

Contractvoorwaarden MarktVast (1/2)

Elektriciteit en gas

Geldend voor consumenten vanaf 1 juli 2018



1. Preambule

- Het contract wordt aangegaan onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van Hezelaer Energy B.V. (Hezelaer), gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan het Ulvenhoutselaan 12, 4835 MC te Breda, verder te noemen Hezelaer, die door middel van het definitief maken van de levering op de aansluiting op de aansluitdatum is verleend.
- Op uw contract zijn [Algemene voorwaarden elektriciteit en/of gas kleinverbruikaansluitingen \(versie 04/2017\)](#) en [Kwaliteitscriteria Hezelaer \(versie 04/2018\)](#) van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen Algemene voorwaarden en uw contract en deze contractvoorwaarden, prevaleert uw contract en deze contractvoorwaarden.
- De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden of inkoopvoorwaarden van u (Klant) wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.
- Door het invullen van uw e-mailadres en overige contactgegevens stemt u in dat dit e-mailadres door ons gebruikt kan worden ter uitvoering van uw contract en voor nieuws en aanbiedingen van Hezelaer.
- U kunt uw contract alleen aangaan als uw elektriciteitsaansluiting niet groter is dan 3*80 ampère. De capaciteit van uw gasaansluiting mag niet meer zijn dan 40 m3 gas per uur.
- U kunt uw contract binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging van het contract kosteloos en zonder opgaaf van reden annuleren. Annuleren kan telefonisch via 076-3030720 bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.30 uur, per e-mail of per post via het 'Modelformulier voor annulering' dat u krijgt bij uw bevestiging van uw contract.

2. MarktVast-tarief (12-0-12) en looptijd (12)

- Uw contract gaat pas in op het moment dat uw Netbeheerder de switch (overdracht van uw EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de leveranciers EAN-code van Hezelaer Energy B.V. staat geregistreerd.
- U betaalt per energieaansluiting vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.
- Uw MarktVast-leveringstarief wordt per kalenderjaar bepaald door middel van de 12-0-12 methode: het Leveringstarief is gelijk aan het gemiddelde van alle in jaar (12 maanden - Prijsreferentieperiode) direct voorafgaand (0 tussenmaanden) aan het leveringsjaar (12 maanden - Leveringsperiode) gepubliceerde termijnmarktprijzen (Forward/Futures) ICE Endex voor het betreffende leveringsjaar. Uw MarktVast-leveringstarief staat dus altijd 12 maanden vast.
- Uw MarktVast-leveringstarief bestaat uit twee Tariefcomponenten; de gemiddelde termijnmarktprijs (ICE Endex Dutch Futures) berekend over de Prijsreferentieperiode (12 maanden) en de MarktVast-kostenopslag deze bestaat uit een vergoeding per €/kWh (elektriciteitslevering) en €/m3 (gaslevering) voor het afdekken van het leveringsprofiel, inkoop- en prijsrisico's.
- Uw MarktVast-contract bestaat uit twee Referentieperiodes; de Prijsreferentieperiode en de Leveringsperiode.
- De Prijsreferentieperiode is de periode die op uw contract staat gespecificeerd. In deze periode (12 maanden) wordt de gemiddelde termijnmarktprijs van uw Leveringsperiode (12 maanden) berekend.
- De Leveringsperiode is de periode die op uw contract staat gespecificeerd. In deze periode wordt elektriciteit en/of gas levert tegen uw contractueel afgesproken leveringstarief.
- Het vaste leveringstarief eindigt op de einddatum zoals overeengekomen op uw MarktVast-contract; Leveringsperiode. Uw MarktVast-contract met een vast leveringstarief en vaste looptijd heeft een opzegtermijn van 30 dagen en rolt 12 maanden voor de einddatum van de leveringsperiode (12 maanden) automatisch door. Het overeengekomen vaste MarktVast-leveringstarief met vaste looptijd kan alleen worden gewijzigd na afloop van de overeengekomen vaste looptijd.
- Het leveringstarief van Hezelaer wordt van overheidswege vermeerderd met energiebelasting, opslag duurzame energie, btw en eventueel verminderd met een vermindering energiebelasting per elektriciteitsaansluiting. De overheid kan deze heffingen en btw wijzigen tijdens de looptijd van het contract. Deze wijzigingen berekent Hezelaer aan u door. Verder mag Hezelaer de tarieven wijzigen als de Netbeheerder de tarieven wijzigt, als de gasprofielen veranderen en vanwege een overheidsmaatregel.
- In uw contract genoemde tarieven/prijzen en/of opslagen zijn exclusief de bedragen die uit hoofde van transportovereenkomst verschuldigd zijn aan de regionale netbeheerder, zoals aansluit-, transport- en meetkosten.
- U kunt het actuele tarief terugvinden in het online Hezelaer klantportaal <https://energielevering.hezelaer.nl> of opvragen bij onze klantenservice via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).

Elektriciteitsaansluitingen

- Uw tarief wordt gespecificeerd in euro per kilowattuur (€/kWh).
- Voor elektriciteit betaalt u een vast leveringstarief per kilowattuur (kWh). Dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van uw contract. Uw tarief per kWh elektriciteit hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen hetzelfde tarief (het enkeltarief) afgerekend.

Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaalstarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw Netbeheerder.

