

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikaansluitingen (Versie: 09/2015)



Hezelaer Energy B.V. treed op als vergunninghoudende Leverancier

Datum: 01-09-2015

Bezoekadres Breda
Ulvenhoutselaan 12
4835 MC Breda

Bezoekadres Eindhoven
Torenallee 20
5617 BC Eindhoven

Postadres
Ulvenhoutselaan 12
4835 MC Breda

T +31 76 30 30 720
E info@hezelaer.nl
W www.hezelaer.nl



Inhoudsopgave

1. Toepasselijkheid
2. Partijen
3. Contract
4. Product
5. Levering
6. Vergoedingen
7. Kosten
8. Facturatie
9. Betaling
10. Zekerheidstelling
11. Aansluiting
12. Meetinrichting
13. Informatieverplichtingen van de Contractant
14. Aansprakelijkheid
15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting
16. Slotbepaling



1 Toepasselijkheid

1.1 Algemene Voorwaarden

- a De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden en getekende contracten met Hezelaer Energy B.V. (Leverancier) KvK 17168095, te Breda en kantoorhoudende aan het Ulvenhoutselaan 12, 4835 MC te Breda, verder te noemen de Leverancier met betrekking tot de levering van elektriciteit en/of gas.
- b De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle rechtshandelingen en werkzaamheden verricht door Leverancier, en alle rechtsverhoudingen die in de toekomst met Leverancier worden aangegaan.
- c Bij strijdigheid tussen bepalingen van de algemene voorwaarden en de leveringsvoorwaarden, geldt de inhoud van de leveringsvoorwaarden boven de algemene voorwaarden.
- d Bij strijdigheid tussen bepalingen van de algemene voorwaarden en het contract (c.q. leveringsovereenkomst), geldt de inhoud van het contract boven de algemene voorwaarden.
- e Bij strijdigheid tussen bepalingen van de leveringsvoorwaarden en het contract (leveringsovereenkomst), geldt de inhoud van het contract boven de leveringsvoorwaarden.
- f De algemene voorwaarden en overige voorwaarden van de Contractant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- g In de gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien, treft Leverancier samen met de Contractant een regeling naar redelijkheid.
- h Afwijkingen en aanvullingen op de algemene voorwaarden binden Leverancier slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- i Indien een artikel van de algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig is, nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige artikelen van kracht. Leverancier en de Contractant treden in onderling overleg om een nieuw artikel te voorzien met zoveel mogelijk behoud van het doel en de strekking van het oude artikel.
- j De begrippen in de algemene voorwaarden hebben dezelfde betekenis als de begrippen in de Elektriciteitswet, de Gaswet, bijbehorende codes en aanverwante regelgeving, tenzij in de algemene voorwaarden daarvan wordt afgeweken.

1.2 Wijzigingen

- a Leverancier heeft het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.
- b Indien de Elektriciteitswet, de Gaswet, bijbehorende codes of aanverwante regelgeving een wijziging oplegt, is Leverancier gerechtigd deze wijziging direct door te voeren. Hiermee komt de bestaande overeenkomst inclusief de contract specifieke voorwaarden niet te vervallen.
- c Wijzigingen van de algemene voorwaarden treden de dag waarop zij aan de Contractant zijn medegedeeld, middels publicatie op de website van Hezelaer Energy, in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- d De wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds aangeboden en getekende contracten.
- e Indien de Contractant niet akkoord is met de wijzigingen, moet de Contractant dit binnen een termijn van 30 dagen schriftelijk melden bij Leverancier. Leverancier en de Contractant treden dan in onderling overleg om nader tot elkaar te komen.

2 Partijen

2.1 Leverancier

- a Hezelaer Energy, hierna te noemen Leverancier, is een energieleverancier. Leverancier heeft de leveringsvergunning van de onafhankelijke toezichthouder ontvangen per 7 mei 2013 voor de levering van elektriciteit, en per 7 mei 2013 voor de levering van gas.
- b Leverancier is statutair gevestigd aan de Ulvenhoutselaan 12, 4835 MC Breda, inschrijffnummer Kamer van Koophandel: 17168095.
- c Leverancier is voor de Contractant het eerste aanspreekpunt voor vragen over periodieke administratieve processen.

2.2 Contractant

- a De Contractant beschikt over een kleinverbruikaansluiting voor elektriciteit en/of gas.
- b De Contractant is een natuurlijke persoon of rechtspersoon met een huishoudelijke of zakelijke kleinverbruikaansluiting die een contract met Leverancier heeft, aangaat of wil aangaan.



