

Algemene contractvoorwaarden Hezelaer zakelijk Meterdienst

Geldend voor zakelijke klanten vanaf 1 januari 2019



1. Preambule

- Het contract wordt aangegaan onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van Hezelaer B.V. (Hezelaer), gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan het Ulvenhoutselaan 12, 4835 MC te Breda, verder te noemen Hezelaer, die door ondertekening van beide partijen in werking treedt.
- Op uw contract zijn [Algemene leveringsvoorwaarden voor diensten van INNAX energiemangement B.V.](#) en van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen en uw contract, de Algemene contractvoorwaarden Hezelaer zakelijk Meterdienst en de [Algemene leveringsvoorwaarden voor diensten van INNAX energiemangement B.V.](#), prevaleert uw contract en deze Algemene contractvoorwaarden.
- Op dit contract zijn uw contractvoorwaarden, Algemene contractvoorwaarden Hezelaer zakelijk Meterdienst en de [Algemene leveringsvoorwaarden voor diensten van INNAX energiemangement B.V.](#) van toepassing, tenzij in het contract anders is voorzien.
- De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden of inkoopvoorwaarden van u (Klant) wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.
- Door het invullen van uw e-mailadres stemt u in dat dit e-mailadres en overige contactgegevens door ons gebruikt kan worden ter uitvoering van uw contract en voor nieuws en aanbiedingen van Hezelaer.
- U kunt uw contract alleen aangaan als de capaciteit van uw elektriciteitsaansluiting groter is dan 3*80 ampère.
- U kunt uw contract gas alleen aangaan als de capaciteit van uw gasaansluiting meer is dan 40 m3 gas per uur.

2. Facturatie (hoofd)meter

- Wij zijn gerechtigd digitaal te factureren.
- Wij factureren de jaarlijkse meetdiensten eenmalig vooraf aan u. Dit bedrag is gebaseerd op de uitvoering van de meetdiensten voor grootverbruik meters en indien van toepassing voor een bruto productiemeter.
- De betalingstermijn bedraagt 7 dagen na dagtekening van de factuur.

3. Automatische incasso (SEPA B2B)

- Bij betaling met automatische incasso vindt u op uw bankafschrift het Incassant ID waarmee u Hezelaer kunt herkennen. Dit nummer is NL38ZZZ171680950000. Daarnaast heeft u een persoonlijk mandaat ID. Dit mandaat ID (machtigingskenmerk) is gekoppeld aan de machtiging die u aan Hezelaer heeft gegeven. Ook kunt u dit nummer terugvinden op uw contractbevestiging en bankafschrift.
- Maakt u gebruik van een whiteliet bij uw bank, dan dient u ervoor te zorgen dat Hezelaer op deze whiteliet terecht komt. Er kan alleen geïncasseerd worden van uw rekening als u ook uw bank hiervoor toestemming geeft. Zie voor meer informatie de website van uw bank.
- Bij een keuze voor automatische incasso, betaalt u niets extra. Indien u nota betaling wenst, rekenen wij hiervoor € 4,- exclusief btw per factuur. Als Hezelaer niet in staat is om uw factuur automatisch te incasseren, zullen wij de wijze van betaling aanpassen van automatische incasso naar bankoverschrijving en de hierboven genoemde kosten voor nota betaling bij u in rekening brengen.
- U dient ervoor te zorgen dat het te incasseren bedrag niet aan een maximum is gebonden en dat het saldo op het betreffende bankrekeningnummer toereikend is.
- Betaalt u via automatische incasso? Dan schrijven wij automatisch één keer af. De automatische incasso (SEPA B2B) vindt plaats binnen 1 week na dagtekening van de factuur.

4. Facturatiekosten

- Het verzenden van uw factuur per e-mail is gratis. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste e-mailadres aan Hezelaer. Indien blijkt dat uw e-mailadres niet correct is en wij u daarom moeten omzetten naar factuur per post, of als u ervoor kiest om uw facturen per post te ontvangen, zal Hezelaer daarvoor € 4,- exclusief btw per verzonden factuur in rekening brengen.

5. Aanmaankosten

- U ontvangt gratis een eerste herinnering als een factuur niet tijdig is voldaan. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting alsnog niet nakomt, betaalt u de volgende kosten. Aanmaning van een niet betaalde factuur: dit betreft een bedrag van € 40,-. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per factuur. Op tarieven en boetes voor wanbetaling geldt 21% btw.

