

Contractvoorwaarden Teruglevering (1/2)

Hezelaer zakelijk

Geldend voor zakelijke klanten vanaf 1 juli 2018



1. Preambule

- 1.1 Het contract wordt aangegaan onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van Hezelaer Energy B.V. (Hezelaer), gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan het Ulvenhoutselaan 12, 4835 MC te Breda, verder te noemen Hezelaer, die door middel van het definitief maken van de levering op de aansluiting op de aansluitdatum is verleend.
- 1.2 Op uw contract zijn **Algemene voorwaarden Elektriciteit en Gas Zakelijk versie 072018** van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen Algemene voorwaarden, uw contract en deze contractvoorwaarden, prevaleert uw contract en deze contractvoorwaarden.
- 1.3 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden of inkoopvoorwaarden van u (Klant) wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.
- 1.4 Door het invullen van uw e-mailadres en overige contactgegevens stemt u in dat dit e-mailadres door ons gebruikt kan worden ter uitvoering van uw contract en voor nieuws en aanbiedingen van Hezelaer.
- 1.5 U kunt uw contract alleen aangaan als u de elektriciteit gebruikt voor zakelijke doeleinden.
- 1.6 Dit contract is alleen van toepassing bij telemetrisch gemeten elektriciteitsaansluitingen waarbij ook de teruglevering telemetrisch gemeten wordt.
- 1.7 Wekt u zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen? U kunt deze elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het openbare net.
- 1.8 U kunt uw contract alleen aangaan als u uw productie-installatie heeft aangemeld bij de netbeheerder. U kunt dit via www.energieleveren.nl doen.

2. Terugleveringstarief en looptijd

- 2.1 Uw contract gaat pas in op het moment dat uw netbeheerder de switch (overdracht van uw EAN-code) heeft uitgevoerd en de te bevelen EAN-code op de leveranciers EAN-code van Hezelaer Energy B.V. staat geregistreerd.
- 2.2 U betaalt per energieaansluiting vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw teruglevering. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.
- 2.3 Het terugleveringstarief eindigt op de einddatum zoals overeengekomen op uw Terugleveringscontract.
- 2.4 De overeengekomen Teruglevering-kostenafslag kan alleen worden gewijzigd na afloop van de vaste looptijd.
- 2.5 Vanaf het moment dat er sprake is van teruglevering zullen we de vaste leveringskosten verhogen met € 4,95 per maand exclusief btw.
- 2.6 Uw Terugleveringscontract met vaste looptijd heeft een opzegtermijn van 30 dagen en wordt na afloop van de looptijd automatisch verlengd met 1 jaar op basis van de bestaande contractuele afspraken, tenzij u een ander contract met Hezelaer afsluit.
- 2.7 De vaste leveringskosten bij een automatische verlenging naar een Terugleveringscontract bedragen € 9,99 exclusief btw per aansluiting per maand.
- 2.8 Het terugleveringstarief van Hezelaer wordt van overheidswege vermeerderd met btw. De overheid kan de btw wijzigen tijdens de looptijd van het contract. Deze wijzigingen berekent Hezelaer aan u door. Verder mag Hezelaer de tarieven wijzigen als de netbeheerder de tarieven wijzigt, als de elektriciteit- en/of gasprofielen veranderen en vanwege een overheidsmaatregel.
- 2.9 U kunt het actuele tarief terugvinden in het online Hezelaer klantportaal <https://energielevering.hezelaer.nl> of opvragen bij onze klantenservice via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).