2.3 Programmaverantwoordelijke

- a Leverancier is in beginsel de programmaverantwoordelijke partij. De Contractant draagt de programmaverantwoordelijkheid over aan Leverancier. Leverancier is gerechtigd de programmaverantwoordelijkheid over te dragen aan een andere partij, die als zodanig op grond van het bij of krachtens de Elektriciteitswet of Gaswet gestelde erkend en gekwalificeerd is.
- b De uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid houdt het volgende in: De verantwoordelijkheid om programma's met betrekking tot de productie, het transport en het volume van elektriciteit en/of gas op te stellen of te doen opstellen ten behoeve van de (regionale) netbeheerders, met inachtneming van de voorwaarden.

2.4 Regionale netbeheerder

- a De regionale netbeheerder is een rechtspersoon die op grond van de Elektriciteitswet, de Gaswet, bijbehorende codes of aanverwante regelgeving is aangewezen voor het beheer van een of meer netten.
- b De regionale netbeheerder is meter- en meetverantwoordelijke.
- c De regionale netbeheerder is voor de Contractant aanspreekpunt met betrekking tot aanvragen, offereën, factureren, incasseren, informatievoorziening en klachtenbehandeling voor de volgende aangelegenheden:
 - i Het tot stand brengen of wijzigen van een aansluiting;
 - ii Het onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, deactiveren en wegnemen van een aansluiting of een door de regionale netbeheerder beheerde meetinrichting;
 - iii Andere werkzaamheden van de regionale netbeheerder op het perceel van de afnemer;
 - iv Transportbeperkingen en -onderbrekingen;
 - v Het uitbetalen van compensatievergoedingen, onafhankelijk van het leveranciersmodel;
 - vi Storingsmeldingen;
 - vii Schade, gebreken of onregelmatigheden ten aanzien van de aansluiting, de meetinrichting of het net;
 - viii Opschorting of beëindiging van de Aansluit- en Transportovereenkomst.

3 Contract

3.1 Algemeen

- a Bij wijzigingen van het contract die mondeling of schriftelijk zijn doorgegeven, wordt het bestaande contract aangepast, of wordt er een nieuw contract opgesteld. Indien er een nieuw contract is ondertekend, komt het oude contract te vervallen.
- b De bijlagen, addenda, leveringsovereenkomsten en de algemene voorwaarden vormen één geheel met het contract en zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.
- c Een verwijzing naar het contract omvat automatisch een verwijzing naar de bijlagen, leveringsovereenkomst en/of addenda.

3.2 Acceptatietermijn

- a Alle aangeboden contracten van Leverancier zijn geldig binnen de gestelde acceptatietermijn.
- b Het contract moet binnen de gestelde acceptatietermijn ondertekend zijn door de tekenbevoegden. Indien het contract is ondertekend na de gestelde acceptatietermijn, past Leverancier het bestaande contract aan of stelt Leverancier een nieuw contract op, dat de tekenbevoegden opnieuw dienen te ondertekenen. Het oude contract vervalt pas als het aangepaste of nieuwe contract is ondertekend door de tekenbevoegden.

3.3 Ondertekening

- a Het contract komt tot stand na rechtsgeldige ondertekening door de Contractant. Leverancier gaat voor de tekenbevoegdheid van een zakelijke Contractant uit van het register van de Kamer van Koophandel.
- b Indien het contract niet rechtsgeldig is ondertekend, is Leverancier niet verplicht het contract te aanvaarden. Leverancier vraagt de Contractant om het contract rechtsgeldig te laten ondertekenen.
- c De wijzigingen die mondeling of schriftelijk zijn doorgegeven na de ondertekening van het contract, worden schriftelijk bevestigd door Leverancier.



- d Leverancier en de Contractant blijven gebonden aan de bepalingen zoals overeengekomen in het contract en de algemene voorwaarden tot alle verplichten zijn voldaan.
- e In de gevallen waarin het contract niet voorziet, treft Leverancier samen met de Contractant een regeling naar redelijkheid.

3.4 Geheimhouding

- a De inhoud van het contract, de algemene voorwaarden en alle informatie die is verkregen in verband met de uitvoering van het contract, wordt door de ondergetekenden beschouwd als vertrouwelijke informatie.
- b Gedurende de leveringsperiode en na beëindiging van het contract, wordt de vertrouwelijke informatie volledig geheim gehouden door de ondergetekenden.
- c Het verstrekken van de vertrouwelijke informatie aan derden is enkel toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de tekenbevoegden.
- d Indien de vertrouwelijke informatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verstrekt aan derden, is Leverancier gerechtigd om het contract te ontbinden, met inachtneming van de wettelijke procedures.
- e Leverancier is verplicht om voor alle getekende contracten met een Contractant de contracteindegegevens beschikbaar te stellen aan andere leveranciers. Een andere leverancier kan de contracteindegegevens alleen inzien als hij daarvoor over een machtiging van de Contractant beschikt.

