

Leveringsvoorwaarden Gas

Profiel kleinverbruikaansluitingen (versie: 04/2017)

Dagmarkt gas | TTF

Overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan onder voorbehoud goedkeuring door de directie van Hezelaer Energy B.V. (Leverancier), gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan het Ulvenhoutselaan 12, 4835 MC te Breda, verder te noemen de Leverancier, die door middel van het definitief maken van de levering op de aansluiting op de aansluitdatum is verleend.

Op de overeenkomst zijn de Algemene voorwaarden elektriciteit en/of gas kleinverbruikaansluitingen (versie: 04/2017) van toepassing. De Leveringsvoorwaarden Gas kleinverbruikaansluitingen (versie 04/2017) treden in werking op 1 april 2017. Bij tegenstrijdigheden tussen de Algemene voorwaarden, Leveringsvoorwaarden en de Leveringsovereenkomst Dagmarkt gas | TTF, prevaleert de Leveringsovereenkomst Dagmarkt gas | TTF.

Aanvullende begrippenlijst

Verbruiksgegevens: Actuele gegevens over uw energieverbruik van de voorgaande Dagen, weergegeven in intervallen van 60 minuten.

Dag: Een tijdseenheid van 24 uur aanvangend op 06:00 uur en eindigend op 05:59.59 uur.

Eerste leveringsdatum: De eerste Dag waarop de Levering daadwerkelijk aanvangt.

Dagmarkt gas: De Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer ter zake van de Levering en afname van gas op basis van deze Leveringsvoorwaarden Dagmarkt gas voor kleinverbruikaansluitingen.

Dagmarkt gastarief: Een leveringstarief dat iedere Dag wordt vastgesteld op basis van de actuele EEX Natural Gas Daily Reference Price | TTF dagprijs in €/MWh (zoals gepubliceerd op de website www.eex.com), na conversie van het aantal verbruikte m³ gas in de werkelijke geleverde energiewaarde. Dit leveringstarief wordt gepubliceerd op de website van Leverancier (www.hezelaer.nl) vermeerderd met een vaste Leveringskostenopslag per m³ zoals overeengekomen op de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer.

European Energy Exchange (EEX): Dit is het handelsplatform waar de dagprijzen voor gas tot stand komen en waar dagelijks het merendeel van het gas voor de Nederlandse energiemarkt wordt verhandeld. Indien Er geen dagprijs wordt vastgesteld op EEX wordt de laatst bekende Natural Gas Daily Reference Price | TTF dagprijs gehanteerd.

Meetverantwoordelijke: Degene die in het kader van de Gaswet verantwoordelijk is voor het vaststellen van de omvang van de levering.

Profiel: Het door de Netbeheerder vastgestelde verbruiksprofiel van de Aansluiting.

Regio: Het vastgestelde geografische gebied op basis van de verzorgingsgebieden van de regionale netbeheerders.

Regiotoeslag: De werkelijke kosten per m³ die door de landelijke netbeheerder - GasUnie Transport Services - per regio worden toegerekend voor transportkosten, capaciteitskosten en leveringszekerheidskosten.

Saldo: Een cumulatief bedrag gebaseerd op alle voorschotten verminderd met alle kosten.

Saldotekort: Een situatie waarbij het Saldo negatief is.

Slimme meter: Een goedgekeurde Meetrichting welke per Dag Verbruiksgegevens kan meten, die door de Meetverantwoordelijke worden doorgegeven aan de Leverancier.

Verbruik: De vastgestelde omvang van de levering, na conversie van het aantal verbruikte m³ elektriciteit in de werkelijk geleverde energiewaarde.

Leverancier: Hezelaer Energy B.V. treedt op als energieleverancier en heeft daarvoor de wettelijk vereiste vergunningen.

Afnemer: De particulier of zakelijke gebruiker met een Aansluiting, die zich met juiste contactgegevens, als klant heeft aangemeld bij Leverancier.

Levering: Het verzorgen van de gaslevering op de aanwezige Aansluiting van de Afnemer.

Aansluiting: De fysieke installatie en netwerk met bijbehorende meetinrichting geregistreerd bij de Netbeheerder met een capaciteit die gedefinieerd is als kleinverbruik door de Netbeheerder.

Gegevensbescherming

Leverancier verwerkt (persoons)gegevens van Afnemer in het kader van het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, het leveren van onderhoud, het beheren van de klantrelatie (zoals het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door Leverancier), de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding (onder meer via raadpleging van het Contract Einde Register) en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Leverancier verplicht zich te houden aan de

Gedragcode Leveranciers Slimme Meters, welke is goedgekeurd door het Autoriteit Persoonsgegevens.

Als de Afnemer bezwaar heeft tegen het verstrekken van adresgegevens aan derden of het ontvangen van aanbiedingen van Leverancier, dan kan Afnemer dit schriftelijk aan Leverancier melden bij Hezelaer Energy, t.a.v. Klantenservice Hezelaer Energy, Ulvenhoutselaan 12, 54835 MC Breda.

