

Contractvoorwaarden VolFlex

Energielevering consument/ZPP & klein zakelijk

Geldend vanaf 1 januari 2021



Artikel 1. VolFlex-tarief en looptijd

1.1 Uw contract gaat pas in op het moment dat uw netbeheerder de switch (overdracht van uw EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de leveranciers EAN-code van Hezelaer Energy B.V. staat geregistreerd.

1.2 U betaalt per energieaansluiting vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.

1.3 Het VolFlex-leveringstarief eindigt op de einddatum zoals overeengekomen op uw VolFlex-contract.

1.4 De overeengekomen VolFlex-kostenopslag kan alleen worden gewijzigd na afloop van de vaste looptijd.

1.5 Het leveringstarief van Hezelaer wordt van overheidswege vermeerderd met energiebelasting, opslag duurzame energie, btw. De overheid kan deze heffingen en btw wijzigen tijdens de looptijd van het contract. Deze wijzigingen berekent Hezelaer aan u door. Verder mag Hezelaer de tarieven wijzigen als de netbeheerder de tarieven wijzigt, als de elektriciteit- en/of gasprofielen veranderen en vanwege een overheidsmaatregel.

1.6 U kunt het actuele tarief terugvinden in het online Hezelaer klantportaal <https://energielevering.hezelaer.nl> of opvragen bij onze klantenservice via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).

1.7 Alle tariefwijzigingen voor vallen onder het toezicht van de Energiekamer van de Autoriteit Consument & Markt.

Elektriciteitsaansluitingen

1.8 Uw tarief wordt gespecificeerd in euro per kilowattuur (€/kWh).

1.9 U betaalt een variërend leveringstarief euro per kilowattuur (€/kWh) elektriciteit die u verbruikt. Dit tarief varieert tijdens de looptijd van uw contract per uur. De looptijd van uw contract kunt u zelf bepalen.

1.10 Voor profiel gemeten elektriciteitsaansluitingen wordt uw tarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van de gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen, verhoogd met uw VolFlex-kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Uw VolFlex-tarief elektriciteit is gebaseerd op de uurlijks variërende spotmarktprijzen van de EPEX SPOT Power NL Day Ahead markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs EPEX. Uw tarief varieert per maand en is gelijk aan de gemiddelde EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen omgerekend naar €/kWh gedurende de respectievelijk normaal- en daluren in de betreffende maand. EPEX, opgericht in 1999 onder de naam APX Power NL, is een spotmarkthandelsplatform voor day ahead-transacties (handel vandaag voor levering van elektriciteit morgen).

1.11 Het gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead-tarief exclusief VolFlex-kostenopslag, overheidsheffingen en btw, kunt u terugvinden op de website van Hezelaer.

1.12 De VolFlex-kostenopslag is de vergoeding die u aan ons betaalt voor het inkopen, verwerken en leveren van elektriciteit aan u. De VolFlex-kostenopslag is inclusief uw verbruikprofiel weging, onbalanskosten en voor gas inclusief regio toeslag. De VolFlex-kostenopslag komt boven op de gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead marktprijs voor elektriciteit.

1.13 Uw leveringstarief op de factuur per kWh elektriciteit hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen het enkeltarief afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het dalstarief. De daluren zijn van

23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaalstarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.

1.14 Uw netbeheerder bepaalt op basis van deze verdeling uw normaal- en dalverbruik en communiceert dat aan ons (leverancier). Wij zijn gerechtigd de tarieven aan te passen als een/de netbeheerder op enig moment mocht(en) beslissen om andere normaal- en daluren te hanteren dan hier is aangegeven.

Gasaansluitingen

1.15 Uw tarief wordt gespecificeerd in euro per kubieke meter (€/Nm³).

1.16 U betaalt u een variërend leveringstarief euro per kubieke meter (Nm³) gas die u verbruikt. Dit tarief varieert tijdens de looptijd van uw contract per dag. De looptijd van uw contract kunt u zelf bepalen.

1.17 Voor profiel gemeten gasaansluitingen wordt uw tarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van de gemiddelde maandelijkse PEGAS European Gas Spot Index I TTF dagprijzen omgerekend naar €/Nm³ (n; 35,17), verhoogd met uw VolFlex-kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Eén kubieke meter (n; 35,17) gas komt overeen met 9,7694 kWh. Uw VolFlex-tarief gas is gebaseerd op de dagelijks variërende spotmarktprijzen van de PEGAS European Gas Spot Index I TTF markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs Powernext. PEGAS is één platform voor één Europese gasmarkt. PEGAS is het centrale gashandelsplatform van EEX Group dat wordt beheerd door Powernext.

1.18 Het gemiddelde maandelijkse PEGAS European Gas Spot Index I TTF-tarief exclusief VolFlex-kostenopslag, overheidsheffingen en btw, kunt u terugvinden op de website van Hezelaer.

1.19 De VolFlex-kostenopslag (inclusief regio toeslag en onbalans) is de vergoeding die u aan ons betaalt voor het inkopen, verwerken en transporteren van gas aan u. De VolFlex-kostenopslag komt boven op het gemiddelde maandelijkse PEGAS European Gas Spot Index I TTF marktprijs voor gas.

