeten volume; zowel afname- als invoedingsvolume over de afrekenperiode.

Afronding bij de afrekening

2.2.5 Bij een positieve spotmarktprijs rekenen we bij afname altijd conform de kleinst beschikbare meetdata (gemeten afname c.q. invoeding op kwartier-, uur-, dag- of maandfrequentie) in euro bedragen (€/ct) tot twee decimalen nauwkeurig af. Deze euro bedragen worden bij afname naar boven op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig afgerond en bij invoeding naar beneden op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig afgerond. Bij een negatieve spotmarktprijs ronden we bij afname op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig naar beneden af en bij invoeding ronden we dan naar boven af.

Elektriciteitsaansluitingen

2.2.6 Uw elektriciteitsstarief wordt gespecificeerd in euro per kilowattuur (€/kWh).

2.2.7 U betaalt u een variërend elektriciteitsstarief euro per kilowattuur (€/kWh) elektriciteit die u afneemt. Dit tarief varieert tijdens de looptijd van uw contract per uur. De looptijd van uw contract kunt u zelf bepalen.

2.2.8 Uw tarief op de factuur €/kWh elektriciteit hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen het enkeltarief afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaalstarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.

2.2.9 Uw netbeheerder bepaalt op basis van deze verdeling uw normaal- en dal afname en/of invoeding en communiceert dat aan ons (Leverancier). Wij zijn gerechtigd de tarieven aan te passen als een/de netbeheerder op enig moment mocht(en) beslissen om andere normaal- en daluren te hanteren dan hier is aangegeven.

Gasaansluitingen

2.2.10 Uw tarief wordt gespecificeerd in euro per kubieke meter (€/Nm³).

2.2.11 U betaalt een variërend gastarief per kubieke meter (Nm³) gas die u verbruikt. Dit tarief varieert tijdens de looptijd van uw contract per dag. De looptijd van uw contract kunt u zelf bepalen.

2.3 Gas telemetrische gemeten aansluitingen - grootverbruik

2.3.1 Uw gastarief op uw factuur is in € ct/Nm³ en is inclusief service- en onbalanskosten.

2.3.2 De Capaciteitsdiensten op uw factuur is in € Nm³/uur/jaar en is

inclusief een vergoeding voor landelijk transport en diensten voor Telemetrie grootverbruik aansluitingen.

2.3.3 Hezelaer brengt aan Klant een vast leveringstarief in rekening voor levering van gas ten behoeve van de in het contract en/of bijlage opgenomen aansluiting(en).

2.3.4 De Capaciteitsdiensten worden afgerekend in €/maand en is een vergoeding voor het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afname profiel; flexibilitiedienst en landelijk transport van het gas over het landelijk net voor Telemetrie grootverbruik aansluitingen (deze Capaciteitsdiensten worden ook wel 'Exit- en Connectiekosten' of 'Flex' kosten genoemd).

2.3.5 De kosten van Capaciteitsdiensten per aansluiting worden berekend door het maximale verbruik van de betreffende aansluiting te vermenigvuldigen met het tarief voor de beschikbaarstelling van Contractcapaciteit. Het tarief voor de beschikbaarstelling van Contractcapaciteit staat op het contract bij 'Capaciteitsdiensten'.

2.3.6 Hezelaer zal de Capaciteitsdiensten zoals door Gas Transport Services (GTS) in rekening worden gebracht zonder winsttopslag aan Klant doorberekenen.

2.3.7 Klant dient er rekening mee te houden dat de tarieven van GTS nog kunnen worden aangepast. De opgenomen Capaciteitsdiensten zijn gebaseerd op het maximale verbruik in de wintermaanden. De wintermaanden zijn aangeduid als december, januari en februari. Als het maximale verbruik of de berekeningswijze van GTS wijzigt, zal Hezelaer de Capaciteitsdiensten herberekenen en deze aangepaste kosten aan Klant(en) in rekening brengen.

2.3.8 Klant kiest als wijze van voorlopige en uiteindelijke verrekening voor vaste Contractcapaciteit middels een maandafrekening in verband met transportcapaciteit en capaciteitsdiensten over de verstreken maand.

Artikel 3. VolFlex vaste leveringskosten

3.1 Per aansluiting betaalt u vaste leveringskosten. Dit zijn verbruiksonafhankelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden overeengekomen en vastgelegd in uw contractbevestiging, ook wanneer deze automatisch wordt verlengd. De vaste leveringskosten wijzigen niet tijdens de vaste looptijd.

Artikel 4. Elektriciteit opwekken en/of energie opslaan

4.1 Invoeden/ teruglevering of productie geregistreerd door netbeheerder

4.1.1 Wekt u zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen? U kunt deze elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het openbare net.

4.1.2 Vanaf het moment dat er sprake is van invoeding of teruglevering zullen we de vaste leveringskosten verhogen met € 5,99 per maand inclusief btw.