3.5 Verplichtingen

- a Leverancier is gerechtigd het contract, dan wel alle rechten en verplichtingen uit het contract, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.
- b De Contractant mag haar rechten en verplichtingen uit het contract geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde, met een schriftelijke voorafgaande toestemming van Leverancier.
- c De rechtspersoon of natuurlijke persoon met wie Leverancier hoofdelijk een contract heeft afgesloten behoudt het contract. Indien het contract met twee of meer Contractanten wordt aangegaan, kan Leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.
- d Het contract blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van de Contractant wordt omgezet in een andere rechtsvorm of wanneer de Contractant haar onderneming overdraagt aan een andere rechtspersoon.
- e Het contract blijft ook onverminderd van kracht indien de Contractant verhuist naar een andere aansluiting.

4 Product

4.1 Algemeen

- a Leverancier koopt elektriciteit en/of gas in volgens het overeengekomen product. De productbeschrijving vermeldt op welke wijze en op welke energiemarkten elektriciteit en/of gas wordt verhandeld.
- b Het product is afhankelijk van het type aansluiting, de meetinrichting en de wensen van de Contractant.

5 Levering

5.1 Algemeen

- a Leverancier levert alle benodigde elektriciteit en/of gas op de aansluiting van de Contractant. De Contractant neemt alle geleverde elektriciteit en/of gas op de aansluiting uitsluitend af van Leverancier.
- b De leveringsperiode is de periode zoals in het contract is overeengekomen, waarin de feitelijke levering door Leverancier plaatsvindt, evenals een eventuele verlenging van die periode op basis van het contract.
- c De hoeveelheid van de levering wordt vastgesteld op basis van de meetdata. De Contractant werkt eraan mee dat de relevante meetdata aan Leverancier verstrekt worden.
- d Het transport van elektriciteit en/of gas naar een aansluiting is de taak en verantwoordelijkheid van de netbeheerder.



- e Indien zich omstandigheden voordoen waardoor het transport van elektriciteit en/of gas naar een aansluiting wordt of moet worden onderbroken, dan valt dit onder de verantwoordelijkheid van de netbeheerder.
- f Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de levering van elektriciteit en/of gas wordt of moet worden onderbroken, doet Leverancier het redelijkerwijs mogelijke om de levering zo snel mogelijk te hervatten.

5.2 Startdatum

- a De levering start op de vermelde startdatum in het contract. Dit betekent om 00:00 uur voor een elektriciteitsaansluiting en om 06:00 uur voor een gasaansluiting.
- b Indien de regionale netbeheerder het switch- of inhuisbericht voor de aanmelding van Leverancier als de nieuwe leverancier op een aansluiting met een latere datum goedkeurt, wordt deze datum gehanteerd als de startdatum. Het switch- of inhuisbericht is een elektronisch bericht dat de leverancier stuurt naar de regionale netbeheerder om aan te geven dat de Contractant en de leverancier zich aanmelden op een aansluiting.
- c De Contractant zorgt ervoor dat er op de startdatum van het contract geen andere lopende contractuele verplichting is met een andere leverancier.
- d Indien de Contractant een ander lopend contract heeft afgesloten met een andere leverancier en de andere leverancier dient een switch- of inhuisbericht in voor de aanmelding als de leverancier op de aansluiting, dan onderneemt Leverancier de benodigde stappen om de aansluiting terug te halen.
- e Indien de Contractant bij de andere leverancier wenst te blijven, berekent Leverancier een opzegvergoeding voor de gedeerde inkomsten van het contract volgens de methodiek van de onafhankelijke toezichthouder.

5.3 Einddatum

- a De levering eindigt op de vermelde einddatum in het contract. Dit betekent om 00:00 uur voor een elektriciteitsaansluiting en om 06:00 uur voor een gasaansluiting.
- b Indien de regionale netbeheerder het switch- of inhuisbericht van de andere leverancier voor de aansluiting met een latere datum goedkeurt, wordt deze datum gehanteerd als de einddatum.
- c Indien de andere leverancier op de einddatum de aansluiting niet overneemt van Leverancier, wordt het geleverde volume na de einddatum door Leverancier gefactureerd op basis van het product.
- d Het contract wordt geacht te zijn verlengd met een onbepaalde looptijd wanneer Leverancier langer dan 14 dagen na de einddatum elektriciteit en/of gas heeft geleverd.

5.4 Opzeggingen

- a Het opzeggen van het contract voor de levering van elektriciteit en/of gas verloopt via het Contract Einde Register. De opzegging wordt uitgevoerd door de nieuwe leverancier.
- b De Contractant kan het contract met Leverancier opzeggen door een contract met een andere energieleverancier af te sluiten. Het daadwerkelijke opzeggen van het contract met Leverancier gebeurt door middel van het switch- of inhuisbericht van de nieuwe energieleverancier.
- c Indien de Contractant bij Leverancier opzegt, dan wijst Leverancier de Contractant op de procedure van opzeggen zoals beschreven in de leveringsvoorwaarden lid a.
- d Indien er geen of een te late opzegging is ontvangen, wordt het contract automatisch verlengd met een onbepaalde looptijd tegen dezelfde voorwaarden zoals in het contract is opgenomen. Leverancier heeft het recht om het leveringstarief aan te passen. Leverancier stuurt een bevestiging van de automatische verlenging van het contract.

