

Artikel 1. Preambule VolFlex-contract

1.1 Uw contract gaat pas in op het moment dat uw netbeheerder de switch (overdracht van uw EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de EAN-code van Hezelaer Energy BV (hierna 'Leverancier') staat geregistreerd.

1.2 U betaalt per energieaansluiting vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.

1.3. Het VolFlex-tarief eindigt op de einddatum zoals overeengekomen op uw VolFlex-contract. Als u een Contract met een onbepaalde looptijd heeft afgesloten of automatisch verlengd naar een Contract met een onbepaald looptijd zal Leverancier u informeren als onderdelen van het Contract, Contractvoorwaarden en/of Algemene voorwaarden worden gewijzigd.

1.4 Bent u een VolFlex-contract met onbepaalde looptijd overeengekomen of is uw Contract met vaste looptijd automatisch overgegaan naar een VolFlex-contract met onbepaalde looptijd, dan zijn de tarieven, kosten en opslagen zoals vermeld in de VolFlex-contractvoorwaarden van toepassing vanaf de ingangsdatum van de VolFlex-contractvoorwaarden. Als u uw VolFlex-contact, binnen 30 dagen na ingangsdatum van de (nieuwe) VolFlex-contractvoorwaarden, opzegt dan hanteren wij de voorgaande versie(s) van de VolFlex-contractvoorwaarden bij uw eindafrekening.

1.5 Het Leveringstarief van Leverancier wordt van overheidswege vermeerderd met energiebelasting, opslag duurzame energie, btw. De overheid kan deze heffingen en btw wijzigen tijdens de looptijd van het Contract. Deze wijzigingen berekent Leverancier aan u door. Verder mag Leverancier de tarieven wijzigen als de netbeheerder de tarieven wijzigt, als de elektriciteit- en/of gasprofielen veranderen en vanwege een overheidsmaatregel.

1.6 U kunt het actuele tarief terugvinden in het online Hezelaer klantportaal <https://energielevering.hezelaer.nl> of opvragen bij onze klantenservice via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).

Artikel 2. VolFlex-tarief

2.1 Profiel (jaarlijks of periodiek) gemeten aansluitingen - profiel allocatie kleinverbruik

2.1.1 Voor profiel (jaarlijks of periodiek) gemeten elektriciteitsaansluitingen wordt uw tarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van de ongewogen gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen, bij positieve uurprijs verhoogd en bij negatieve uurprijs verlaagd met uw VolFlex-kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Uw VolFlex-tarief elektriciteit is gebaseerd op de uurlijks variërende spotmarktprijzen van de EPEX SPOT Power NL Day Ahead markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs EPEX. Uw tarief varieert per maand en is gelijk aan de gemiddelde EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen omgerekend naar €/kWh gedurende de respectievelijk normaal- en daluren in de betreffende maand. EPEX, opgericht in 1999 onder de naam APX Power NL, is een spotmarkthandelsplatform voor day ahead-transacties (handel vandaag voor levering van elektriciteit morgen).

2.1.2 Het gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead-tarief exclusief VolFlex-kostenopslag, overheidsheffingen en btw, kunt u terugvinden op de website van Hezelaer.

2.1.3 Voor profiel (jaarlijks of periodiek) gemeten gasaansluitingen wordt uw tarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van ongewogen gemiddelde maandelijkse PEGAS European Gas Spot Index I TTF-dagprijzen omgerekend naar €/Nm³ (n; 35,17), verhoogd met uw VolFlex-kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Één kubieke meter (n; 35,17) gas komt overeen met 9,7694 kWh. Uw VolFlex-tarief gas is gebaseerd op de dagelijks variërende

spotmarktprijzen van de PEGAS European Gas Spot Index I TTF-markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs Powernext. PEGAS is één platform voor één Europese gasmarkt. PEGAS is het centrale gashandelsplatform van EEX Group dat wordt beheerd door Powernext.