Meetrichting en uitlezen

Tenzij tevoren anders is overeengekomen, draagt Afnemer voor eigen rekening en risico zorg voor het aanvragen van, en het geven van medewerking aan, de plaatsing door Netbeheerder van een Slimme Meter op iedere Aansluiting ten behoeve waarvan de Levering geschiedt.

Leverancier zal, enkel in het geval dat, en zolang als, de Afnemer zijn ondubbelzinnige toestemming aan Leverancier heeft verleend voor het dagelijks uitlezen van meterstanden van de Slimme Meter die is geplaatst op zijn Aansluiting, de tarieven als bedoeld in artikel 'Leveringstarief' aanrekenen.

Looptijd van de overeenkomst

De overeenkomst gaat pas in op het moment dat de Netbeheerder de switch (overdracht van klant EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de leveranciers EAN-code van Hezelaer Energy B.V. staat geregistreerd. De looptijd van de Overeenkomst is onbepaald met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

De Leverancier zal bij een (dreigend) Saldotekort tijdig en meermaals in contact treden met Afnemer om Saldotekort te voorkomen of op te heffen.

Als een Saldotekort optreedt, geldt dit als een opzegging van rechtswege van de Leveringsovereenkomst door de Afnemer.

Zodra de Afnemer binnen de opzegtermijn van 30 dagen het Saldo voldoende aanvult, wordt de eerdere opzegging door de Afnemer van rechtswege nietig en herleeft de bestaande Leveringsovereenkomst te volle.

Opzegging dient schriftelijk of online kenbaar te worden gemaakt aan Hezelaer Energy B.V. Leverancier hanteert een opzegtermijn van 30 dagen.

Leveringstarief

Dagmarkt gas | TTF leveringstarief exclusief btw en is gebaseerd op:

- i. een gemiddelde v.d. dagelijks variërende spotmarktprijs; EEX Daily Reference Price | TTF in €/MWh.

Het *Dagmarkt gastarief* geldt als Leverancier Verbruiksgegevens en meetgegevens van de Afnemer heeft ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder. Het *Dagmarkt gastarief* is voor iedere Dag anders en is gelijk aan de actuele EEX Natural Gas Daily Reference Price | TTF dagprijs in €/MWh (zoals gepubliceerd op de website www.eex.com), na conversie van het aantal verbruikte m³ gas in de werkelijk geleverde energiewaarde en vermeerderd met een vaste opslag per m³ zoals overeengekomen op de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer

- ii. een *Leveringskostenopslag* in €/m³.

De *Leveringskostenopslag* is een vergoeding in €/m³ voor de Leveranciersactiviteiten en het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afnameprofiel en het landelijk transport, inclusief regiotoeslag, van het gas over het landelijke net. Afnemer betaalt hiervoor **geen extra** vergoeding aan Leverancier. **Deze vergoeding is integraal opgenomen in de Leveringskostenopslag**, zoals aangegeven onder 'Leveringstarief'.

Dit leveringstarief is dus gelijk aan de gemiddelde EEX Daily Reference Price | TTF dagprijs over de gemeten verbruiksperiode, vermeerderd met een leveringskostenopslag per m³ (n; 35,17).

Dit leveringstarief wordt in rekening gebracht voor het verbruik gedurende het betreffende verbruiksperiode en gecorrigeerd naar normaal condities (n; 35,17), zoals aan Leverancier wordt gecommuniceerd en gealloceerd. Dit leveringstarief geldt indien Leverancier verbruiks- en meetdata van de Netbeheerder/ Meetverantwoordelijke (of daartoe bevoegde instantie) heeft ontvangen.

Voor de omrekening van de door uw meter gemeten hoeveelheid m³ gas naar m³ (n; 35,17) wordt het gemeten verbruik wettelijk gecorrigeerd voor de werkelijk calorische waarde van het geleverde gas, de luchtdruk en volumehrerleiding en -indien van toepassing- temperatuur en vernienigvuldigingsfactor van uw meter. De verbruiken worden daarbij omgerekend naar standaard m³ (n; 35,17). Één m³ (n; 35,17) gas komt overeen met 9,7694 kWh.

Het leveringstarief van de Leverancier wordt vermeerderd met energielasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of

verlagingen van energielasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden aan de Afnemer in rekening gebracht.

Opzegvergoeding Consument contract

Een opzegvergoeding is niet van toepassing bij een Dagmarkt gas | TTF Leveringsovereenkomst voor profiel kleinverbruikaansluitingen met een onbepaalde looptijd.

Facturatie/Automatische incasso - Voorschotten en betalingen

Leverancier berekent uw eerste factuur op basis van het aantal resterende dagen na de switchdatum en wordt zo snel mogelijk geïnd. In de voorschotfacturen zijn de netwerkkosten van de Regionale Netbeheerder inbegrepen. De Leverancier zal altijd minimaal de netwerkkosten doorfactureren of een minimum bedrag van €15,- per maand. Bij een keuze voor automatische incasso, betaalt u niets extra. Als u notabetaaling wenst, rekenen wij hiervoor €2,42 (incl. btw) per factuur extra. Als Leverancier niet in staat is om de factuur automatisch te incasseren, zal Leverancier de hierboven genoemde kosten voor notabetaaling bij Afnemer in rekening brengen. Het voorschotbedrag wordt maandelijks rond de 1e van de factuurmaand afgeschreven.

