

### Preambule

Het Contract wordt aangegaan onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van Hezelaer Energy B.V. (Hezelaer), gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan het Ulvenhoutselaan 12, 4835 MC te Breda, verder te noemen Hezelaer, die door middel van het definitief maken van de levering op de aansluiting op de aansluitdatum is verleend.

Op uw Contract zijn Algemene voorwaarden, Algemene contractvoorwaarden en specifieke Contractvoorwaarden van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen Algemene voorwaarden, Algemene contractvoorwaarden, specifieke Contractvoorwaarden en uw Contract prevaleert:

- uw Contract boven;
- de specifieke Contractvoorwaarden en/of;
- de Algemene contractvoorwaarden en/of;
- de Algemene voorwaarden.

De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden of inkoopvoorwaarden van u (Klant) wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.

Door het invullen van uw e-mailadres en overige contactgegevens stemt u in dat dit e-mailadres door ons gebruikt kan worden ter uitvoering van uw contract en voor nieuws en aanbiedingen van Hezelaer.

U kunt uw contract alleen aangaan als u de elektriciteit en/of gas gebruikt voor zakelijke doeleinden.

### Artikel 1. Levering van elektriciteit en gas

1.1 Uw gecontracteerde kleinverbruik aansluitingen zullen op basis van het Leveranciersmodel aanvangen. Dit betekent dat wij namens u uw netbeheerder de kosten van netbeheer en aanverwante diensten aan u in rekening brengen. In het termijnbedrag zijn de netbeheerkosten van uw netbeheerder inbegrepen. We zullen altijd de netbeheerkosten doorfactureren met een minimum termijnbedrag van € 15,- per maand inclusief btw. Als u een ander termijnbedrag wenst, bijvoorbeeld omdat u weet dat het verbruik niet meer in lijn ligt met het verleden, dan dient u het gewenste termijnbedrag aan te geven. Als u niets heeft aangegeven zal Hezelaer het termijnbedrag berekenen.

1.2 Uw gecontracteerde grootverbruik aansluitingen zullen op basis van het netbeheerdersmodel aanvangen. Dit betekent dat zowel Hezelaer (Leverancier) als de netbeheerder een aparte factuur sturen voor respectievelijk levering en transport van energie.

1.3 U geeft ook toestemming alle andere benodigde werkzaamheden te verrichten voor de geselecteerde producten die van belang zijn voor het goed laten verlopen van het switchen, de elektriciteit- en gascontractering, de elektriciteit- en gaslevering en de facturering.

1.4 Hezelaer is gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit dit contract over te dragen aan derden. Als houder van het contract verleent u hieraan bij voorbaat toestemming. Wij gaan op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in uw contract, de switch realiseren. We gaan ervan uit dat dit zonder boete(s) in verband met vroegtijdige ontbinding gebeurt. Wij zijn niet aansprakelijk te stellen voor een te betalen opzegvergoeding of anderszins aan de voorgaande leverancier.

1.5 Bij aanvang van het contract dient de meetrichting te voldoen aan de meetcode. Wij houden de aansluitwaarde voor de in het contract en/of bijlage opgenomen aansluitingen aan, zoals dat aan haar door de netbeheerder wordt doorgegeven. Wij zullen bij wijzigingen en of afwijkingen van de gecontracteerde aansluitingen de daarbij horende tarieven toepassen. Eventuele aanpassingen aan de aansluitwaarde kunnen alleen worden doorgevoerd door de netbeheerder.

### Artikel 2. Facturatie en afreksystematiek

*Afrekenen op werkelijke verbruik*

2.1 Wij rekenen altijd conform de kleinste beschikbare meetdata (gemeten afname c.q. invoeding op kwartier-, uur-, dag- of maandfrequentie) in euro bedragen (€/ct) tot twee decimalen af. Deze euro bedragen worden bij afname naar boven op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig afgerond en bij invoeding naar beneden op twee decimalen (€/ct) nauwkeurig afgerond.

#### Grootverbruikaansluitingen

2.2 Wij zijn gerechtigd digitaal te factureren.

2.3 Wij factureren een maandelijks verbruiksvolume (afname) en teruglevervolume (invoeding) gemeten over de gefactureerde verbruiksperiode, toegewezen aan Normaal- en Daluren.

2.4 Wij zijn gerechtigd u maandelijks termijnfacturen (voorschotfacturen) te sturen.

2.5 Wij ontvangen maandelijks de periodieke verbruiken van de netbeheerder. Op basis van deze verbruiken vindt maandelijks facturatie plaats.