2.1.4 Het gemiddelde maandelijkse PEGAS European Gas Spot Index I TTF-tarief exclusief VolFlex-kostenopslag, overheidsheffingen en btw, kunt u terugvinden op de website van Hezelaer.

2.1.5 De VolFlex-kostenopslag is de vergoeding die u aan ons betaalt voor het inkopen, verwerken en leveren van elektriciteit en/of gas aan u. De VolFlex-kostenopslag is inclusief uw afname en/of invoedingsprofiel, onbalans en voor gas inclusief regiostoeslag. De VolFlex-kostenopslag komt boven op de gemiddelde maandelijkse dagmarktprijs; voor elektriciteit is dat de dagmarktindex 'EPEX SPOT Power NL Day Ahead' van de elektriciteitsbeurs European Energy Exchange en voor gas is dat de dagmarktindex 'PEGAS European Gas Spot Index I TTF' van de Energiebeurs Powernext en European Energy Exchange (EEX).

2.1.6 Het VolFlex-tarief wordt vastgesteld op basis van de actuele dagmarkt situatie in Nederland.

2.1.7 Het gastarief hangt onder andere af van het gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.

2.1.8 Als u een slimme meter heeft, kunt u aan ons vragen om u af te rekenen op basis van uw werkelijk gemeten afname en/of invoeding.

Elektriciteitsaansluitingen

2.1.9 Uw elektriciteitstarief wordt gespecificeerd in euro per kilowattuur (€/kWh).

2.1.10 U betaalt u een variërend elektriciteitstarief euro per kilowattuur (€/kWh) elektriciteit die u afneemt. Dit tarief varieert tijdens de looptijd van uw contract per uur. De looptijd van uw contract kunt u zelf bepalen.

2.1.11 Uw tarief op de factuur €/kWh elektriciteit hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen het enkeltarief afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaalstarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.

2.1.12 Uw netbeheerder bepaalt op basis van deze verdeling uw normaal- en dal afname en/of invoeding en communiceert dat aan ons (leverancier). Wij zijn gerechtigd de tarieven aan te passen als een/de netbeheerder op enig moment mocht(en) beslissen om andere normaal- en daluren te hanteren dan hier is aangegeven.

Gasaansluitingen

2.1.13 Uw tarief wordt gespecificeerd in euro per kubieke meter (€/Nm³).

2.1.14 U betaalt een variërend gastarief per kubieke meter (Nm³) gas die u verbruikt. Dit tarief varieert tijdens de looptijd van uw contract per dag. De looptijd van uw contract kunt u zelf bepalen.

2.2 Maandelijks of telemetrisch gemeten aansluitingen – grootverbruik

2.2.1 Voor telemetrisch- en maandgemeten elektriciteitsaansluitingen wordt uw tarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van uw volume (gescheiden naar afname en invoeding) gewogen

gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen, bij positieve uurprijs verhoogd en bij negatieve uurprijs verlaagd met uw VolFlex-kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Uw VolFlex-tarief elektriciteit is gebaseerd op de uurlijks variërende spotmarktprijzen van de EPEX SPOT Power NL Day Ahead markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs EPEX en Hezelaer Energy. Uw tarief varieert per maand en is gelijk aan het volume gewogen gemiddelde EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen omgerekend naar €/kWh gedurende de respectievelijk normaal- en daluren in de betreffende maand. EPEX, opgericht in 1999 onder de naam APX Power NL, is een spotmarkthandelsplatform voor day ahead-transacties (handel vandaag voor levering van elektriciteit morgen).

