

Contractvoorwaarden VolFlex

Energielevering consumenten

Geldend vanaf 10 februari 2020



1. Preamble

- Het contract wordt aangegaan onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van Hezelaer Energy B.V. (Hezelaer), gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan het Ulvenhoutselaan 12, 4835 MC te Breda, verder te noemen Hezelaer, die door middel van het definitief maken van de levering op de aansluiting op de aansluitdatum is verleend.
- Op uw contract zijn [Algemene voorwaarden elektriciteit en/of gas kleinverbruikaansluitingen \(versie 04/2017\)](#) en [Kwaliteitscriteria Hezelaer \(versie 04/2018\)](#) van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen Algemene voorwaarden en uw contract en deze contractvoorwaarden, prevaleert uw contract en deze contractvoorwaarden.
- De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden of inkoopvoorwaarden van u (Klant) wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.
- Door het invullen van uw e-mailadres stemt u in dat dit e-mailadres en overige contactgegevens door ons gebruikt kan worden ter uitvoering van uw contract en voor nieuws en aanbiedingen van Hezelaer.
- U kunt uw contract elektriciteit alleen aangaan als de capaciteit van uw elektriciteitsaansluiting niet groter is dan 3*80 ampère.
- U kunt uw contract gas alleen aangaan als de capaciteit van uw gasaansluiting niet meer is dan 40 Nm3 gas per uur.
- U kunt uw contract binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging van het contract kosteloos en zonder opgaaf van reden annuleren. Annuleren kan telefonisch via 076-3030720 bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.30 uur, per e-mail of per post via het 'Modelformulier voor annulering' dat u krijgt bij uw bevestiging van uw contract.
- Disclaimer
 - Hezelaer is tegenover u op geen enkele manier aansprakelijk voor schade die volgt uit het bezoeken of gebruiken van Hezelaer onlinetooling die vallen onder het hezelaer.nl domein.
 - Hezelaer kan niet garanderen dat de informatie op contracten, offertes, landingspagina's of onlinetooling volledig, tijdig en correct is. Evenmin kan zij garanderen dat hetgeen is aangeboden functioneert. Hezelaer is daarom niet aansprakelijk voor schade die daaruit volgt. Ook is Hezelaer gerechtigd foutieve informatie of gegevens te corrigeren.
 - Hezelaer streeft er evenwel naar dat alle informatie en gegevens volledig, tijdig en correct is. Daarbij streeft Hezelaer ernaar dat de gebruikte modules juist en ononderbroken functioneren.
 - Informatie over energiecontracten, meting & facturatie, energy intelligence of op het terrein van energieadvies, of aanbevelingen daarover, mogen nooit worden opgevat als een (persoonlijk) advies. De gebruiker draagt zelf het risico en is verantwoordelijk voor het gebruiken van die informatie en het controleren van de juistheid en volledigheid.
 - Hezelaer kan de volledigheid en juistheid van informatie, waarnaar wordt verwezen, niet garanderen. De gebruiker draagt zelf risico en is verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid van die informatie. Ook is Hezelaer gerechtigd foutieve tarieven, informatie of gegevens eenzijdig te corrigeren.
 - Alle informatie op deze site, waaronder persoonlijke gegevens, aansluitgegevens, tarieven, teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, verwijzingen of hyperlinks naar andere sites, kan zonder voorafgaande aankondiging door Hezelaer worden gewijzigd.

2. VolFlex tarief en looptijd

- Uw contract gaat pas in op het moment dat uw netbeheerder de switch (overdracht van uw EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de leveranciers EAN-code van Hezelaer Energy B.V. staat geregistreerd.
- U betaalt per energieaansluiting vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.
- Het VolFlex-leveringstarief eindigt op de einddatum zoals overeengekomen op uw VolFlex-contract.
- De overeengekomen VolFlex-kostenopslag kan alleen worden gewijzigd na afloop van de vaste looptijd.
- Het leveringstarief van Hezelaer wordt van overheidswege vermeerderd met energiebelasting, opslag duurzame energie, btw. De overheid kan deze heffingen en btw wijzigen tijdens de looptijd van het contract. Deze wijzigingen berekent Hezelaer aan u door. Verder mag Hezelaer de tarieven wijzigen als de netbeheerder de tarieven wijzigt, als de elektriciteit- en/of gasprofielen veranderen en vanwege een overheidsmaatregel.
- U kunt het actuele tarief terugvinden in het online Hezelaer klantportaal <https://energielevering.hezelaer.nl> of opvragen bij onze klantenservice via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).
- Alle tariefwijzigingen voor vallen onder het toezicht van de Energiekamer van de Autoriteit Consument & Markt.