- Uw Netbeheerder bepaalt op basis van deze verdeling uw Normaal- en Dalverbruik en communiceert dat aan ons (Leverancier). Wij zijn gerechtigd de tarieven aan te passen als een/de Netbeheerder op enig moment mocht(en) beslissen om andere Normaal- en Daluren te hanteren dan hier is aangegeven.
- Het Leveringstarief tijdens Normaalluren is gelijk aan de gemiddelde termijnmarktprijs tijdens de contractueel overeengekomen Prijsreferentieperiode van de op ICE Endex verhandelde Dutch Power Peakload Cal-producten van het betreffende leveringsjaar (Leveringsperiode).
- Het Leveringstarief tijdens Daluren is gelijk aan de gemiddelde termijnmarktprijs tijdens de contractueel overeengekomen Prijsreferentieperiode van de op ICE Endex verhandelde Dutch Power Baseload Cal-producten van het betreffende leveringsjaar (Leveringsperiode).
- Het Leveringstarief tijdens Enkeluren is gelijk aan de gemiddelde termijnmarktprijs tijdens de contractueel overeengekomen Prijsreferentieperiode van de op ICE Endex verhandelde Dutch Power Baseload Cal-producten van het betreffende leveringsjaar (Leveringsperiode).

Gasaansluitingen

- Uw tarief wordt gespecificeerd in euro per kubieke meter (€/m3).
- U betaalt een vast leveringstarief per m3 gas die u verbruikt. Dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van uw contract. Het leveringstarief hangt onder andere af van het gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw Netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.
- Het Leveringstarief is gelijk aan de gemiddelde termijnmarktprijs tijdens de contractueel overeengekomen Prijsreferentieperiode van de op ICE Endex verhandelde Dutch TTF Gas Baseload Cal-producten van het betreffende leveringsjaar (Leveringsperiode).

3. Termijnmarktprijzen

- Op uw contract staat aangegeven welke Prijsreferentieperiode en Leveringsperiode van toepassing is.
- De gemiddelde termijnmarktprijzen zijn gebaseerd op de handelbare producten op de energiebeurs ICE Endex. Op deze beurs worden -Forward/ Futures- energie termijncontracten verhandeld.
- Voor elektriciteit zijn dit de beschikbare ICE Endex Dutch Power Futures 'Baseload' en 'Peakload'.
- Voor gas zijn dit de beschikbare ICE Endex Dutch TTF Gas Futures (handelsplaats TTF: Title Transfer Facility)
- De gemiddelde termijnmarktprijs berekening gebeurt tegen ICE Endex End of Day settlement prijs.
- De Forward/Futures (termijn)marktprijs wordt op de door ICE Endex gespecificeerde handelsdagen (ca. 250 dagen per jaar) aan het einde van de dag gepubliceerd.
- Hezelaer behoudt het recht voor om het gecontracteerd volume bij te stellen als het aannemelijk is dat het verbruik substantieel zal afwijken van het gecontracteerde volume.
- Het MarktVast-contract kan enkel worden uitgevoerd, nadat de klant een volledig overzicht van de onder dit contract te beleveren aansluitingen bij Hezelaer heeft aangeleverd.

4. Automatische verlenging na einde looptijd van uw contract

- Uw MarktVast-contract rolt 12 maanden voor levering automatisch met 12 maanden met de bestaande contractafspraken door, tenzij u 12 maanden vóór einddatum levering een andere contractvorm met Hezelaer overeenkomt.
- Het MarktVast-contract heeft een vast leveringstarief. De gemiddelde termijnmarktprijs voor het betreffende leveringsjaar (ICE Endex Cal-product, Baseload en Peakload) exclusief MarktVast-kostenopslag, overheidsheffing en btw kunt u op de website van Hezelaer terugvinden (www.hezelaer.nl/tarieven).

5. Terugleververgoeding elektriciteit

- Wekt u zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen? U kunt deze elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het openbare net. De door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit mag u op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Dat noemen we salderen. U mag bij ons altijd salderen tot uw eigen gebruik, maar om te kunnen salderen moet u wel uw zonnepanelen op www.energieleveren.nl hebben aangemeld. U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar. Saldering gebeurt via de periodieke afrekening (jaarmota). Wanneer wij geen meterstanden hebben ontvangen zullen wij de teruggeleverde elektriciteit volgens een gemiddeld verbruiksprofiel over het jaar verdelen. Bij saldering geldt voor de teruggeleverde elektriciteit precies hetzelfde tarief als dat u betaalt voor de levering van elektriciteit in de desbetreffende periode per

Hezelaer Energy BV

Ulvenhoutselaan 12

4835 MC Breda

T +31 76 30 30 720

E sales@hezelaer.nl

W www.hezelaer.nl

Handelsregister 17168095

BTW nr NL 8185.64.143.B01

IBAN NL14 RABO 01 60394929

Contractvoorwaarden MarktVast (2/2)

Elektriciteit en gas

Geldend voor consumenten vanaf 1 juli 2018



eenheid kWh (inclusief btw, opslag duurzame energie en energielasting, exclusief vaste leveringskosten). Wij salderen de totaal teruggeleverde elektriciteit van alle actieve telwerk(en). Blijkt na deze verrekening dat u meer elektriciteit heeft teruggeleverd dan verbruikt, dan ontvangt u hiervoor van ons een terugleververgoeding van ten minste 70% van het kale leveringstarief exclusief btw. Loopt de meter achteruit als u teruglevert, dan registreert de meter altijd uw nettoverbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde elektriciteit verrekent met de elektriciteit die u verbruikt via het openbare net, die wij leveren.

Om in aanmerking te komen voor het salderen van uw energieverbruik en/of terugleververgoeding moet u de productie-installatie aanmelden bij de netbeheerder. U kunt dit via www.energieleveren.nl doen.

- 5.2 Vanaf het moment dat er sprake is van teruglevering zullen we de vaste leveringskosten verhogen met € 5,99 per maand inclusief btw.