5.5 Beëindiging

- a Na ondertekening van het contract en gedurende de leveringsperiode van het contract is tussentijdse beëindiging mogelijk, met inachtneming van de in de leveringsovereenkomst bepaalde opzegvergoeding voor.
- b Indien de Contractant het contract toch tussentijds beëindigt, berekent Leverancier een opzegvergoeding voor de gedeerde inkomsten van het contract. Deze opzegvergoeding wordt berekend volgens de methodiek van de onafhankelijke toezichthouder.
- c Indien de Contractant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd of wordt ontbonden dan wel ophoudt te bestaan, is Leverancier gerechtigd het contract met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.



- d Leverancier kan een contract zonder ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter beëindigen als uitstel van betaling van schulden is uitgesproken of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd of uitgesproken.

6 Vergoedingen

6.1 Vaste leveringskosten

- a Leverancier bepaalt de vaste leveringskosten op basis van het gecontracteerd jaarvolume, de historische meetdata, het afnameprofiel en overige voorwaarden.

6.2 Leveringstarieven

- a Leverancier factureert het leveringstarief, dat wordt berekend door de prijzen van het product te vermeerderen of te verminderen met de vaste leveringskosten.
- b Afhankelijk van het netwerkgebied van een elektriciteitsaansluiting geldt een dubbeltarief avond of nacht. Voor het dubbeltarief nacht geldt een dalperiode van 23:00 uur t/m 07:00 uur. Voor het dubbeltarief avond geldt een dalperiode van 21:00 t/m 07:00 uur. Daarnaast geldt het dubbeltarief nacht of avond voor alle uren van de dag tijdens de weekenden en nationale feestdagen.
- c Het enkeltarief is van toepassing wanneer er maar één telwerk op de meter aanwezig is. Het volume op een aansluiting wordt afgerekend volgens één tarief.

6.3 Vaste leveringskosten

- a Leverancier factureert vaste leveringskosten per elektriciteits- en/ of gasaansluiting per maand voor de administratieve taken die Leverancier uitvoert voor het verhandelen en leveren van elektriciteit en/of gas.

7 Kosten

7.1 Landelijke transportkosten

- a Leverancier berekent de kosten voor het transport van gas over het landelijke net en daarmee samenhangende diensten door aan de Contractant volgens de transporttarieven (bestaande uit een Connection Fee en Exit Fee), zoals geformuleerd en omschreven in de Gas Transport Services (GTS) "Transmission Service Conditions" in de versie zoals die thans luidt of in de toekomst gaat luiden.
- b De landelijke transportkosten worden berekend op basis van de locatie van het Gas Ontvangst Station (GOS), waar het gas ten behoeve van de Contractant beschikbaar wordt gesteld en vanuit het landelijke net wordt overgezet op het regionale net. Leverancier berekent en factureert de landelijke transportkosten door aan de Contractant.
- c De regiotoeslag is verwerkt in de landelijke transportkosten. De regiotoeslag is afhankelijk van de ligging van een aansluiting, hoe groter de afstand van Slochteren, hoe hoger de regiotoeslag.

7.2 Flexibiliteitskosten

- a Flexibiliteitskosten zijn de kosten voor het afstemmen van het dagprofiel op het werkelijke volume. De kosten worden uitgedrukt in €/ct per afgenomen volume in m³.

7.3 Netwerk- of netbeheerderskosten, Belastingen en heffingen

- a Het leveringstarief wordt verhoogd met netwerk en/of netbeheerderskosten, btw, belastingen en eventuele heffingen die krachtens wet of besluit verplicht in rekening moeten worden gebracht.

8 Facturatie

8.1 Algemeen

- a In beginsel factureert Leverancier een voorschot op de eerste dag van de maand waarin elektriciteit en/of gas wordt geleverd. Het voorschot is gebaseerd op het standaardjaarverbruik (SJV), dat wordt bepaald door de regionale netbeheerder en dat Leverancier ontvangt via het berichtenverkeer. Het SJV is het verwachte jaarvolume van een Contractant op een aansluiting bij gestandaardiseerde condities en op basis van een genormaliseerd jaar.



- b Leverancier bepaalt het jaarafrekenmoment. Rondom dit moment worden de meterstanden opgevraagd bij de Contractant.
- c Leverancier factureert rondom het jaarafrekenmoment op basis van de meterstanden het werkelijke volume en de condities van het contract, waarbij de voorschotten in mindering worden gebracht.