4.1.3 Klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van relevante informatie omtrent afname en/of invoeding wijzigingen achter de meter. Alles dat de verwachte afname en/of invoeding kan storen en invloed kan hebben op de kosten van Hezelaer, dient de klant direct aan Hezelaer te melden. Klant is verplicht om energieproductie, -opslag of -optimalisatie of anderszins, als deze niet door Hezelaer kan worden beïnvloed, tijdig en volledig aan Hezelaer door te geven. Als Klant dit niet doet, is Hezelaer gerechtigd om met eigen data-analyse een berekening te maken en de daarmee samenhangende kosten aan Klant in rekening te brengen conform artikel 2.2.

Kleinverbruik aansluitingen

4.1.4 Als de capaciteit van uw elektriciteitsaansluiting niet groter is dan 3*80 ampère en/of de capaciteit van uw gasaansluiting niet meer is dan 40 Nm³ gas per uur, dan beschikt u over een kleinverbruik

aansluiting.

4.1.5 Voor kleinverbruik aansluitingen geldt dat de door u ingevoede/teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit u op jaarbasis tegen elkaar mag wegstrepen. Dat noemen we salderen. U mag bij ons altijd salderen tot uw eigen gebruik, maar om te kunnen salderen moet u wel uw zonnepanelen op www.energieleveren.nl hebben aangemeld.

4.1.6 U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar. Saldering gebeurt via de periodieke afrekening (jaarnota) op basis van de bekende meterstanden. Wanneer wij geen meterstanden hebben ontvangen zullen wij de teruggeleverde elektriciteit volgens een gemiddeld verbruiksprofiel over het jaar verdelen. Bij saldering geldt voor de teruggeleverde elektriciteit precies hetzelfde tarief als dat u betaalt voor de levering van elektriciteit in de desbetreffende periode per eenheid kWh (inclusief btw, opslag duurzame energie en energielasting, exclusief vaste leveringskosten). Wij salderen de totaal teruggeleverde elektriciteit van alle actieve telwerk(en). Blijkt na deze verrekening dat u meer elektriciteit heeft teruggeleverd dan verbruikt (netto invoeding), dan ontvangt u hiervoor van ons een terugleververgoeding (invoedingstarief) van ten minste 80% van het kale leveringstarief exclusief btw. Loopt de meter achteruit als u teruglevert, dan registreert de meter altijd uw nettoverbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde elektriciteit verrekent met de elektriciteit die u verbruikt via het openbare net, die wij leveren.

4.2 Maandelijks gemeten aansluitingen

4.2.1 Voor maandelijks gemeten aansluitingen geldt het volgende: als u elektriciteit opwekt en gedurende een (gemeten) periode teruglevert aan het net, dan ontvangt u daarvoor een terugleververgoeding (invoedingstarief). Dit invoedingstarief is gelijk aan 60% van het overeengekomen afnametarief in de betreffende periode.

4.3 Telemetrisch gemeten aansluitingen

4.3.1 Voor telemetrisch gemeten elektriciteitsaansluiting geldt het volgende: als u elektriciteit opwekt en gedurende een kwartier netto teruglevert aan het net, dan ontvangt u daarvoor een terugleververgoeding (invoedingstarief). Dit invoedingstarief is gelijk aan 80% van de EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijs in het betreffende uur.

Artikel 5. Automatische verlenging na einde looptijd van uw contract

5.1 Uw VolFlex-contract met vaste looptijd heeft een opzegtermijn van 6 maanden en wordt na afloop van de looptijd automatisch verlengd in een VolFlex-jaarcontract, tenzij u vóór de einddatum van uw huidige contract een ander contract met Hezelaer afsluit.

5.2 Het VolFlex-contract heeft een dynamisch tarief. Het gemiddelde maandelijkse VolFlex-leveringstarief exclusief VolFlex-kosten, overheidshoefting en btw kunt u op de website van Hezelaer terugvinden (www.hezelaer.nl/tarieven).

5.3 Wij kunnen u op ieder gewenst moment een andere contractvorm aanbieden.

VolFlex-kosten na automatische verlenging

5.4 Uw VolFlex-kosten voor elektriciteit is € 0,01065 per kWh inclusief 21% btw.

5.5 Uw VolFlex-kosten voor gas per Nm3 inclusief 21% btw zijn als volgt.

Type aansluiting	VolFlex-kosten
Profielallocatie (kleinverbruik)	€ 0,09317
Profielallocatie (grootverbruik)	€ 0,08470

Uurallocatie (grootverbruik)	€ 0,06413
------------------------------	-----------

Vaste leveringskosten na automatische verlenging

5.6 Uw vaste leveringskosten bedragen € 12,10 per maand per aansluiting inclusief 21% btw.