2.2.2 Voor telemetrisch- en maandgemeten gasaansluitingen wordt uw tarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van uw volume gewogen gemiddelde maandelijkse PEGAS European Gas Spot Index I TTF-dagprijzen omgerekend naar €/Nm³ (n; 35,17), verhoogd met uw VolFlex-kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Één kubieke meter (n; 35,17) gas komt overeen met 9,7694 kWh. Uw VolFlex-tarief gas is gebaseerd op de dagelijks variërende spotmarktprijzen van de PEGAS European Gas Spot Index I TTF-markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs Powernext. PEGAS is één platform voor één Europese gasmarkt. PEGAS is het centrale gashandelsplatform van EEX Group dat wordt beheerd door Powernext.

2.2.3 Telemetrie elektriciteitsaansluitingen worden afgerekend op basis van uw werkelijk gemeten uurverbruik en telemetrie gasaansluitingen worden afgerekend op basis van uw werkelijk gemeten dagverbruik.

2.3 Gas telemetrische gemeten aansluitingen - grootverbruik

2.3.1 Uw gastarief is in € ct/Nm³ en is inclusief service- en onbalanskosten.

2.3.2 De Capaciteitsdiensten is in € Nm³/uur/jaar en is inclusief een vergoeding voor landelijk transport en diensten voor Telemetrie grootverbruik aansluitingen.

2.3.3 Hezelaer brengt aan Klant een vast leveringstarief in rekening voor levering van gas ten behoeve van de in het contract en/of bijlage opgenomen aansluiting(en).

2.3.4 De Capaciteitsdiensten worden afgerekend in €/maand en is een vergoeding voor het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afname profiel; flexibilitiedienst en landelijk transport van het gas over het landelijk net voor Telemetrie grootverbruik aansluitingen (deze Capaciteitsdiensten worden ook wel 'Exit- en Connectiekosten' of 'Flex' kosten genoemd).

2.3.5 De kosten van Capaciteitsdiensten per aansluiting worden berekend door het maximale verbruik van de betreffende aansluiting te vermenigvuldigen met het tarief voor de beschikbaarstelling van Contractcapaciteit. Het tarief voor de beschikbaarstelling van Contractcapaciteit staat op het contract bij 'Capaciteitsdiensten'.

2.3.6 Hezelaer zal de Capaciteitsdiensten zoals door Gas Transport Services (GTS) in rekening worden gebracht zonder winstopslag aan Klant doorberekenen.

2.3.7 Klant dient er rekening mee te houden dat de tarieven van GTS nog kunnen worden aangepast. De opgenomen Capaciteitsdiensten zijn gebaseerd op het maximale verbruik in de wintermaanden. De wintermaanden zijn aangeduid als december, januari en februari. Als het maximale verbruik of de berekeningswijze van GTS wijzigt, zal Hezelaer de Capaciteitsdiensten herberekenen en deze aangepaste kosten aan Klant(en) in rekening brengen.

2.3.8 Klant kiest als wijze van voorlopige en uiteindelijke verrekening

voor vaste Contractcapaciteit middels een maandafrekening in verband met transportcapaciteit en capaciteitsdiensten over de verstreken maand.

Artikel 3. VolFlex vaste leveringskosten

3.1 Per aansluiting betaalt u vaste leveringskosten. Dit zijn verbruiksonafhankelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden overeengekomen en vastgelegd in uw contractbevestiging, ook wanneer deze automatisch wordt verlengd. De vaste leveringskosten wijzigen niet tijdens de vaste looptijd.

Artikel 4. Energie opwekken en invoeden

4.1 Invoeden/ teruglevering/ productie geregistreerd door netbeheerder

4.1.1 Wekt u zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen? U kunt deze elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het openbare net.

4.1.2 Vanaf het moment dat er sprake is van invoeding of teruglevering zullen we de vaste leveringskosten verhogen met € 4,95 per maand exclusief btw.

Kleinverbruik aansluitingen

4.1.3 Als de capaciteit van uw elektriciteitsaansluiting niet groter is dan 3*80 ampère en/of de capaciteit van uw gasaansluiting niet meer is dan 40 Nm³ gas per uur, dan beschikt u over een kleinverbruik aansluiting.