Telemetrisch gemeten elektriciteitsaansluitingen

- 2.10 Voor elektriciteit ontvangt u een variërend terugleveringstarief per kilowattuur (kWh). Dit tarief varieert tijdens de looptijd van uw contract per uur. De looptijd van uw contract kunt u zelf bepalen.
- 2.11 Uw tarief wordt gespecificeerd in euro per kilowattuur (€/kWh).
- 2.12 Het gemiddelde maandelijks **EPEX SPOT Power NL Day Ahead**-tarief exclusief Teruglevering-kostenafslag en btw, kunt u terugvinden op de website van Hezelaer.
- 2.13 De Teruglevering-kostenafslag (inclusief onbalans) is de vergoeding die u aan ons betaalt voor het inkopen, verwerken en afnemen van elektriciteit van u.
- 2.14 Voor telemetrisch gemeten aansluitingen wordt uw tarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van uw volume gewogen gemiddelde maandelijks EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen, verminderd met uw Teruglevering-kostenafslag zoals bepaald in uw contract. Uw Terugleveringstarief elektriciteit is gebaseerd op de dagelijks variërende spotmarktprijzen van de EPEX SPOT Power NL Day Ahead markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs EPEX. Uw tarief varieert per maand en is gelijk aan volume gewogen gemiddelde EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen omgerekend naar €/kWh gedurende de respectievelijk normaal- en daluren in de betreffende maand. EPEX, opgericht in 1999 onder de naam APX Power NL, is een spotmarkthandelsplatform voor day ahead-transacties (handel vandaag voor levering van elektriciteit morgen).
- 2.15 Telemetrie elektriciteitsaansluitingen worden afgerekend op basis van uw werkelijk gemeten teruglevering per kwartier; netto teruglevering per kwartier.
- 2.16 Voor telemetrisch gemeten elektriciteitsaansluiting geldt het volgende: als u elektriciteit opwekt en gedurende een kwartier netto teruglevert aan het net, dan

ontvangt u daarvoor een terugleververgoeding (terugleveringstarief). Dit terugleveringstarief is gelijk aan het leveringstarief in het betreffende uur, minus de contactueel bepaalde Teruglevering-kostenafslag (afslag).

- 2.17 Indien er van uw aansluiting geen meetdata op kwartierniveau beschikbaar is over een bepaalde periode, is uw Terugleveringstarief gedurende deze periode gelijk aan 90% van het ongewogen gemiddelde van de EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen.
- 2.18 Uw netbeheerder bepaalt op basis van uw telemetrisch gemeten teruglevering uw normaal- en dalteruglevering zoals geregistreerd op uw meter en communiceert dat aan ons (leverancier). Wij zijn gerechtigd de tarieven aan te passen als een/de netbeheerder op enig moment mocht(en) beslissen om andere normaal- en daluren te hanteren dan hier is aangegeven.
- 2.19 De normaaluren zijn van maandag t/m vrijdag van 07:00 tot 23.00. Overige uren en officiële feestdagen zijn daluren. Deze uren staan in relatie tot uw gefactureerd normaal- daltarief.

3 Teruglevering elektriciteit

- 3.1 Uw gecontracteerde grootverbruikaansluitingen zullen op basis van het netbeheerdersmodel aanvangen. Dit betekent dat zowel Hezelaer (Leverancier) als de netbeheerder een aparte factuur sturen voor respectievelijk levering en transport van energie.
- 3.2 U geeft ook toestemming alle andere benodigde werkzaamheden te verrichten voor de geselecteerde producten die van belang zijn voor het goed laten verlopen van het switchen, de elektriciteit teruglevering en de facturering.
- 3.3 Hezelaer is gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit dit contract over te dragen aan derden. Als houder van het contract verleent u hieraan bij voorbaat toestemming. Wij gaan op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in uw contract, de switch realiseren. We gaan ervan uit dat dit zonder boete(s) in verband met vroegtijdige ontbinding gebeurt. Wij zijn niet aansprakelijk te stellen voor een te betalen opzegvergoeding of anderszins aan de voorgaande leverancier.
- 3.4 Bij aanvang van het contract dient de meetrichting te voldoen aan de meetcode. Wij houden de aansluitwaarde voor de in het contract en/of bijlage opgenomen aansluitingen aan, zoals dat door de netbeheerder wordt doorgegeven. Wij zullen bij wijzigingen en of afwijkingen van de gecontracteerde aansluitingen de daarbij horende tarieven toepassen. Eventuele aanpassingen aan de aansluitwaarde kunnen alleen worden doorgevoerd door de netbeheerder.

4 Facturatie grootverbruikaansluitingen elektriciteit

- 4.1 Wij zijn gerechtigd digitaal te factureren.
- 4.2 Wij factureren een maandelijks terugleveringsvolume gemeten over de gefactureerde terugleveringsperiode, toegewezen aan Normaal- en Daluren.
- 4.3 Wij ontvangen maandelijks de periodieke terugleveringsvolume van de netbeheerder. Op basis van deze verbruiken vindt maandelijks facturatie plaats.
- 4.4 U bent van de verplichting ontheven meterstanden aan ons door te geven.
- 4.5 Wij streven ernaar om uw na 15 dagen na dagtekening van de (credit)factuur te betalen.