1.20 De regio toeslag is in de VolFlex-kostenopslag inbegrepen.

1.21 Het leveringstarief hangt onder andere af van het gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.

Artikel 2. Automatische verlenging na einde looptijd van uw contract

2.1 Uw VolFlex-contract met vaste looptijd heeft een opzegtermijn van 30 dagen en wordt na afloop van de looptijd automatisch verlengd in een VolFlex-contract met onbepaalde looptijd, tenzij u een ander contract met Hezelaer afsluit.

2.2 Het VolFlex-contract heeft geen vast leveringstarief. Het gemiddelde maandelijkse VolFlex-leveringstarief exclusief VolFlex-kostenopslag, overheidsheffing en btw kunt u op de website van Hezelaer terugvinden (www.hezelaer.nl/tarieven).

2.3 U kunt de automatische verlenging zonder kosten of boete op ieder gewenst moment opzeggen.

VolFlex-leveringstarief

2.4 Het VolFlex-tarief wordt vastgesteld op basis van de actuele dagmarkt situatie in Nederland.

2.5 De VolFlex-kostenopslag is de vergoeding die u aan ons betaalt voor het inkopen, verwerken en leveren van elektriciteit en/of gas aan



u. De VolFlex-kostenopslag is inclusief uw verbruiksprofiel, onbalans en voor gas inclusief regiotoeslag. De Volflex-kostenopslag komt boven op de gemiddelde maandelijkse dagmarktprijs; voor elektriciteit is dat de dagmarktindex 'EPEX SPOT Power NL Day Ahead' van de elektriciteitsbeurs European Energy Exchange en voor gas is dat de dagmarktindex 'PEGAS European Gas Spot Index I TTF' van de Energiebeurzen Powernext en European Energy Exchange (EEX).

Elektriciteitsaansluitingen

2.6 Uw leveringstarief is direct afgeleid van de prijsvorming op de dagmarkt voor elektriciteit; EPEX SPOT (voorheen APX) Power NL + VolFlex-kostenopslag per kWh.

2.7 Uw VolFlex-kostenopslag voor elektriciteit is € 0,0150 per kWh (inclusief btw) op het rekenkundig gemiddelde van EPEX SPOT Power NL Day Ahead.

2.8 Als u een slimme elektriciteitsmeter heeft, kunt u aan ons vragen om u af te rekenen op basis van uw werkelijk gemeten uurverbruik.

Gasaansluitingen

2.9 Uw leveringstarief is direct afgeleid van de prijsvorming op de dagmarkt voor gas; PEGAS European Gas Spot Index I TTF + VolFlex-kostenopslag per Nm³.

2.10 Uw VolFlex-kostenopslag voor gas is € 0,079 per Nm³ inclusief btw op het rekenkundig gemiddelde van PEGAS European Gas Spot Index I TTF (EGSI I TTF).

2.11 Als u een slimme gasmeter heeft, kunt u aan ons vragen om u af te rekenen op basis van uw werkelijk gemeten dagverbruik.

2.12 De regiotoeslag is in de VolFlex-kostenopslag inbegrepen.

VolFlex vaste leveringskosten

2.13 Per aansluiting betaalt u vaste leveringskosten. Dit zijn verbruiksonafhankelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden overeengekomen en vastgelegd in uw contractbevestiging, ook wanneer deze automatisch wordt verlengd. De vaste leveringskosten wijzigen niet tijdens de vaste looptijd.

2.14 De vaste leveringskosten bij een automatische verlenging naar een VolFlex-contract met onbepaalde looptijd bedragen € 7,25 inclusief btw per aansluiting per maand.

Artikel 3. Elektriciteit terugleveren

3.1 Wekt u zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen? U kunt deze elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het openbare net.

3.2 Vanaf het moment dat er sprake is van teruglevering zullen we de vaste leveringskosten verhogen met € 5,99 per maand inclusief btw.

Kleinverbruikaansluitingen

3.3 Als de capaciteit van uw elektriciteitsaansluiting niet groter is dan 3*80 ampère en/of de capaciteit van uw gasaansluiting niet meer is dan 40 Nm³ gas per uur, dan beschikt u over een kleinverbruikaansluiting.

3.4 Voor kleinverbruikaansluitingen geldt dat de door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit u op jaarbasis tegen elkaar mag wegstrepen. Dat noemen we salderen. U mag bij ons altijd salderen tot uw eigen gebruik, maar om te kunnen salderen moet u wel uw zonnepanelen op www.energieleveren.nl hebben aangemeld.

3.5 U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar. Saldering gebeurt via de periodieke afrekening (jaarnota) op basis van de bekende meterstanden. Wanneer wij geen meterstanden hebben ontvangen

zullen wij de teruggeleverde elektriciteit volgens een gemiddeld verbruiksprofiel over het jaar verdelen. Bij saldering geldt voor de teruggeleverde elektriciteit precies hetzelfde tarief als dat u betaalt voor de levering van elektriciteit in de desbetreffende periode per eenheid kWh (inclusief btw, opslag duurzame energie en energiebelasting, exclusief vaste leveringskosten). Wij salderen de totaal teruggeleverde elektriciteit van alle actieve telwerk(en). Blijkt na deze verrekening dat u meer elektriciteit heeft teruggeleverd dan verbruikt (netto invoeding), dan ontvangt u hiervoor van ons een terugleververgoeding van ten minste 80% van het kale leveringstarief exclusief btw. Loopt de meter achteruit als u teruglevert, dan registreert de meter altijd uw nettoverbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde elektriciteit verrekent met de elektriciteit die u verbruikt via het openbare net, die wij leveren.