8.2 Meterstanden

- a Leverancier is verantwoordelijk voor het collecteren, valideren, berekenen en vaststellen van meterstanden. Leverancier stuurt vastgestelde meterstanden behorend bij de mutatieprocessen en jaarlijkse periodieke meterstanden naar de regionale netbeheerder.
- b Leverancier heeft het recht om het collecteren, valideren, berekenen en vaststellen van meterstanden te laten uitvoeren door een derde partij.
- c Leverancier vraagt minimaal één keer per jaar de meterstanden op bij de Contractant.
- d De regionale netbeheerder is verantwoordelijk voor de verbruiksbeoordeling ten behoeve van reconciliatie, de berekening van het standaardjaarverbruik, de distributie van meterstanden en verbruiken naar de betrokken marktpartijen, het beschikbaar stellen van de meterstanden en verbruiken in het toegankelijk meetregister en het beschikbaar stellen van de functies van de slimme meter. De regionale netbeheerder verzorgt minimaal één keer in de drie jaar de fysieke opname van de meterstanden.
- e Leverancier kan met behulp van de slimme meter op afstand ruwe meetdata verzamelen. Als de Contractant een slimme meter heeft geïnstalleerd, heeft de Contractant het recht op een tweemaandelijks verbruiksterugkoppeling.

8.3 Leveranciersmodel

- a Leverancier factureert volgens het leveranciersmodel. Dit betekent dat Leverancier de geleverde elektriciteit en/of gas en de netwerkkosten factureert.
- b De Contractant betaalt de netwerkkosten bevrijdend aan Leverancier. Dit betekent dat de Contractant aan zijn verplichting heeft voldaan als de netwerkkosten door de Contractant aan Leverancier zijn betaald. De regionale netbeheerder kan de netwerkkosten niet nogmaals aan de Contractant factureren.

9 Betaling

9.1 Algemeen

- a De Contractant heeft de keuze uit twee betalingsmethoden: automatische incasso of betaling via overschrijving. De betalingsmethode is overeengekomen in het contract.

9.2 Automatische incasso

- a De Contractant betaalt de facturen via automatische incasso. De automatische incasso vindt plaats na het verstrijken van de betalingstermijn.
- b De Contractant machtigt Leverancier om de facturen te innen van het vermelde bankrekeningnummer.
- c De Contractant zorgt ervoor dat het te incasseren bedrag niet aan een maximum is gebonden en dat het saldo op het bankrekeningnummer toereikend is.

9.3 Betaling via overschrijving

- a De Contractant betaalt de facturen via overschrijving. De overschrijving moet plaatsvinden voor het verstrijken van de betalingstermijn.
- b De Contractant is verplicht om de overschrijving uit te voeren op het bankrekeningnummer van Leverancier.

9.4 Betalingstermijn

- a De facturen dienen conform de overeengekomen betalingstermijn te worden betaald.
- b Indien de Contractant niet, niet volledig en/of niet tijdig de factuur betaalt, is er sprake van wanbetaling. Leverancier stuurt hierop een betalingsherinnering met een ingebrekestelling. Indien de Contractant na deze sommatie niet betaalt, is de Contractant van rechtswege in verzuim.
- c Vanaf de dag dat de Contractant in verzuim is, is hij aan Leverancier wegens te late betaling rente verschuldigd over het betreffende openstaande bedrag. Het rentepercentage is door Leverancier vastgesteld.



- d Leverancier is gerechtigd om administratiekosten aan te rekenen. Leverancier heeft recht op een vergoeding van de Contractant voor de kosten van gerechtelijke- of buitengerechtelijke inning. Leverancier houdt zich hierbij aan de opzegvergoeding die door de onafhankelijke toezichthouder is bepaald. De in dit lid genoemde bedragen zijn direct opeisbaar.
- e Indien en zolang de Contractant niet voldoet aan enige verplichting van het contract is Leverancier bevoegd, na voorafgaande waarschuwingen, haar verplichtingen van het contract aan de Contractant op te schorten.
- f Leverancier kan de levering aan de Contractant opschorten zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid jegens de Contractant. De gemaakte kosten door Leverancier voor deze opschorting komen voor rekening van de Contractant.
- g De verplichting van de Contractant tot betaling van de factuur wordt niet opgeschort of opgeheven met het indienen van enig bezwaar van de Contractant tegen de factuur.
- h De Contractant is niet gerechtigd een gefactureerd bedrag te verrekenen met enig bedrag dat Leverancier hem verschuldigd is.
- i Vorderingen wegens levering van elektriciteit en/of gas worden beschouwd als één en ondeelbaar. Betaling in gedeelten kan alleen met toestemming van Leverancier plaatsvinden.
- j Als de Contractant een rechtspersoon is, is Leverancier in het geval van wanbetaling gerechtigd het contract en de levering met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen. Leverancier dient in dat geval een einde levering bericht in bij de regionale netbeheerder voor de afmelding als leverancier op de aansluiting.