2.6 U bent van de verplichting ontheven meterstanden aan ons door te geven.

2.7 De betalingstermijn bedraagt 7 dagen na dagtekening van de factuur.

#### Kleinverbruikaansluitingen.

2.8 U betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eenmaal per jaar krijgt u een periodieke afrekening (jaarnota). Op deze periodieke afrekening verrekenen wij uw verbruik met de door u betaalde termijnbedragen. Ook stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op uw verbruik in de afgelopen periode, de temperaturen van een gemiddelde winter, de leveringstarieven en de verwachte leveringstarieven van het komende jaar. Hierdoor is de kans klein dat u achteraf moet bijbetalen. U kunt ons vragen om uw termijnbedrag aan te passen. In bijzondere situaties kunnen wij besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.

2.9 Uw eerste termijnfactuur wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen na de switchdatum en kan daardoor afwijken van het berekende maandelijks termijnbedrag.

2.10 In het termijnbedrag zijn de netbeheerkosten van uw netbeheerder inbegrepen. We zullen altijd de netbeheerkosten doorfactureren met een minimum termijnbedrag van €15,- per maand inclusief btw. Als u een ander termijnbedrag wenst, bijvoorbeeld omdat u weet dat het verbruik niet meer in lijn ligt met het verleden, dan dient u het gewenste termijnbedrag aan te geven. Als u niets heeft aangegeven zal Hezelaer het termijnbedrag berekenen.

2.11 De betalingstermijn bedraagt 7 dagen na dagtekening van de factuur.

### Artikel 3. Automatische incasso (SEPA B2B)

3.1 Betaalt u via automatische incasso? Dan schrijven wij uw termijnbedrag automatisch één keer per maand af. We proberen deze afschrijving elke maand rond dezelfde datum te doen en vindt plaats binnen 1 week na dagtekening van de termijnfactuur.

3.2 Bij betaling met automatische incasso vindt u op uw bankafschrift het Incassant ID waarmee u Hezelaer Energy kunt herkennen. Dit nummer is NL38ZZZ171680950000. Daarnaast heeft u een persoonlijk mandaat ID. Dit mandaat ID (machtigingskenmerk) is gekoppeld aan de machtiging die u aan Hezelaer heeft gegeven. Ook kunt u dit nummer terugvinden op uw contractbevestiging en bankafschrift.

3.3 Maakt u gebruik van een whitelist bij uw bank, dan dient u ervoor te zorgen dat Hezelaer op deze whitelist terecht komt. Er kan alleen geïncasseerd worden van uw rekening als u ook uw bank hiervoor toestemming geeft. Zie voor meer informatie de website van uw bank.

3.4 Bij een keuze voor automatische incasso, betaalt u niets extra. Indien u nota betaling wenst, rekenen wij hiervoor € 4,- exclusief btw per factuur. Als Hezelaer niet in staat is om uw factuur automatisch te incasseren, zullen wij de wijze van betaling aanpassen van automatische incasso naar bankoverschrijving en de hierboven genoemde kosten voor nota betaling bij u in rekening brengen.

#### Artikel 4. Facturatiekosten

4.1 Het verzenden van uw factuur per e-mail is gratis. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste e-mailadres aan Hezelaer. Als blijkt dat uw e-mailadres niet correct is en wij u daarom moeten omzetten naar factuur per post, of als u ervoor kiest om uw facturen per post te ontvangen, zal Hezelaer daarvoor € 4,- exclusief btw per verzonden factuur in rekening brengen.

#### Artikel 5. Verrekening

5.1 Hezelaer is gerechtigd om vorderingen van de Klant te verrekenen met enig bedrag dat de Klant aan Hezelaer verschuldigd is. Hezelaer is bevoegd de creditfacturen te verrekenen met debetfacturen indien de betalingstermijn van de debetfactuur is verstreken en de Klant deze nog niet heeft voldaan.

#### Artikel 6. Aanmaankosten

6.1 U ontvangt gratis een eerste herinnering als een factuur niet tijdig is voldaan. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting alsnog niet nakomt, betaalt u de volgende kosten. Aanmaning van een niet betaalde factuur: dit betreft een bedrag van € 40,-. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per factuur. Op tarieven en boetes voor wanbetaling geldt 21% btw.

#### Artikel 7. Kredietwaardigheid

7.1 Als uw kredietpositie gedurende de looptijd van uw contract door ons in redelijkheid niet als positief wordt beoordeeld, zijn wij gerechtigd aanvullende zekerheden van u te verlangen.

