



1. Preamble

1. Het contract wordt aangegaan onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van Hezelaer Energy B.V. (Hezelaer), gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan het Ulvenhoutselaan 12, 4835 MC te Breda, verder te noemen Hezelaer, die door middel van het definitief maken van de levering op de aansluiting op de aansluitdatum is verleend.
2. Op uw contract zijn [Algemene voorwaarden Elektriciteit en Gas Zakelijk versie 072018](#) van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen Algemene voorwaarden, uw contract en deze contractvoorwaarden, prevaleert uw contract en deze contractvoorwaarden.
3. De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden of inkoopvoorwaarden van u (Klant) wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.
4. Door het invullen van uw e-mailadres en overige contactgegevens stemt u in dat dit e-mailadres door ons gebruikt kan worden ter uitvoering van uw contract en voor nieuws en aanbiedingen van Hezelaer.
5. U kunt uw contract alleen aangaan als u de elektriciteit en/of gas gebruikt voor zakelijke doeleinden.

2. VolFlex-tarief en looptijd

1. Uw contract gaat pas in op het moment dat uw netbeheerder de switch (overdracht van uw EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de leveranciers EAN-code van Hezelaer Energy B.V. staat geregistreerd.
2. U betaalt per energieaansluiting vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.
3. Het VolFlex-leveringstarief eindigt op de einddatum zoals overeengekomen op uw VolFlex-contract.
4. De overeengekomen VolFlex-kostenopslag kan alleen worden gewijzigd na afloop van de vaste looptijd.
5. Het leveringstarief van Hezelaer wordt van overheidswege vermeerderd met energiebelasting, opslag duurzame energie, btw. De overheid kan deze heffingen en btw wijzigen tijdens de looptijd van het contract. Deze wijzigingen berekent Hezelaer aan u door. Verder mag Hezelaer de tarieven wijzigen als de netbeheerder de tarieven wijzigt, als de elektriciteit- en/of gasprofielen veranderen en vanwege een overheidsmaatregel.
6. U kunt het actuele tarief terugvinden in het online Hezelaer klantportaal <https://energielevering.hezelaer.nl> of opvragen bij onze klantenservice via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).

Elektriciteitsaansluitingen

7. Voor elektriciteit betaalt u een variërend leveringstarief per kilowattuur (kWh). Dit tarief varieert tijdens de looptijd van uw contract per uur. De looptijd van uw contract kunt u zelf bepalen.
8. Uw tarief wordt gespecificeerd in euro per kilowattuur (€/kWh).
9. Voor profiel gemeten elektriciteitsaansluitingen wordt uw tarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van de gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen, verhoogd met uw VolFlex-kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Uw VolFlex-tarief elektriciteit is gebaseerd op de uurlijks variërende spotmarktprijzen van de [EPEX SPOT Power NL Day Ahead](#) markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs EPEX. Uw tarief varieert per maand en is gelijk aan de gemiddelde EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen omgerekend naar €/kWh gedurende de respectievelijk normaal- en daluren in de betreffende maand. EPEX, opgericht in 1999 onder de naam APX Power NL, is een spotmarkthandelsplatform voor day ahead-transacties (handel vandaag voor levering van elektriciteit morgen).
10. Het gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead-tarief exclusief VolFlex-kostenopslag, overheidsheffingen en btw, kunt u terugvinden op de website van Hezelaer.
11. De VolFlex-kostenopslag (inclusief onbalans) is de vergoeding die u aan ons betaalt voor het inkopen, verwerken en leveren van elektriciteit aan u. De VolFlex-kostenopslag komt boven op het gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead marktprijs voor elektriciteit.
12. Uw leveringstarief op de factuur per kWh elektriciteit hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen het enkeltarief afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaal-tarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.
13. Uw netbeheerder bepaalt op basis van deze verdeling uw normaal- en dalverbruik en communiceert dat aan ons (leverancier). Wij zijn gerechtigd de tarieven aan te passen als een/de netbeheerder op enig moment mocht(en) beslissen om andere normaal- en daluren te hanteren dan hier is aangegeven.