6. Kredietwaardigheid

- Als uw kredietpositie gedurende de looptijd van uw contract door ons in redelijkheid niet als positief wordt beoordeeld, zijn wij gerechtigd aanvullende zekerheden van u te verlangen.

7. Opzegging en ontbinding

- Uw contract is tussentijds niet opzegbaar. Als uw contract niet uiterlijk 3 maanden voor het einde van de contractperiode schriftelijk per aangetekende post is opgezegd door u, dan wordt uw contract telkens stilzittend verlengd voor een periode van 1 jaar.
- Beëindigd u uw contract vóór de einddatum die op het contract staat? Dan mogen wij een (schade)vergoeding in rekening brengen. De hoogte van deze vergoeding hangt af van het moment waarop u het contract opzegt. Deze vergoeding is gelijk aan de resterende waarde van uw contract, plus een administratieve vergoeding van € 100,-. De opzegvergoeding geldt per aansluiting. Mocht de vroegtijdige opzegging van u tot gevolg

hebben dat de daadwerkelijke schade hoger is dan de jaarlijkse fees, dan hebben wij recht op vergoeding op deze daadwerkelijk geleden schade.

- Op tarieven en boetes voor wanbetaling geldt 21% btw.
- Wij zijn gerechtigd om uw contract en de hiermee samenhangende afspraken en voorwaarden geheel of gedeeltelijk te ontbinden met onmiddellijke ingang indien u niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die uit het contract voortvloeit. In dat geval zijn alle vorderingen van Hezelaer onmiddellijk opeisbaar. Wij zijn vanwege deze ontbinding geen enkele schadevergoeding aan u verschuldigd. Tevens zijn wij gerechtigd om deze overeenkomst te ontbinden:

- in geval u geen beroep doet op overmacht en de overmacht periode langer dan 2 maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan 2 maanden gaat duren;
- in geval door u surséance van betaling is aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;
- in geval er executoriaal beslag wordt gelegd op de goederen van u of als u op een andere manier het vrije beheer over de goederen verliest.

8. Uw gegevens

- Met uw (online) akkoord heeft u een contract voor de levering van (hoofd)meters en uitvoering van de meetdienst met ons afgesloten.
- Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Hezelaer en de vennootschappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via [www.hezelaer.nl/contact](#). Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Hezelaer Energy B.V., Ulvenhoutselaan 12, 4835MC Breda. Op [www.hezelaer.nl/privacy](#) leest u meer over privacy en Hezelaer.

9. Wettelijk verplichte bepalingen

- U krijgt de meetdienst geleverd zoals u dat van Hezelaer mag verwachten.
- Wij houden ons aan wettelijke verplichte bepalingen en gedragscodes. Op [www.hezelaer.nl/voorwaarden](#) vindt u deze gedragscodes. We zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.
- Wij archiveren contracten zoveel mogelijk digitaal. U sluit uw contract met ons af in de Nederlandse taal.
- Geschillen over deze overeenkomst zullen door de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement Zeeland-West-Brabant worden beslecht onder toepassing van Nederlands recht. Toepassing van het Weens Koopverdrag en arbitrage door de Stichting Geschillenoplossing Automatisering wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10 Slotbepalingen

- Deze Algemene contractvoorwaarden Hezelaer zakelijk Meterdienst gelden vanaf 1 juli 2018. Op [www.hezelaer.nl/voorwaarden](#) vindt u deze Algemene contractvoorwaarden Hezelaer zakelijk Meterdienst. U kunt het ook gratis opvragen. Bel onze klantenservice 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.
- Bepaalt een rechter dat een bepaling uit deze Algemene contractvoorwaarden Hezelaer zakelijk Meterdienst nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen uit deze Algemene contractvoorwaarden Hezelaer zakelijk Meterdienst geldig.
- Deze Algemene contractvoorwaarden Hezelaer zakelijk Meterdienst en de daarin genoemde tarieven kunnen wijzigen, als dat volgens een bestaande dan wel nieuwe wettelijke regeling of besluit van de overheid kan of moet. Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt op [hezelaer.nl](#)

Hezelaer Energy
Ulvenhoutselaan 12
4835 MC Breda

T +31 76 30 30 720
E sales@hezelaer.nl
W www.hezelaer.nl

Handelsregister
btw nr
IBAN

17168095
NL 81 85.64.143.B.01
NL14 RABO 0160 3949 29

Kenmerk
Algemene contractvoorwaarden
Hezelaer zakelijk Meterdienst