De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste e-mailadres aan Leverancier. Als blijkt dat uw e-mailadres niet correct is en de Leverancier u daarom de voorschotfactuur per post moet gaan sturen, wordt daarvoor direct €2,42 (incl. btw) per verzonden factuur in rekening gebracht.

Conform het gestelde in artikel 8. van de Algemene Voorwaarden is de Afnemer periodiek (maandelijks) voorschotten op de jaarlijkse (periodieke) verbruiksnota verschuldigd aan de Leverancier. Leverancier zal deze periodieke voorschotten iedere periode aanpassen aan de hand van het energieverbruik van de Afnemer in de voorafgaande periode.

Leverancier registreert de ontvangen voorschotten van de Afnemer en brengt op deze voorschotten alle kosten voor de desbetreffende periode in mindering om periodiek het Saldo van de Afnemer te bepalen. De Leverancier zal dit Saldo bijwerken zo vaak als de Leverancier Verbruiksgegevens ontvangt van Meetinrichting op de Aansluiting van de Afnemer. Als een Saldotekort dreigt, dan is Leverancier gerechtigd tot het opeisen van tussentijds aanvullend voorschot om een Saldotekort af te wenden.

De Afnemer kan, mits Verbruiksgegevens zijn ontvangen van de Meetinrichting op de Aansluiting, het actuele Saldo inzien op het persoonlijke gedeelte van de Afnemer op de website van Energy Hezelaer B.V. (www.mijnhezelaer.nl).

De Afnemer zal nimmer de periodiek vastgestelde voorschotbedragen aanmerken als een waarborg. Over het Saldo wordt geen rente vergoed.

Levering van gas

Overeenkomsten zullen op basis van het leveranciersmodel aanvangen. Leverancier brengt namens uw Regionale Netbeheerder de kosten van netbeheer en aanverwante diensten aan u in rekening. Ook geeft u Leverancier toestemming alle andere benodigde werkzaamheden te verrichten voor de geselecteerde producten die van belang zijn voor het goed laten verlopen van het switchen, gascontractering en gaslevering en de facturering.

Leverancier is gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst over te dragen aan derden. Als houder van de overeenkomst verleent u hieraan bij voorbaat toestemming.

Leverancier gaat op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in de overeenkomst, de switch realiseren. Leverancier gaat ervan uit dat dit zonder boetes, in verband met vroegtijdige ontbinding gebeurt. Leverancier is niet aansprakelijk te stellen voor een te betalen opzegvergoeding aan de voorgaande leverancier.

De Leverancier gaat bij berekeningen van de voorschotfactuur, jaarafrekening en eindafrekening uit van de gegevens zoals aan haar verstrekt door de Netbeheerder van de Afnemer. De Leverancier draagt hierbij zorg voor de communicatie en validatie van de meterstanden van de Afnemer aan de Netbeheerder.

Aansluitwaarde en Profiel

De Leverancier houdt de aansluitwaarde en profiel voor de gasaansluiting aan zoals dat aan haar wordt doorgegeven door de Netbeheerder. De Leverancier zal bij een wijziging en/of afwijking van bovenstaande gegevens de daarbij behorende tarieven toepassen. Eventuele aanpassingen aan de aansluitwaarde kunnen alleen worden doorgevoerd door de Netbeheerder.

Conversie

Als op enige bepaling van de Leveringsovereenkomst Dagmarkt gas | TTF, Leveringsvoorwaarden Gas Profiel kleinverbruikaansluitingen en/of Algemene voorwaarden elektriciteit en/of gas kleinverbruikaansluitingen geen beroep kan worden gedaan vanwege het onredelijk bezwarende karakter daarvan of op grond van de redelijkheid en billijkheid, dan komen Leverancier en Afnemer overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van de Leveringsovereenkomst Dagmarkt gas | TTF, de Leveringsvoorwaarden Gas Profiel kleinverbruikaansluitingen en/of de Algemene voorwaarden elektriciteit en/of gas kleinverbruikaansluitingen.

Machtiging tot opvragen verbruiksgegevens

Door ondertekening van de Leveringsovereenkomst machtigt u Hezelaer tot het opvragen van uw verbruiksgegevens bij de Regionale Netbeheerder en/of de Erkende Meetverantwoordelijke.

Machtiging tot opvragen persoonsgegevens bij CER

Door ondertekening van de Leveringsovereenkomst machtigt u Hezelaer uw gegevens op te vragen en neer te leggen bij het CER. Het CER is een vereniging van alle energieleveranciers. De vereniging verzamelt gegevens van alle afnemers van energieleveranciers. Het belangrijkste doel van het CER is het verlenen van informatie aan haar leden over de looptijd van overeenkomsten en mogelijke betalingsachterstanden bij afnemers.

Slotbepalingen

Deze Leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Leveringsvoorwaarden Gas Profiel kleinverbruikaansluitingen (versie: 04/2017)'.

Deze Leveringsvoorwaarden liggen bij de Leverancier ter inzage en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.