Gasaansluitingen

14. Voor gas betaalt u een variërend leveringstarief per kubieke meter (m3). Dit tarief varieert tijdens de looptijd van uw contract per dag. De looptijd van uw contract kunt u zelf bepalen.
15. Uw tarief wordt gespecificeerd in euro per kubieke meter (€/m3).
16. Voor profiel gemeten gasaansluitingen wordt uw tarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van de gemiddelde maandelijkse [PEGAS European Gas Spot Index I TTF](#) dagprijzen omgerekend naar €/m3 (n; 35,17), verhoogd met uw VolFlex-kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Eén kubieke meter (n; 35,17) gas komt overeen met 9,7694 kWh. Uw VolFlex-tarief gas is gebaseerd op de dagelijks variërende spotmarktprijzen van de PEGAS European Gas Spot Index I TTF markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs Powernext. PEGAS is één platform voor één Europese gasmarkt.

- PEGAS is het centrale gashandelsplatform van EEX Group dat wordt beheerd door [Powernext](#).
17. Het gemiddelde maandelijkse PEGAS European Gas Spot Index I TTF-tarief exclusief VolFlex-kostenopslag, overheidsheffingen en btw, kunt u terugvinden op de website van Hezelaer.
 18. De VolFlex-kostenopslag (inclusief regio toeslag en onbalans) is de vergoeding die u aan ons betaalt voor het inkopen, verwerken en transporteren van gas aan u. De VolFlex-kostenopslag komt boven op het gemiddelde maandelijkse PEGAS European Gas Spot Index I TTF marktprijs voor gas.
 19. De regio toeslag bij kleinverbruik aansluitingen is in de VolFlex-kostenopslag inbegrepen.
 20. Het leveringstarief hangt onder andere af van het gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.

VolFlex-tarief bepaling bij telemetrisch gemeten elektriciteitsaansluitingen

21. Voor telemetrisch gemeten aansluitingen wordt uw tarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van uw volume gewogen gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen, verhoogd met uw VolFlex-kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Uw VolFlex-tarief elektriciteit is gebaseerd op de uurlijks variërende spotmarktprijzen van de EPEX SPOT Power NL Day Ahead markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs EPEX. Uw tarief varieert per maand en is gelijk aan de volume gewogen gemiddelde EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen omgerekend naar €/kWh gedurende de respectievelijk normaal- en daluren in de betreffende maand. EPEX, opgericht in 1999 onder de naam APX Power NL, is een spotmarkthandelsplatform voor day ahead-transacties (handel vandaag voor levering van elektriciteit morgen).
22. Telemetrie elektriciteitsaansluitingen worden afgerekend op basis van uw werkelijk gemeten uurverbruik.
23. Voor telemetrisch gemeten elektriciteitsaansluiting geldt het volgende: als u elektriciteit opwekt en gedurende een kwartier netto teruglevert aan het net, dan ontvangt u daarvoor een terugleververgoeding (terugleveringstarief). Dit terugleveringstarief is gelijk aan de EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijs in het betreffende uur, minus 5% (afslag).

VolFlex-tarief bepaling bij telemetrisch gemeten gasaansluitingen

24. Voor telemetrisch gemeten aansluitingen wordt uw tarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van de gemiddelde maandelijkse PEGAS European Gas Spot Index I TTF dagprijzen omgerekend naar €/m3 (n; 35,17), verhoogd met uw VolFlex-kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Eén kubieke meter (n; 35,17) gas komt overeen met 9,7694 kWh. Uw VolFlex-tarief gas is gebaseerd op de dagelijks variërende spotmarktprijzen van de PEGAS European Gas Spot Index I TTF markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs Powernext. PEGAS is één platform voor één Europese gasmarkt. PEGAS is het centrale gashandelsplatform van EEX Group dat wordt beheerd door Powernext.
25. Telemetrie gasaansluitingen worden afgerekend op basis van uw werkelijk gemeten dagverbruik.

