

Contractvoorwaarden voor levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers

versie 2013



Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers (versie 2013) van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden en deze overeenkomst prevaleert deze overeenkomst.

Deze overeenkomst wordt aangegaan onder voorbehoud goedkeuring door de directie van Hezelaer Energy B.V.

Opzegging van de vigerende overeenkomst met Hezelaer

Aan het einde van de looptijd van de overeenkomst wordt deze telkens verlengd met een periode die door Hezelaer Energy B.V. als meest gunstig wordt beschouwd voor u als klant. Opzegging dient schriftelijk, aangetekend en 30 dagen voor het einde van de looptijd van de overeenkomst verstuurd te worden.

Als u een overeenkomst met een vaste looptijd met Hezelaer Energy B.V. opzegt, bent u ons een opzegvergoeding verschuldigd. Deze opzegvergoeding is afhankelijk van de resterende looptijd van het contract. Voor meer informatie over de opzegvergoeding verwijzen wij u naar de Productvoorwaarden elektriciteit en gas.

Facturatie/Automatische incasso

Uw eerste factuur wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen na de switchdatum en wordt zo snel mogelijk geïnd of verstuurd. In de voorschotfacturen zijn de transportkosten van de netbeheerder inbegrepen. De Leverancier zal altijd minimaal de transportkosten doorfactureren of een minimum bedrag van 15 euro per maand. Bij een keuze voor automatische incasso, betaald u niets extra. Indien u nota betaling wenst, rekenen wij hiervoor 2,50 euro per maand extra. Het voorschotbedrag wordt maandelijks rond de 7e van de maand voor de factuurmaand afgeschreven. Het verzenden van uw factuur per e-mail is gratis. De contractant is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste e-mailadres aan Hezelaer Energy B.V. Indien blijkt dat uw e-mail niet correct is en wij u daarom moeten omzetten naar voorschotfactuur per post, zal Hezelaer Energy B.V. daarvoor direct 2,50 euro per verzonden factuur in rekening brengen.

Levering van elektriciteit en gas

Overeenkomsten zullen op basis van het leveranciersmodel aanvangen. Hezelaer Energy B.V. zal dan namens uw regionale netbeheerder de kosten van netbeheer en aanverwante diensten aan u in rekening brengen. Ook geeft u Hezelaer Energy B.V. toestemming alle andere benodigde werkzaamheden te verrichten voor de geselecteerde producten die van belang zijn voor het goed laten verlopen van het switchen, de elektriciteit- en gascontractering, de elektriciteit- en levering en de facturering.

Hezelaer Energy B.V. is gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst over te dragen aan derden. Als houder van de overeenkomst verleent u hieraan bij voorbaat toestemming.

De overeenkomst zal pas in gaan op het moment dat de netbeheerder de switch (overdracht van klant EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de leveranciers EAN-code van Hezelaer Energy B.V. staat geregistreerd.

Hezelaer Energy B.V. gaat op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in de overeenkomst, de leveranciersswitch realiseren. Hezelaer Energy B.V. gaat ervan uit dat dit zonder boetes, in verband met vroegtijdige ontbinding gebeurt. Hezelaer Energy B.V. is niet aansprakelijk te stellen voor een te betalen opzegvergoeding aan de voorgaande leverancier, als contractueel anders overeengekomen.



Ontbinding binnen 14 werkdagen

Als u alsnog wilt afzien van dit contract, dan kunt u dit kosteloos doen door binnen 14 werkdagen na ondertekening van deze overeenkomst een verzoek tot ontbinding in te dienen. Dit dient u schriftelijk te melden aan Hezelaer Energy B.V., o.v.v. 'ontbinding overeenkomst', Ulvenhoutse-
laan 12 4835 MC Breda.

Slotbepalingen

Deze Contractvoorwaarden treden in werking op 1 augustus 2013. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende Contractvoorwaarden.

Deze Contractvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Contractvoorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers (versie 2013)'.

Deze Contractvoorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Als u vragen heeft over onze dienstverlening dan kunt u contact met ons opnemen