10 Zekerheidstelling

- a De kredietverzekeringsmaatschappij van Leverancier beoordeelt de kredietwaardigheid van de zakelijke Contractant. De kredietwaardigheid wordt beoordeeld op basis van de jaarcijfers van de Contractant, zoals bekend zijn bij de kredietverzekeringsmaatschappij.
- b Indien voor aanvang van, of tijdens de leveringsperiode de kredietwaardigheid van de zakelijke Contractant niet langer positief wordt beoordeeld, heeft Leverancier het recht om extra zekerheden te vragen.
- c Leverancier heeft het recht om aanvullende zekerheden te vragen van huishoudelijke Contractanten.
- d De extra zekerheden worden door Leverancier bepaald, waarbij als uitgangspunt een van de volgende drie mogelijkheden wordt gekozen: bankgarantie, waarborgsom of vooruitbetaling.
- e Indien de Contractant niet voorziet in extra zekerheid, heeft Leverancier het recht om het contract te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

11 Aansluiting

11.1 Algemeen

- a Onder een kleinverbruik elektriciteitsaansluiting wordt verstaan: een aansluiting met een maximale capaciteit kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 ampère.
- b Onder een kleinverbruik gasaansluiting wordt verstaan: een aansluiting met een maximale capaciteit kleiner dan of gelijk aan 40 m³/uur.

11.2 Centraal aansluitingenregister (C-AR)

- a In het centraal aansluitingenregister (C-AR) worden alle mutatieopdrachten van leveranciers, regionale netbeheerders en meetverantwoordelijken verwerkt en bijgehouden. De gegevens uit het C-AR dienen als basis voor de allocatie (het toerekenen van het verbruik van elektriciteit en/of gas aan programmaverantwoordelijken en/of leveranciers), reconciliatie (verrekening over een bepaalde periode op basis van het verschil tussen het met behulp van profielen berekende volume en het vastgestelde werkelijke volume tegen een gewogen marktprijs per kWh, zoals vastgesteld in de Systeemcode) en het informeren van de verantwoordelijke marktpartijen over wijzigingen.
- b Indien voor aanvang of tijdens de leveringsperiode de profielcategorie of uitlezing van een aansluiting wijzigt, is Leverancier gerechtigd om de vergoedingen en kosten in het contract aan te passen of een nieuw contract op te stellen. De profielcategorie is een categorie die wordt vastgesteld op basis van objectief vast te stellen kenmerken van een aansluiting.



11.3 Gecontracteerd jaarvolume

- a Voor elke elektriciteits- en/of gasaansluiting wordt een gecontracteerd jaarvolume opgenomen in het contract.
- b Het toegankelijk meetregister wordt door Leverancier gebruikt om inzage te krijgen in het meetregister van de regionale netbeheerders. Leverancier krijgt hiermee inzicht in de volumehistorie op een aansluiting.
- c Indien er geen meetdata van de aansluiting beschikbaar is in het toegankelijk meetregister, wordt het gecontracteerd jaarvolume gebaseerd op factuurgegevens of de inschatting van de Contractant.

11.4 Wijzigingen van het gecontracteerd jaarvolume

- a De Contractant is verplicht om voorziene substantiële afwijkingen van het volume tijdig door te geven aan Leverancier.
- b Bij een verlenging van het contract wordt gekeken naar het werkelijke afnamevolume van de laatste 12 maanden, of het gecontracteerd jaarvolume wordt gebaseerd op de laatste factuur rondom het jaarafrekenmoment.

11.5 Aansluit- en Transportovereenkomst

- a Leverancier is verantwoordelijk voor het afsluiten van een Aansluit- en Transportovereenkomst (ATO) tussen de Contractant en de regionale netbeheerder. Leverancier communiceert de algemene voorwaarden en de tarieven van de regionale netbeheerder naar de Contractant en Leverancier zorgt voor de totstandkoming van de ATO tussen de Contractant en de regionale netbeheerder.

12 Meetinrichting

12.1 Algemeen

- a De Contractant verricht geen handelingen waardoor het juist functioneren van de meetinrichting wordt verhinderd.

12.2 Meting

De meting van het volume van de levering wordt op de meetinrichting uitgevoerd.

De Contractant zorgt ervoor dat op elk gewenst moment alle relevante gegevens met betrekking tot de levering van elektriciteit en/of gas voor Leverancier beschikbaar zijn.