3. Automatische verlenging na einde looptijd van uw contract

1. Uw VolFlex-contract met vaste looptijd heeft een opzegtermijn van 30 dagen en wordt na afloop van de looptijd automatisch verlengd in een VolFlex-contract met onbepaalde looptijd, tenzij u een ander contract met Hezelaer afsluit.
2. Het VolFlex-contract heeft geen vast leveringstarief. Het gemiddelde maandelijkse VolFlex-leveringstarief exclusief VolFlex-kostenopslag, overheidsheffing en btw kunt u op de website van Hezelaer terugvinden (www.hezelaer.nl/tarieven).
3. U kunt de automatische verlenging zonder kosten of boete op ieder gewenst moment opzeggen. Ook kunnen wij u op ieder gewenst moment een andere contractvorm aanbieden.

4. VolFlex-leveringstarief bij automatische verlenging

4. Het VolFlex-tarief wordt vastgesteld op basis van de actuele dagmarkt situatie in Nederland.

Elektriciteitsaansluitingen

1. Uw leveringstarief is direct afgeleid van de prijsvorming op de dagmarkt voor elektriciteit; EPEX SPOT (voorheen APX) Power NL + VolFlex-kostenopslag per kWh.
2. Uw VolFlex-kostenopslag voor elektriciteit is: - bij een meter met één telwerk (enkel-tarief) € 0,0095 per kWh exclusief btw op het rekenkundig gemiddelde van EPEX SPOT Power NL Day Ahead gesplitst naar normaal- en daluren op basis van uw toegevoerde verbruiksprofiel. Als u een slimme elektriciteitsmeter heeft, kunt u aan ons vragen om u af te reken op basis van uw werkelijk gemeten uurverbruik.
3. Telemetrie elektriciteitsaansluitingen worden afgerekend op basis van uw werkelijk gemeten uurverbruik.

Gasaansluitingen

4. Uw leveringstarief is direct afgeleid van de prijsvorming op de dagmarkt voor gas; PEGAS European Gas Spot Index I TTF + VolFlex-kostenopslag per m3.
5. Uw VolFlex-kostenopslag voor gas is € 0,065 per m3 exclusief btw op het rekenkundig gemiddelde van PEGAS European Gas Spot Index I TTF (EGSI I TTF). Als u een slimme gasmeter heeft, kunt u aan ons vragen om u af te reken op basis van uw werkelijk gemeten dagverbruik.
6. De regio toeslag bij kleinverbruik aansluitingen is in de VolFlex-kostenopslag inbegrepen.
7. Telemetrie gasaansluitingen worden afgerekend op basis van uw werkelijk gemeten dagverbruik.



5. VolFlex vaste leveringskosten bij automatische verlenging

1. Per aansluiting betaalt u vaste leveringskosten. Dit zijn verbruiksonafhankelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden overeengekomen en vastgelegd in uw contractbevestiging, ook wanneer deze automatisch wordt verlengd. De vaste leveringskosten wijzigen niet tijdens de vaste looptijd.
2. De vaste leveringskosten bij een automatische verlenging naar een VolFlex-contract bedragen € 5,99 exclusief btw per aansluiting per maand.

6. Terugleververgoeding elektriciteit

1. Wekt u zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen? U kunt deze elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het openbare net.
2. Vanaf het moment dat er sprake is van teruglevering zullen we de vaste leveringskosten verhogen met € 4,95 per maand exclusief btw.
3. Om in aanmerking te komen voor het salderen van uw energieverbruik en/of terugleververgoeding moet u de productie-installatie aanmelden bij de netbeheerder.
U kunt dit via www.energieleveren.nl doen.

Kleinverbruikaansluitingen

4. Voor kleinverbruikaansluitingen geldt dat de door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit u op jaarbasis tegen elkaar mag wegstrepen. Dat noemen we salderen. U mag bij ons altijd salderen tot uw eigen gebruik, maar om te kunnen salderen moet u wel uw zonnepanelen op www.energieleveren.nl hebben aangemeld. U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar. Saldering gebeurt via de periodieke afrekening (jaarmota) op basis van de bekende meterstanden. Wanneer wij geen meterstanden hebben ontvangen zullen wij de teruggeleverde elektriciteit volgens een gemiddeld verbruiksprofiel over het jaar verdelen. Bij saldering geldt voor de teruggeleverde elektriciteit precies hetzelfde tarief als dat u betaalt voor de levering van elektriciteit in de desbetreffende periode per eenheid kWh (inclusief btw, opslag duurzame energie en energiebelasting, exclusief vaste leveringskosten). Wij salderen de totaal teruggeleverde elektriciteit van alle actieve telwerk(en). Blijkt na deze verrekening dat u meer elektriciteit heeft teruggeleverd dan verbruikt, dan ontvangt u hiervoor van ons een terugleververgoeding van ten minste 70% van het kale leveringstarief exclusief btw. Loopt de meter achteruit als u teruglevert, dan registreert de meter altijd uw nettoverbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde elektriciteit verrekenet met de elektriciteit die u verbruikt via het openbare net, die wij leveren.