5 Automatische incasso (SEPA B2B)

- 5.1 Bij betaling met automatische incasso vindt u op uw bankafschrift het Incassant ID waarmee u Hezelaer Energy kunt herkennen. Dit nummer is NL38ZZ171680950000. Daarnaast heeft u een persoonlijk mandaat ID. Dit mandaat ID (machtigingskenmerk) is gekoppeld aan de machtiging die u aan Hezelaer heeft gegeven. Ook kunt u dit nummer terugvinden op uw contractbevestiging en bankafschrift.
- 5.2 Maakt u gebruik van een whitelist bij uw bank, dan dient u ervoor te zorgen dat Hezelaer op deze whitelist terecht komt. Er kan alleen geïncasseerd worden van uw rekening als u ook uw bank hiervoor toestemming geeft. Zie voor meer informatie de website van uw bank.
- 5.3 Bij een keuze voor automatische incasso, betaalt u niets extra. Indien u nota betaling wenst, rekenen wij hiervoor € 4,- exclusief btw per factuur. Als Hezelaer niet in staat is om uw factuur automatisch te incasseren, zullen wij de wijze van betaling aanpassen van automatische incasso naar bankoverschrijving en de hierboven genoemde kosten voor nota betaling bij u in rekening brengen.
- 5.4 U dient ervoor te zorgen dat het te incasseren bedrag niet aan een maximum is gebonden en dat het saldo op het betreffende bankrekeningnummer toereikend is.
- 5.5 Betaalt u via automatische incasso? Dan schrijven wij uw termijnbedrag automatisch één keer per maand af. De automatische incasso (SEPA B2B) vindt plaats binnen 1 week na dagtekening van de factuur.

6. Facturatiekosten

- 6.1 Het verzenden van uw factuur per e-mail is gratis. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgaan van het juiste e-mailadres aan Hezelaer. Indien blijkt dat uw e-mailadres niet correct is en wij u daarom moeten omzetten naar factuur per post, of als u ervoor kiest om uw facturen per post te ontvangen, zal Hezelaer daarvoor € 4,- exclusief btw per verzonden factuur in rekening brengen.

7. Verrekening

- 7.1 Hezelaer is gerechtigd om vorderingen van de Klant te verrekenen met enig bedrag

Hezelaer Energy BV

Ulvenhoutselaan 12

4835 MC Breda

T +31 76 30 30 720

E sales@hezelaer.nl

W www.hezelaer.nl

Handelsregister 17168095

BTW nr NL 8185.64.143.B01

IBAN NL14 RABO 01 60394929

Contractvoorwaarden Teruglevering (2/2)

Hezelaer zakelijk

Geldend voor zakelijke klanten vanaf 1 juli 2018



dat de Klant aan Hezelaer verschuldigd is. Hezelaer is bevoegd de creditfacturen te verrekenen met debetfacturen indien de betalingstermijn van de debetfactuur is verstreken en de Klant deze nog niet heeft voldaan.

8. Aanmaankosten

- 8.1 U ontvangt gratis een eerste herinnering als een factuur niet tijdig is voldaan. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting alsnog niet nakomt, betaalt u de volgende kosten. Aanmaning van een niet betaalde factuur: dit betreft een bedrag van € 40,-. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per factuur. Op tarieven en boetes voor wanbetaling geldt 21% btw.

9. Kredietwaardigheid

- 9.1 Als uw kredietpositie gedurende de looptijd van uw contract door ons in redelijkheid niet als positief wordt beoordeeld, zijn wij gerechtigd aanvullende zekerheden van u te verlangen.

10. Opzegvergoeding

- 10.1 Beëindigd u uw contract met een vaste looptijd vóór de einddatum die op het contract staat? Dan mogen wij een opzegvergoeding in rekening brengen. De hoogte van deze vergoeding hangt af van het moment waarop u het contract opzegt. Er is geen sprake van een opzegvergoeding bij tussentijdse beëindiging in de periode van twee weken vóór tot twee weken na de datum waarop uw contract afloopt respectievelijk uw contract is verlengd. Deze vergoeding bedraagt het verschil tussen de waarde van uw contract op basis van de marktprijs van de nog te leveren periode op het moment van beëindigen en de resterende waarde van uw contract, plus een administratieve vergoeding van € 100,-. De opzegvergoeding geldt per aansluiting. Op tarieven en boetes voor wanbetaling geldt 21% btw.

