

Leveringsvoorwaarden Flexibel overeenkomst voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikaansluitingen (Versie: 09/2015)



De overeenkomst wordt aangegaan onder voorbehoud goedkeuring door de directie van Hezelaer Energy B.V. (Leverancier), gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan het Ulvenhoutselaan 12, 4835 MC te Breda, verder te noemen de Leverancier.

Op de overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikaansluitingen (versie: 09/2015) van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst prevaleert deze overeenkomst.

Prijs en Looptijd van de overeenkomst

De overeenkomst zal pas in gaan op het moment dat de Netbeheerder de switch (overdracht van klant EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de leveranciers EAN-code van Hezelaer Energy B.V. staat geregistreerd.

De vaste prijsperiode eindigt op de datum dat de looptijd van deze prijsperiode is verstreken. De overeenkomst met een vaste prijsperiode en looptijd wordt na afloop automatisch verlengd op basis van een flexibele prijs met een onbepaalde looptijd tegen het op dat moment daarvoor geldende flexibele tarief en welk tarief alsdan te raadplegen is op de website van Leverancier. Opzegging dient schriftelijk, aangetekend en 30 dagen voor het einde van de looptijd van de overeenkomst verstuurd te worden.

Tarieven/ Tariefswijzigingen

De tarieven van de Leverancier worden door haar vastgesteld op basis van de actuele marktsituatie, vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel verminderd met een heffingskorting. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden aan de Contractant in rekening gebracht.

Vaste tarieven kunnen alleen worden gewijzigd na afloop van de overeengekomen vaste prijsperiode. Flexibele tarieven kunnen twee keer per jaar (op 1/1 en 1/7) worden gewijzigd in verband met aanpassing aan de actuele marktsituatie. Een wijziging kan zowel een verhoging als een verlaging inhouden. Alle tariefswijzigingen voor 'Consument contracten' vallen onder het toezicht van de Energiekamer van de Autoriteit Consument & Markt.

Opzegvergoeding Consument contract

Als u een leveringsovereenkomst elektriciteit en/of gas met een vaste prijs en looptijd vroegtijdig met Leverancier opzegt, bent u ons een opzegvergoeding verschuldigd. De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de resterende looptijd op het moment van beëindiging van de overeenkomst, een en ander volgens de onderstaande tabel. De opzegvergoeding geldt per aansluiting. Deze opzegvergoeding is niet van toepassing bij een overeenkomst met een Flexibel tarief en een onbepaalde looptijd.

Looptijd overeenkomst	Resterend looptijd	Hoogte opzegvergoeding
Vaste looptijd 1 jaar	Minder dan 1 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 1 en 1,5 jaar	€ 75,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 1,5 en 2 jaar	€ 100,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 2 en 2,5 jaar	€ 125,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Langer dan 2,5 jaar	€ 150,-

Opzegvergoeding Zakelijk contract

Als u een leveringsovereenkomst elektriciteit en/of gas met een vaste prijs en looptijd vroegtijdig met Leverancier opzegt, bent u ons een opzegvergoeding verschuldigd. De hoogte van de opzegvergoeding voor afnemers met een Zakelijk contract bedraagt het verschil tussen de waarde van de overeenkomst op basis van de marktprijs op het moment van beëindigen en de resterende waarde van de overeenkomst, plus een administratieve vergoeding van € 200,-. De opzegvergoeding geldt per aansluiting. Deze opzegvergoeding is niet van toepassing bij een overeenkomst met een Flexibel tarief en een onbepaalde looptijd.

Facturatie/Automatische incasso

Uw eerste factuur wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen na de switchdatum en wordt zo snel mogelijk geïnd. In de voorschotfacturen zijn de netwerkkosten van de Regionale Netbeheerder inbegrepen. De Leverancier zal altijd minimaal de netwerkkosten doorfactureren of een minimum bedrag van 15 euro per maand. Bij een keuze voor automatische incasso, betaalt u niets extra. Indien u nota betaling wenst, rekenen wij hiervoor €2,42 (incl. btw) per factuur extra. Indien Leverancier niet in staat is om de factuur automatisch te incasseren, zal Leverancier de hierboven genoemde kosten voor nota betaling bij Contractant in rekening brengen. Het voorschotbedrag wordt maandelijks rond de 7e van de maand voor de factuurmaand afgeschreven.

Het verzenden van uw factuur per e-mail is gratis. De Contractant is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste e-mailadres aan Leverancier. Indien blijkt dat uw e-mailadres niet correct is en wij u daarom moeten omzetten naar voorschotfactuur per post, of indien u er voor kiest om uw facturen per post te ontvangen, zal Leverancier daarvoor direct €2,42 (incl. btw) per verzonden factuur in rekening brengen.

Levering van elektriciteit en gas

Overeenkomsten zullen op basis van het leveranciersmodel aanvragen. Leverancier zal namens uw Regionale Netbeheerder de kosten van netbeheer en aanverwante diensten aan u in rekening brengen. Ook geeft u Leverancier toestemming alle andere benodigde werkzaamheden te verrichten voor de geselecteerde producten die van belang zijn voor het goed laten verlopen van het switchen, de elektriciteit- en gascontractering, de elektriciteit- en gaslevering en de facturering.

Leverancier is gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst over te dragen aan derden. Als houder van de overeenkomst verleent u hieraan bij voorbaat toestemming.

Leverancier gaat op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in de overeenkomst, de switch realiseren. Leverancier gaat ervan uit dat dit zonder boetes, in verband met vroegtijdige ontbinding gebeurt. Leverancier is niet aansprakelijk te stellen voor een te betalen opzegvergoeding aan de voorgaande leverancier.

De Leverancier gaat bij berekeningen van de voorschotfactuur, jaarafrekening en eindafrekening uit van de gegevens zoals aan haar verstrekt door de Netbeheerder van de Contractant. De Leverancier draagt hierbij zorg voor de communicatie en validatie van de meterstanden van de Contractant aan de Netbeheerder.

Teruglevering elektriciteit

Indien Afnemer meer elektriciteit heeft teruggeleverd dan verbruikt, ontvangt Afnemer van Leverancier een terugleververgoeding van 70% van het kale leveringstarief exclusief btw. Leverancier zal tevens een opslag van 4,95 euro per maand (excl. btw) in rekening brengen op de vaste leveringskosten t.b.v. de elektriciteitsaansluiting, vanaf het moment dat er sprake is van teruglevering.

Profiel

De Leverancier houdt het profiel (normaal/laag-hoog/aansluitwaarde voor elektriciteit, aansluitwaarde voor gas) aan zoals dat aan haar wordt doorgegeven door de Netbeheerder. De Leverancier zal bij een wijziging en/of afwijking van bovenstaande gegevens de daarbij behorende tarieven toepassen. Eventuele aanpassingen aan het profiel kunnen alleen worden doorgevoerd door de Netbeheerder.

Slotbepalingen

Deze Leveringsvoorwaarden treden in werking op 1 augustus 2015. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende Leveringsvoorwaarden.

Deze Leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Leveringsvoorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikaansluitingen (versie: 09/2015)'. Deze Leveringsvoorwaarden liggen bij de Leverancier ter inzage en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.