Maandelijks gemeten aansluitingen

5. Voor maandelijks en telemetrisch gemeten aansluitingen geldt het volgende: als uw elektriciteit opwekt en gedurende een (gemeten) periode teruglevert aan het net, dan ontvangt u daarvoor een terugleververgoeding (terugleveringstarief). Dit terugleveringstarief is gelijk aan 70% van het overeengekomen leveringstarief in de betreffende periode.

Telemetrisch gemeten aansluitingen

6. Voor telemetrisch gemeten elektriciteitsaansluiting geldt het volgende: als u elektriciteit opwekt en gedurende een kwartier netto teruglevert aan het net, dan ontvangt u daarvoor een terugleververgoeding (terugleveringstarief). Dit terugleveringstarief is gelijk aan de EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijs in het betreffende uur, minus 5% (afslag).

7. Telemetrie gas

1. Uw gastarief is in € ct/m3 en is inclusief service- en onbalanskosten. De Capaciteitsdiensten is in € m3/uur/jaar en is inclusief een vergoeding voor landelijk transport en diensten voor Telemetrie grootverbruikaansluitingen.
2. Hezelaer brengt aan Klant een vast leveringstarief in rekening voor levering van gas ten behoeve van de in het contract en/of bijlage opgenomen aansluiting(en).
3. De Capaciteitsdiensten worden afgerekend in €/maand en is een vergoeding voor het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afname profiel; flexibiliteitsdienst en landelijk transport van het gas over het landelijk net voor Telemetrie grootverbruikaansluitingen (deze Capaciteitsdiensten worden ook wel 'Exit- en Connectiekosten' of 'Flex' kosten genoemd).
4. De kosten van Capaciteitsdiensten per aansluiting worden berekend door het maximale verbruik van de betreffende aansluiting te vermenigvuldigen met het tarief voor de beschikbaarstelling van Contractcapaciteit. Het tarief voor de beschikbaarstelling van Contractcapaciteit staat op het contract bij 'Capaciteitsdiensten'.
5. Hezelaer zal de Capaciteitsdiensten zoals door Gas Transport Services (GTS) in rekening worden gebracht zonder winsttopslag aan Klant doorberekenen. Gevolmachtigde dient er rekening mee te houden dat de tarieven van GTS nog kunnen worden aangepast. De opgenomen Capaciteitsdiensten zijn gebaseerd op het maximale verbruik in de wintermaanden. De wintermaanden zijn aangeduid als december, januari en februari. Als het maximale verbruik of de berekeningswijze van GTS wijzigt, zal Hezelaer de Capaciteitsdiensten herberekenen en deze aangepaste kosten aan Klant(en) in rekening brengen.
6. Klant kiest als wijze van voorlopige en uiteindelijke verrekening voor vaste Contractcapaciteit middels een maandafrekening in verband met transportcapaciteit en capaciteitsdiensten over de verstreken maand.
7. Op de gecontracteerde jaarhoeveelheid is geen bandbreedte van toepassing zolang Klant niet meer dan 1.000.000 m3 (9.769 MWh) per jaar aan gas afneemt. Als Klant meer dan 1.000.000 m3 afneemt in een leveringsjaar dan geldt een bandbreedte van 5%, welke wordt gebaseerd op een volume van 1.000.000 m3. Voor elke m3 die Klant boven de bandbreedte afneemt, zal Hezelaer het PEGAS European Gas Spot Index | TTF (EGSI | TTF) gas dagmarkt tarief inclusief een kostenopslag van € 0,03 per m3 exclusief btw in rekening brengen.