#### Artikel 8. Opzegvergoeding

8.1 Beëindigd u uw contract met een vaste looptijd vóór de einddatum die op het contract staat? Dan mogen wij een opzegvergoeding in rekening brengen. De hoogte van deze vergoeding hangt af van het moment waarop u het contract opzegt. Er is geen sprake van een opzegvergoeding bij tussentijdse beëindiging in de periode van twee weken vóór tot twee weken na de datum waarop uw contract afloopt respectievelijk uw contract is verlengd. Deze vergoeding bedraagt het verschil tussen de waarde van uw contract op basis van de marktprijs van de nog te leveren periode op het moment van beëindigen en de resterende waarde van uw contract, plus een administratieve vergoeding van € 50,- exclusief btw. De opzegvergoeding geldt per aansluiting. Op tarieven en boetes voor wanbetaling geldt 21% btw.

#### Artikel 9. Uw gegevens

9.1 Met uw (online) akkoord heeft u een contract voor de levering van elektriciteit en/of gas met ons afgesloten. U heeft expliciet akkoord gegeven middels een checkbox op de persoonlijke online offertepagina én met de digitale ondertekening. Met uw online acceptatie heeft u Hezelaer gemachtigd om uw gegevens op te vragen en neer te leggen bij het Contract Einde Register (CER). Het CER is een vereniging van alle energieleveranciers. De vereniging verzamelt gegevens van alle Klanten/ Afnemers van energieleveranciers. Het belangrijkste doel van het CER is het

verlenen van informatie aan haar leden over de looptijd van contracten.

9.2 Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Hezelaer en de vennootschappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via [www.hezelaer.nl/contact](http://www.hezelaer.nl/contact). Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Hezelaer Energy B.V., Ulvenhoutselaan 12, 4835MC Breda. Op [www.hezelaer.nl/privacy](http://www.hezelaer.nl/privacy) leest u meer over privacy en Hezelaer.

#### Artikel 10. Verbruiksgegevens

10.1 De totale gecontracteerde hoeveelheid (SJV en/of SJA/SJI) elektriciteit en gas van de in het contract en/of bijlage opgenomen aansluitingen wordt voor uw akkoord vermeld en bevestigd op uw contract.

10.2 Uw verwachte jaarafname en/of invoeding zoals opgenomen op uw contract, dient een afspiegeling te zijn van de werkelijkheid. Als er relevante wijzigingen worden geconstateerd ten aanzien van de verbruiksgegevens waarop uw contract is gebaseerd, zoals vermeld, behouden wij het recht voor om het Leveringstarief en/of VolFlex-kostenopslag en/of de beschikbaarstelling van Contractcapaciteit (Capaciteitsdiensten tarief) aan te passen.

10.3 Door akkoord te gaan met de aanbieding en door de digitale (online) ondertekening machtigt u Hezelaer tot het opvragen van uw verbruiksgegevens bij de Netbeheerder en/of Erkende Meetverantwoordelijke.

10.4 Als u beschikt over een conventionele energiemeter, dan brengt Hezelaer extra vaste leveringskosten van € 4,95 exclusief btw per maand per conventionele meter in rekening. U kunt uw conventionele energiemeter door de Netbeheerder laten vervangen voor een slimme energiemeter. Als u de slimme meter eerder geweigerd heeft, dan mag de Netbeheerder wel kosten in rekening brengen. Een slimme meter voor elektriciteit en gas samen kost maximaal €71,40; de plaatsing van een slimme meter voor elektriciteit kost maximaal €66,64. Hezelaer kan u helpen met de aanvraag van een slimme meter.

#### Meterstanden

10.4 Voor de facturatie van uw Grootverbruikaansluitingen ontvangen wij periodieke verbruiken van de gemachtigde autoriteit. Op basis van deze periodieke verbruiken vindt maandelijks facturatie plaats. U bent derhalve van de verplichting ontheven om voor uw Grootverbruikaansluiting meterstanden aan ons door te geven. Voor de facturatie van uw Kleinverbruikaansluitingen bent u wel verplicht uw meterstanden periodiek aan ons door te geven.

#### Artikel 11. Slimme meter

11.1 Met uw (online) akkoord heeft u een contract voor de levering van elektriciteit en/of gas met ons afgesloten. Als de in dit contract opgenomen aansluiting(en) over een slimme meter beschik(t)(ken), of over een slimme meter kom(t)(en) te beschikken, heeft u met de checkbox op de persoonlijke online offertepagina én met de digitale ondertekening Hezelaer expliciet gemachtigd om de slimme meter(s) gedurende de duur van de levering altijd uit te lezen. Hezelaer zal de persoonlijke meetgegevens niet verstrekken aan derden.