11. Uw gegevens

- 11.1 Met uw (online) akkoord heeft u een contract voor de teruglevering van elektriciteit met ons afgesloten. U heeft expliciet akkoord gegeven middels een checkbox op de persoonlijke online offertepagina én met de digitale ondertekening. Met uw online acceptatie heeft u Hezelaer gemachtigd om uw gegevens op te vragen en neer te leggen bij het Contract Einde Register (CER). Het CER is een vereniging van alle energieleveranciers. De vereniging verzamelt gegevens van alle Klanten/ Afnemers van energieleveranciers. Het belangrijkste doel van het CER is het verlenen van informatie aan haar leden over de looptijd van contracten.
- 11.2 Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Hezelaer en de vennootschappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via www.hezelaer.nl/contact. Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Hezelaer Energy B.V., Ulvenhoutselaan 12, 4835MC Breda. Op www.hezelaer.nl/privacy leest u meer over privacy en Hezelaer.

12. Teruglevering gegevens

- 12.1 De totale gecontracteerde hoeveelheid elektriciteit van de in het contract en/of bijlage opgenomen aansluitingen wordt voor uw akkoord vermeld en bevestigd op uw contract.
- 12.2 Uw verwachte productievolume zoals opgenomen in uw contract, dient een afspiegeling te zijn van uw werkelijke productie. Als er relevante wijzigingen worden geconstateerd ten aanzien van de teruglevering gegevens waarop uw contract is gebaseerd, zoals vermeld, behouden wij het recht voor om het Terugleveringstarief en de Teruglevering-kostenafslag aan te passen.
- 12.3 Door akkoord te gaan met de aanbieding en door de digitale (online) ondertekening machtigt u Hezelaer tot het opvragen van uw teruglevering gegevens bij de netbeheerder en/of Erkende Meetverantwoordelijke, ook verleent u Hezelaer het recht tot het (laten) installeren van een online -puls- meter voor het op afstand, en op uurbasis, aflezen van uw meetgegevens.

13. Meterstanden

- 13.1 Voor de facturatie van uw grootverbruikaansluitingen ontvangen wij periodieke meetgegevens van de gemachtigde autoriteit. Op basis van deze periodieke meetgegevens vindt maandelijkse facturatie plaats. U bent derhalve van de verplichting ontheven om voor uw grootverbruik-aansluiting meterstanden aan ons door te geven.

14. Vermindering energiebelasting

- 14.1 Op een terugleveringscontract vindt geen elektriciteitslevering plaats. Er wordt geen energiebelasting geheven en u heeft dus ook geen recht op belastingvermindering.

15. Een storing op het elektriciteitsnet

- 15.1 Het transport van elektriciteit is de verantwoordelijkheid van uw netbeheerder. Bij een storing kunt u contact opnemen met het Nationaal Storingsnummer 0800-9009 (gratis). Hezelaer is niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan door een storing. U kunt hiervoor contact opnemen met uw netbeheerder.

16. Wettelijk verplichte bepalingen

- 16.1 Wij nemen elektriciteit van u af, zoals u dat van Hezelaer mag verwachten.
- 16.2 Wij houden ons aan wettelijke verplichte bepalingen en gedragscodes. Op www.hezelaer.nl/voorwaarden vindt u deze gedragscodes. We zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.
- 16.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor elektriciteitsstoringen. Hiervoor is uw netbeheerder verantwoordelijk.
- 16.4 Wij archiveren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal. U sluit uw energiecontract met ons af in de Nederlandse taal.

17. Slotbepalingen

- 17.1 Deze Contractvoorwaarden Teruglevering Hezelaer Zakelijk gelden vanaf 1 juli 2018. Op www.hezelaer.nl/voorwaarden vindt u deze Contractvoorwaarden Teruglevering Hezelaer Zakelijk. U kunt het contract ook gratis opvragen. Bel onze klantenservice 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.
- 17.2 Bepaalt een rechter dat een bepaling uit deze Contractvoorwaarden Teruglevering Hezelaer Zakelijk nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen uit deze Contractvoorwaarden Teruglevering Hezelaer Zakelijk geldig.
- 17.3 Deze Contractvoorwaarden Hezelaer Zakelijk en de daarin genoemde tarieven kunnen wijzigen, als dat volgens een bestaande dan wel nieuwe wettelijke regeling of besluit van de overheid kan of moet. Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt op hezelaer.nl

Hezelaer Energy BV
Ulvenhoutselaan 12
4835 MC Breda

T +31 76 30 30 720
E sales@hezelaer.nl
W www.hezelaer.nl

Handelsregister 17168095
BTW nr NL 8185.64.143.B01
IBAN NL14 RABO 01 60394929