4.1.4 Voor kleinverbruik aansluitingen geldt dat de door u ingevoede/teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit u op jaarbasis tegen elkaar mag wegstrepen. Dat noemen we salderen. U mag bij ons altijd salderen tot uw eigen gebruik, maar om te kunnen salderen moet u wel uw zonnepanelen op www.energieleveren.nl hebben aangemeld.

4.1.5 U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar. Saldering gebeurt via de periodieke afrekening (jaarmota) op basis van de bekende meterstanden. Wanneer wij geen meterstanden hebben ontvangen zullen wij de teruggeleverde elektriciteit volgens een gemiddeld verbruiksprofiel over het jaar verdelen. Bij saldering geldt voor de teruggeleverde elektriciteit precies hetzelfde tarief als dat u betaalt voor de levering van elektriciteit in de desbetreffende periode per eenheid kWh (inclusief btw, opslag duurzame energie en energiebelasting, exclusief vaste leveringskosten). Wij salderen de totaal teruggeleverde elektriciteit van alle actieve telwerk(en). Blijkt na deze verrekening dat u meer elektriciteit heeft teruggeleverd dan verbruikt (netto invoeding), dan ontvangt u hiervoor van ons een terugleververgoeding (invoedingstarief) van ten minste 80% van het kale leveringstarief exclusief btw. Loopt de meter achteruit als u teruglevert, dan registreert de meter altijd uw nettoverbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde elektriciteit verrekent met de elektriciteit die u verbruikt via het openbare net, die wij leveren.

4.2 Maandelijks gemeten aansluitingen

4.2.1 Voor maandelijks gemeten aansluitingen geldt het volgende: als uw elektriciteit opwekt en gedurende een (gemeten) periode teruglevert aan het net, dan ontvangt u daarvoor een terugleververgoeding (invoedingstarief). Dit invoedingstarief is gelijk aan 60% van het overeengekomen afnametarief in de betreffende periode.

4.3 Telemetrisch gemeten aansluitingen

4.3.1 Voor telemetrisch gemeten elektriciteitsaansluiting geldt het volgende: als u elektriciteit opwekt en gedurende een kwartier netto teruglevert aan het net, dan ontvangt u daarvoor een terugleververgoeding (invoedingstarief). Dit invoedingstarief is gelijk aan 80% van de EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijs in het betreffende uur.

Artikel 5. Automatische verlenging na einde looptijd van uw contract én VolFlex-contract met onbepaalde looptijd

5.1 Uw VolFlex-contract met vaste looptijd heeft een opzegtermijn van 6 maanden en wordt na afloop van de looptijd automatisch verlengd in een VolFlex-jaarcontract, tenzij u vóór de einddatum van uw huidige contract een ander contract met Hezelaer afsluit.

5.2 Het VolFlex-contract heeft een dynamisch tarief. Het gemiddelde maandelijkse VolFlex-leveringstarief exclusief VolFlex-kostenopslag, overheidsheffing en btw kunt u op de website van Hezelaer terugvinden (www.hezelaer.nl/tarieven).

5.3 Wij kunnen u op ieder gewenst moment een andere contractvorm aanbieden.

VolFlex-kostenopslag na automatische verlenging én VolFlex-contract met onbepaalde looptijd

5.4 Uw VolFlex-kostenopslag voor elektriciteit is € 0,0250 per kWh exclusief 21% btw op het rekenkundig gemiddelde van EPEX SPOT Power NL Day Ahead.

5.5 Uw VolFlex-kostenopslag voor gas is € 0,0995 per Nm³ exclusief 21% btw op het rekenkundig gemiddelde van PEGAS European Gas Spot Index I TTF (EGSI I TTF).

Vaste leveringskosten na automatische verlenging én VolFlex-contract met onbepaalde looptijd

5.6 Uw vaste leveringskosten voor gas is € 7,99 per dag per aansluiting exclusief 21% btw.