11.2 U heeft hiermee ook toestemming aan uw netbeheerder verleend om, voor de inkoop van uw energie door Hezelaer, uw meterstanden per kwartier dagelijks op te halen om uw verbruik te berekenen. Dit verbruik wordt geanonimiseerd verstrekt aan de Programmaverantwoordelijke van Hezelaer. Uw individuele meterstanden per kwartier en bijbehorende verbruiken worden maximaal twee maanden bewaard door uw netbeheerder. Ook geeft u toestemming aan uw netbeheerder om uw kwartierverbruiken en

meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. Uw meterstanden per de eerste van de maand worden voor maximaal vijf jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van uw standaard jaarverbruik.

#### **Artikel 12. Vermindering energiebelasting**

12.1 Met uw elektriciteitsstarief per kWh betaalt u ook energiebelasting. Als uw leveringsadres bestemd is om te wonen, werken of een andere verblijfsfunctie heeft, ontvangt u hierop korting. De hoogte hiervan wordt jaarlijks bepaald door de overheid. Dit een bedrag inclusief btw per verbruik van 12 maanden. Als u bij ons aangeeft dat uw leveringsadres een verblijfsfunctie heeft, wordt de door de overheid jaarlijks vastgestelde vermindering energiebelasting toegepast. In uw maandelijkse termijnbedrag wordt rekening gehouden met deze belastingvermindering. Als er geen elektriciteitslevering heeft plaatsgevonden, dan wordt er geen energiebelasting geheven en bestaat er dus ook geen recht op belastingvermindering.

12.2 Is er geen sprake (meer) van een verblijfsfunctie? Geef dit direct aan ons door via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Als op een later moment blijkt dat uw opgave niet juist is, kunnen wij hiervoor een fiscale naheffing ontvangen. De belastingvermindering die aan u is verleend, vorderen wij dan van u terug en dragen wij af aan de Belastingdienst. Is er toch sprake van een verblijfsfunctie, terwijl u eerder aangaf dat dit niet zo was? Geeft dit dan ook direct aan ons door. Dan passen wij dit aan. Let op: voor het later toepassen van deze belastingvermindering zijn wij afhankelijk van de Belastingdienst. Heeft u te veel energiebelasting betaald, dan kunnen wij dit terugbetalen tot aan vijf jaar terug.

#### **Complexbepaling (Energiebelasting clustering)**

12.3 Bent u wettelijk verplicht twee of meer aansluitingen die naar omstandigheden volgens de belastingdienst tot één (WOZ) object behoren te clusteren. U dient dit voorafgaand aan het Contract bij Hezelaer aan te geven. Wij zorgen er voor dat het totale Jaarvolume van alle aansluitingen in het cluster (één WOZ-object) eenmalig de energiebelastingzones doorloopt. Als deze complexbepaling wordt toegepast, dan heeft u maximaal éénmaal recht op de Vermindering energiebelasting.

12.4 Bij het inregelen van deze complexbepaling met terugwerkende kracht, brengen wij administratiekosten á € 250,00 per aansluiting en per te corrigeren leveringsjaar in rekening.

#### **Artikel 13. Een storing op het elektriciteitsnet of gasnet**

13.1 Het transport van elektriciteit en/of gas is de verantwoordelijkheid van uw netbeheerder. Bij een storing kunt u contact op nemen met het Nationaal Storingsnummer 0800-9009 (gratis). Hezelaer is niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan door een storing. U kunt hiervoor contact opnemen met uw netbeheerder.

#### **Artikel 14. Wettelijk verplichte bepalingen**

14.1 U krijgt elektriciteit en/of gas geleverd zoals u dat van Hezelaer mag verwachten.

14.2 Wij houden ons aan wettelijke verplichte bepalingen zoals:

- Gedragscode Consument en Energieleveranciers 2020
- Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012

14.3 Of nieuwe versies van deze gedragscodes op [www.hezelaer.nl/voorwaarden](http://www.hezelaer.nl/voorwaarden) vindt u deze gedragscodes. We zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.

14.5 Wij archiveren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal. U sluit uw energiecontract met ons af in de Nederlandse taal.

#### **Artikel 15. Slotbepalingen**

15.1 De Algemene contractvoorwaarden treden in werking op 10 maart 2021.

15.2 De Algemene contractvoorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene contractvoorwaarden Energielevering (groot)zakelijk, betreffende de Levering van Elektriciteit en/of Gas aan zakelijke Groot- en Kleinverbruikaansluitingen.

15.3 De Algemene contractvoorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Hezelaer en loggen ten kantore van Hezelaer ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren van deze Algemene contractvoorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.