12.3 Onjuiste meting

- a Indien de Contractant handelingen heeft verricht waardoor de meetinrichting onjuist functioneert of bij twijfel over de juistheid van het functioneren van de meetinrichting en/of van de meetdata kan zowel de Contractant als Leverancier verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht.
- b Leverancier en de Contractant dienen overeen te komen welke deskundige het onderzoek gaat uitvoeren. Indien er binnen drie weken geen overeenstemming is bereikt, wijst Leverancier een meetverantwoordelijke of deskundige aan.
- c Een bepaalde afwijking op de meetinrichting is toegestaan conform de Elektriciteitswet en/of de Gaswet, bijbehorende codes en de Aansluit- en Transportovereenkomst.
- d De kosten voor het onderzoek zijn voor rekening van de partij op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien de afwijking groter is dan is toegestaan, kan deze partij de kosten verhalen op de Contractant.
- e Na het onderzoek bepaalt Leverancier opnieuw het volume van de levering op basis van de resultaten van het onderzoek. Leverancier corrigeert de facturen en verstuurt deze opnieuw.
- f Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van het volume van de levering, maakt Leverancier een inschatting op basis van de beschikbare meetdata.

12.4 Niet-beschikbaarheid van de meetdata

- a Indien de Contractant de meterstanden niet op tijd aanlevert, wordt er een schatting gemaakt van de meterstanden. Op basis van de geschatte meterstanden wordt de factuur opgesteld.



13 Informatieverplichtingen van de Contractant

13.1 Algemeen

- a De Contractant verplicht zich ertoe om geen enkele handeling uit te voeren waardoor de levering van elektriciteit en/of gas door Leverancier wordt belemmerd.
- b De Contractant dient ervoor te zorgen dat bij het aangaan van het contract alle door Leverancier gevraagde gegevens die benodigd zijn voor de levering, volledig, correct en tijdig worden doorgegeven aan Leverancier. De Contractant is verantwoordelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit eventuele onjuistheid of onvolledigheid door het niet correct en/of tijdig aanleveren van de benodigde gegevens.
- c De Contractant is verplicht aan Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het contract. De Contractant geeft alle beschikbare informatie door die noodzakelijk of nuttig is voor Leverancier.
- d In de onderstaande gevallen stelt de Contractant Leverancier zo spoedig mogelijk, uiterlijk 25 werkdagen voorafgaand aan het betreffende feit, op de hoogte van alle volledige en juiste gegevens en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van het contract van belang kunnen zijn, zoals:
 - i Door de Contractant waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in een aansluiting en/of meetinrichting, verbreking van de verzegeling bij inbegrepen;
 - ii Door de Contractant voorgenomen vervanging en/of aanpassing van een aansluiting en/of meetinrichting;
 - iii Door de Contractant voorziene substantiële afwijkingen van het gecontracteerd jaarvolume;
 - iv Alle relevante gegevens met betrekking tot (niet-)geplande onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden en andere (niet-)geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering;
 - v Alle informatie omtrent mogelijke substantiële verslechtering van de financiële positie;
 - vi Alle wijzigingen betreffende adresgegevens, tenaamstelling, contactgegevens, bankrekeningnummer, factuuradres etc.;
 - vii Door de Contractant voorgenomen verhuizing, bedrijfsovername, bedrijfsbeëindiging, fusie, (af)splitsing dan wel verkoop van een bedrijfsonderdeel en/of andere ingrijpende wijziging in de ondernemingsstructuur en/of het bestuur van de Contractant.
- e Indien Leverancier niet minimaal 25 werkdagen voor aanvang van het contract over de volledige en juiste gegevens en bovenstaande wijzigingen beschikt, is Leverancier niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van het contract en is Leverancier niet verantwoordelijk voor alle schade en kosten die hieruit voortvloeien.

13.2 Procedure bij verhuizing

- a Het contract blijft onverminderd van kracht indien de Contractant verhuist naar een andere elektriciteits- en/of gasaansluiting.
- b De Contractant is verplicht om een verhuizing zo spoedig mogelijk, uiterlijk 25 werkdagen voorafgaand aan de verhuizing, bij Leverancier te melden.

13.3 Procedure bij wijzigingen

- a Indien gedurende de leveringsperiode wijzigingen van of toevoegingen aan het contract optreden, wordt dit schriftelijk vastgelegd.

13.4 Procedure bij doorlevering

- a De Contractant verplicht zich ertoe om het doorleveren van elektriciteit en/of gas aan derden vooraf te melden bij Leverancier.
- b Indien de Contractant geleverde elektriciteit en/of gas beschikbaar stelt aan derden, is Leverancier gerechtigd om het contract aan te passen.

13.5 Procedure bij eigen productie

- a Indien de Contractant van een eigen of andere productiecapaciteit gebruik gaat maken, is de Contractant verplicht om Leverancier daarover zo spoedig mogelijk in te lichten. Leverancier is gerechtigd om dan het contract aan te passen.



14 Aansprakelijkheid

14.1 Leverancier

- a Leverancier is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van een verplichting uit het contract als het niet nakomen het gevolg is van een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld van Leverancier of omstandigheden die bepaald zijn door de wet, rechtshandeling of andere regelgeving.
- b Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of milieuschade.
- c Leverancier is niet aansprakelijk voor schade of letsel door opzet of grove schuld van Leverancier, haar werknemers of ondergeschikten of ten gevolge van de levering van elektriciteit en/of gas.
- d Elke aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot een bedrag waarop de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak maakt, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat op basis van de polisvoorwaarden in het desbetreffende geval voor rekening van Leverancier komt.