Elektriciteitsaansluitingen
- Voor elektriciteit betaalt u een variërend leveringstarief per kilowattuur (kWh). Dit tarief varieert tijdens de looptijd van uw contract per uur. De looptijd van uw contract kunt u zelf bepalen.
- Uw tarief wordt gespecificeerd in euro per kilowattuur (€/kWh).
- Uw tarief wordt aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van de gemiddelde maandelijkse [EPEX SPOT Power NL Day Ahead](#) uursprijzen, verhoogd met uw VolFlex-kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Uw VolFlex-tarief elektriciteit is gebaseerd op de dagelijks variërende spotmarktprijzen van de EPEX SPOT Power NL Day Ahead markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs EPEX. Uw tarief varieert per maand en is gelijk aan de gemiddelde EPEX SPOT Power NL Day Ahead uursprijzen omgerekend naar €/kWh gedurende de respectievelijk normaal- en daluren in de betreffende maand. [EPEX](#), opgericht in 1999 onder de naam APX Power NL, is een spotmarkthandelsplatform voor day ahead-transacties (handel vandaag voor

- levering van elektriciteit morgen).
- Het gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead-tarief exclusief VolFlex-kostenopslag, overheidsheffingen en btw, kunt u terugvinden op de website van Hezelaer.
 - De VolFlex-kostenopslag (inclusief onbalans) is de vergoeding die u aan ons betaalt voor het inkopen, verwerken en leveren van elektriciteit aan u. De VolFlex-kostenopslag komt boven op het gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead marktprijs voor elektriciteit.
 - Uw leveringstarief op de factuur per kWh elektriciteit hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen het enkeltarief afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaalstarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.
 - Uw netbeheerder bepaalt op basis van deze verdeling uw normaal- en dalverbruik en communiceert dat aan ons (leverancier). Wij zijn gerechtigd de tarieven aan te passen als een/de netbeheerder op enig moment mocht(en) beslissen om andere normaal- en daluren te hanteren dan hier is aangegeven.

Gasaansluitingen

 - Voor gas betaalt u een variërend leveringstarief per kubieke meter (Nm3). Dit tarief varieert tijdens de looptijd van uw contract per dag. De looptijd van uw contract kunt u zelf bepalen.
 - Uw tarief wordt gespecificeerd in euro per kubieke meter (€/Nm3).
 - Uw tarief wordt aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van de gemiddelde maandelijkse [PEGAS European Gas Spot Index I TTF](#) dagprijzen omgerekend naar €/Nm3 (n; 35,17), verhoogd met uw VolFlex-kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Een kubieke meter (n; 35,17) gas komt overeen met 9,7694 kWh. Uw VolFlex-tarief gas is gebaseerd op de dagelijks variërende spotmarktprijzen van de PEGAS European Gas Spot Index I TTF markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs [Powernext](#). PEGAS is één platform voor één Europese gasmarkt. PEGAS is het centrale gashandelsplatform van EEX Group dat wordt beheerd door Powernext.
 - Het gemiddelde maandelijkse PEGAS European Gas Spot Index I TTF-tarief exclusief VolFlex-kostenopslag, overheidsheffingen en btw, kunt u terugvinden op de website van Hezelaer.
 - De VolFlex-kostenopslag (inclusief regio toeslag en onbalans) is de vergoeding die u aan ons betaalt voor het inkopen, verwerken en transporteren van gas aan u. De VolFlex-kostenopslag komt boven op het gemiddelde maandelijkse PEGAS European Gas Spot Index I TTF marktprijs voor gas.
 - De regio toeslag is in de VolFlex-kostenopslag inbegrepen.
 - Het leveringstarief hangt onder andere af van het gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.

3. Automatische verlenging na einde looptijd van uw contract

- Uw VolFlex-contract met vaste looptijd heeft een opzegtermijn van 30 dagen en wordt na afloop van de looptijd automatisch verlengd in een VolFlex-contract met onbepaalde looptijd, tenzij u een ander contract met Hezelaer afsluit.
- Het VolFlex-contract heeft geen vast leveringstarief. Het gemiddelde maandelijkse VolFlex-leveringstarief exclusief VolFlex-kostenopslag, overheidsheffing en btw kunt u op de website van Hezelaer terugvinden (www.hezelaer.nl/tarieven).
- U kunt de automatische verlenging zonder kosten of boete op ieder gewenst moment opzeggen.

