

Modelcontract voorwaarden

Energielevering consumenten

Geldend vanaf 1 januari 2018



1. Energielevering

Deze Modelcontractvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers met een overeengekomen Modelcontract met een variabel tarief en onbepaalde looptijd.

2. Tarieven en betaling

- Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar**
 - De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m3) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
 - Hezelaer Energy kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Hierbij hanteert Hezelaer Energy de volgende criteria: actuele marktprijs forward contracten (ICE Endex Dutch Futures).
 - Bij onvoorziene wijzigingen in de markomstandigheden kan Hezelaer Energy de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.
- Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten**
 - Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
 - Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Hezelaer Energy u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
 - De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.hezelaer.nl onder het kopje "Hezelaer Energy Modelcontract" actuele-energieprijzen.
- Betalingsvoorwaarden**

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

 - Bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 7 dagen;
 - Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Hezelaer Energy B.V. aangegeven datum.
- Waarborgsommen/financiële garanties**

Hezelaer Energy spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

- Start levering**

De levering start uitsluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.
- Bedenktijd**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van reden de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

 - naam
 - adres
 - telefoonnummer (indien beschikbaar)
 - e-mailadres (indien beschikbaar)

(bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.
- Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd**

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarden dat u:

 - uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
 - bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd
- Beëindiging contract**
 - Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Hezelaer Energy of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
 - De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
 - Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan dient u dit schriftelijk te doen via brief naar Hezelaer Energy B.V., o.v.v. "opzegging contract", Ulvenhoutselaan 12, 4835 MC Breda.

4. Privacy

- Hezelaer Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Hezelaer Energy. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Hezelaer Energy, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.hezelaer.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

- Op het Modelcontract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden. Alle Voorwaarden zijn ook terug te vinden op www.hezelaer.nl.

Hezelaer Energy

Ulvenhoutselaan 12
4835 MC Breda

T +31 76 30 30 720

E sales@hezelaer.nl

W www.hezelaer.nl

Handelsregister

btw nr

IBAN

17168095

NL8138.01.424.B01

NL14 RABO 0160 3949 29

Kenmerk

Modelcontract voorwaarden

Pagina 1 van 1