14.2 Procedure bij onderbreking van de levering

- a De regionale netbeheerder verzorgt het transport naar de aansluiting van de Contractant. Leverancier is niet verantwoordelijk voor het transport van elektriciteit en/of gas.
- b Het contract blijft onverminderd van kracht indien er een beperking of onderbreking van de levering plaatsvindt omdat de regionale netbeheerder geen elektriciteit en/of gas transporteert of er geen Aansluit- en Transportovereenkomst is afgesloten of de ATO niet langer van kracht is.
- c Het contract blijft ook onverminderd van kracht indien een elektriciteits- en/of gasaansluiting en bijbehorende installaties niet goed functioneren en beperking of onderbreking van de levering plaatsvindt.
- d Eventuele schade voor Leverancier, ontstaan door beperking of onderbreking van de levering door de Contractant of derden, kan door Leverancier worden verhaald.

14.3 Eigendom en risico

- a Het eigendom en risico van de geleverde elektriciteit en/of gas gaat op een aansluiting over op de Contractant.

14.4 Overmacht

- a Leverancier is gerechtigd zich op overmacht te beroepen in de volgende gevallen: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, vijandelijkheden, opstand, vandalisme, sabotage, boycotacties, calamiteiten, het niet of niet-tijdig of onjuist functioneren van leidingen, een aansluiting of installaties, arbeidsconflicten, geboden en verboden van overheidswege en bestaande of dreigende tekorten aan de te leveren elektriciteit en/of gas ten gevolge van een ernstige ontwrichting van het evenwicht tussen vraag en aanbod. Leverancier sluit artikel 6:75 niet uit: 'Onverminderd het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek'.
- b Onder overmacht worden eveneens begrepen: gebreken of beperkingen van het net, gebrek aan capaciteit van de netbeheerder en de onderbreking van de toevoer van productie.
- c Indien de overmachtssituatie ernstige gevolgen heeft voor Leverancier of de Contractant en de daaruit voortvloeiende gevolgen meer dan 90 dagen blijven voortbestaan, treden Leverancier en de Contractant in onderling overleg om een oplossing te vinden. Indien Leverancier en de Contractant geen oplossing vinden, zijn beide bevoegd het contract met onmiddellijke ingang te ontbinden. Leverancier is gerechtigd om de hieruit voortvloeiende onbalanskosten aan de Contractant door te belasten.

15 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

15.1 Wetgeving

- a Op het contract en de algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillenbeslechting

- a Alvorens zich tot de bevoegde rechter of de Geschillencommissie te wenden, dient de Contractant haar klacht eerst schriftelijk aan Leverancier voor te leggen. Dit moet binnen vier weken nadat het



- feit zich heeft voorgedaan of wanneer het feit redelijkerwijs pas later geconstateerd kan worden, binnen vier weken na constatering van het feit.
- b Geschillen naar aanleiding van het contract en de algemene voorwaarden kunnen door Leverancier of de Contractant worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie en Water overeenkomstig het reglement van deze commissie (Postbus 90600, 2509 LP Den Haag), of aan de bevoegde rechter.
 - c Wanneer Leverancier en de Contractant binnen zes weken geen overeenstemming hebben bereikt, kunnen Leverancier en de Contractant zich tot de bevoegde rechter of de Geschillencommissie wenden.
 - d Een geschil wordt door de Geschillencommissie alleen in behandeling genomen, als de Contractant zijn klacht eerst bij Leverancier kenbaar heeft gemaakt binnen de afgesproken termijn. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht bij Leverancier is ingediend, dient het geschil bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt.
 - e Wanneer Leverancier een geschil behandeld wil zien, stelt Leverancier de Contractant voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Leverancier kondigt daarbij aan dat het geschil aanhangig gemaakt wordt bij de bevoegde rechter als de Contractant niet binnen de afgesproken termijn laat weten in te stemmen met de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien Leverancier, in het geval de Contractant het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de afgesproken termijn heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Contractant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
 - f De beslissingen van de Geschillencommissie zijn van bindende aard. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

16 Slotbepaling

16.1 Algemeen

- a Artikelen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van het contract voort te duren, blijven na beëindiging en/of ontbinding onverminderd van kracht.
- b Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van het contract in de huidige vorm niet langer is toegestaan, treden Leverancier en de Contractant in onderling overleg om het contract aan te passen en zoveel mogelijk in overeenstemming te brengen met de gewijzigde omstandigheden.
- c De algemene voorwaarden treden in werking per 1 augustus 2015.
- d De algemene voorwaarden liggen ter inzage bij Leverancier en zijn daar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Daarnaast zijn de algemene voorwaarden ook te vinden op de website van Leverancier.