4. VolFlex-leveringstarief bij automatische verlenging

- Het VolFlex-tarief wordt vastgesteld op basis van de actuele dagmarkt situatie in Nederland.

Elektriciteitsaansluitingen
- Uw leveringstarief is direct afgeleid van de prijsvorming op de dagmarkt voor elektriciteit; EPEX SPOT (voorheen APX) Power NL + VolFlex-kostenopslag per kWh.
- Uw VolFlex-kostenopslag voor elektriciteit is:
 - bij een elektriciteitsmeter met één telwerk (enkeltarief) € 0,0170 per kWh (inclusief btw) op het rekenkundig gemiddelde van EPEX SPOT Power NL Day Ahead.
 - bij een elektriciteitsmeter met twee telwerken (dubbelstarief) € 0,0133 per kWh (inclusief btw) op het rekenkundig gemiddelde van EPEX SPOT Power NL Day Ahead gesplitst naar normaal- en daluren op basis van uw toegewezen verbruiksprofiel.
- Als u een slimme elektriciteitsmeter heeft, kunt u aan ons vragen om u af te reken op basis van uw werkelijk gemeten uurverbruik.

Gasaansluitingen
- Uw leveringstarief is direct afgeleid van de prijsvorming op de dagmarkt voor gas; PEGAS European Gas Spot Index I TTF + VolFlex-kostenopslag per Nm3.
- Uw VolFlex-kostenopslag voor gas is € 0,079 per Nm3 inclusief btw op het rekenkundig gemiddelde van PEGAS European Gas Spot Index I TTF (EGSI I TTF).
- Als u een slimme gasmeter heeft, kunt u aan ons vragen om u af te reken op basis van uw werkelijk gemeten dagverbruik.
- De regio toeslag is in de VolFlex-kostenopslag inbegrepen.

5. VolFlex vaste leveringskosten

- Per aansluiting betaalt u vaste leveringskosten. Dit zijn verbruiksonafhankelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden overeengekomen en vastgelegd in uw

Hezelaer Energy

T +31 76 30 30 720

Handelsregister

17168095

Kenmerk

Ulvenhoutselaan 12

E sales@hezelaer.nl

btw nr

NL8138.01.424.B01

Contractvoorwaarden VolFlex

4835 MC Breda

W www.hezelaer.nl

IBAN

NL14 RABO 0160 3949 29

Pagina 1 van 2



contractbevestiging, ook wanneer deze automatisch wordt verlengd. De vaste leveringskosten wijzigen niet tijdens de vaste looptijd.

2. De vaste leveringskosten bij een automatische verlenging naar een VolFlex-contract met onbepaalde looptijd bedragen € 7,25 inclusief btw per aansluiting per maand.

6. Terugleververgoeding elektriciteit

1. Wekt u zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen? U kunt deze elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het openbare net. De door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit mag u op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Dat noemen we salderen. U mag bij ons altijd salderen tot uw eigen gebruik, maar om te kunnen salderen moet u wel uw zonnepanelen op www.energieleveren.nl hebben aangemeld. U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar. Saldering gebeurt via de periodieke afrekening (jaarmota). Wanneer wij geen meterstanden hebben ontvangen zullen wij de teruggeleverde elektriciteit volgens een gemiddeld verbruiksprofiel over het jaar verdelen. Bij saldering geldt voor de teruggeleverde elektriciteit precies hetzelfde tarief als dat u betaalt voor de levering van elektriciteit in de desbetreffende periode per eenheid kWh (inclusief btw, opslag duurzame energie en energiebelasting, exclusief vaste leveringskosten). Wij salderen de totaal teruggeleverde elektriciteit van alle actieve telwerk(en). Blijkt na deze verrekening dat u meer elektriciteit heeft teruggeleverd dan verbruikt, dan ontvangt u hiervoor van ons een terugleververgoeding van ten minste 70% van het kale leveringstarief exclusief btw. Loopt de meter achteruit als u teruglevert, dan registreert de meter altijd uw nettoverbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde elektriciteit verrekenet met de elektriciteit die u verbruikt via het openbare net, die wij leveren. Om in aanmerking te komen voor het salderen van uw energieverbruik en/of terugleververgoeding moet u de productie-installatie aanmelden bij de Netbeheerder. U kunt dit via www.energieleveren.nl doen.
2. Vanaf het moment dat er sprake is van teruglevering zullen we de vaste leveringskosten verhogen met € 5,99 per maand inclusief btw.