

Privacy Statement Hezelaer

Versie: 20171031



Hezelaer (Hezelaer Energy B.V.) vindt uw privacy erg belangrijk. Bij het verwerken van uw (persoons)gegevens respecteren wij deze. Zo leven wij privacywetgeving, zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens na. In ons privacystatement leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe wij die gegevens krijgen, voor welke doelen ze gebruikt worden, wat uw rechten zijn en hoe u deze kunt uitoefenen.

Hezelaer is van mening dat de gegevensbescherming van essentieel belang is voor alles wat we doen. Persoonsgegevens van (ex)klanten, respondenten en prospects worden dan ook zo goed en zorgvuldig mogelijk behandeld en beveiligd.

Onze gegevensverwerking is gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag.

Verwerken van persoonsgegevens

Als u producten of diensten van Hezelaer afneemt, leggen wij uw (persoons)gegevens vast. Uw gegevens gebruiken we om de aanmelding te beoordelen en te accepteren, uw overeenkomst met ons tot stand te brengen en uit te voeren. Ook gebruiken we uw gegevens voor onze dienstverlening (waaronder maar niet uitsluitend het uitvoeren van crediteuren- en debiteurencontrole, het behandelen van geschillen, vragen en klachten en het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden) en om u te informeren over nieuwe producten en diensten. Hezelaer houdt hierbij rekening met uw voorkeuren. Wilt u liever geen informatie meer over nieuwe producten en/of diensten? Geef dit dan door aan service@hezelaer.nl of via Mijn Hezelaer.

Gebruik persoonsgegevens door derden

Hezelaer laat geen gebruik van persoonsgegevens door derden toe voor eigen commerciële, goede of ideële doeleinden van die derden.

Hezelaer App

Hezelaer biedt een deel van haar dienstverlening aan via de Hezelaer App. Via de Hezelaer App kunnen persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. Het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens via de Hezelaer App valt ook onder dit privacystatement.

Heeft u een slimme meter en gebruikt u de Hezelaer App, dan gebruiken we uw (meet)gegevens om uw inzicht te

geven in uw energieverbruik. Schifft B.V. samenwerkingspartner is gecertificeerd als Onafhankelijke Dienstenaanbieder. Hierdoor zijn wij gemachtigd meetgegevens op te vragen bij Energie Data Service Nederland (EDSN). Dit geldt voor klanten en niet-klanten en dit doen wij alleen nadat u ons hier toestemming voor hebt gegeven.



Gedragcode Slimme Meters

In aanvulling op de Wet Bescherming Persoonsgegevens houdt Hezelaer zich aan de [Gedragcode Leveranciers Slimme Meters](#) en de [Gedragcode Slimme Meters Overige Diensten Aanbieders](#) ("ODA") voor de omgang met slimme meters met betrekking tot privacy. Deze gedragscode bevat gedragsregels over het gebruik, het vastleggen, het uitwisselen en het bewaren van gegevens die zijn verkregen uit een slimme meter.

Surf- en klikgedrag

Op de website van Hezelaer worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. Wij gebruiken deze gegevens voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses om meer gerichte informatie op de site te kunnen plaatsen. Zo kan Hezelaer de website en de dienstverlening verder verbeteren. Daarnaast combineren wij online surf-, zoek-, en klantgedrag om online en/of offline relevante aanbiedingen en aanbevelingen te doen, afgestemd op voorkeuren of interesses en om campagnes te optimaliseren. Dit doen wij op basis van cookietechnieken en met cookies vergelijkbare technieken.

Cookies, local storage en tracking pixels

Hezelaer maakt bij het online aanbieden van onze diensten gebruik van twee manieren om gegevens op te slaan in uw browser: cookies en local storage.

Cookies

Een cookie is een klein eenvoudig bestandje met gegevens dat met bezoek aan deze website wordt meegestuurd. Door de browser wordt dit op de harde schijf van uw computer, tablet of mobiele telefoon opgeslagen.

Hezelaer gebruikt cookies om:

- // Zo goed mogelijk te informeren over producten en diensten. Zo krijgt u informatie te zien die voor u het meest relevant is en/of is afgestemd op uw voorkeuren of interesses.
- // Eerdere voorkeuren op te vragen.
- // Onderzoek te doen, om de website te optimaliseren en gebruiksvriendelijker te maken.

Sommige cookies zijn noodzakelijk. Door deze cookies kunt u gebruikmaken van functionaliteiten op de website, bijvoorbeeld voor het gebruik van het online klant worden en verhuizen en om inloggegevens van Mijn Hezelaer te onthouden.

Ontvangt u liever geen cookies? Dan kunt u deze uitzetten in de instellingen van uw browser. Let op: dit betekent dat

niet alle functionaliteiten van de websites werken op uw computer, tablet of mobiele telefoon.

Als u op deze [link](#) klikt krijgt u een overzicht van cookies die op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst als u onze website en de bijhorende functionaliteiten raadpleegt.



Local storage

Soms worden gegevens niet opgeslagen in een cookie, maar in de 'local storage' van uw browser. Hezelaer gebruikt HTML5 Local Storage om gegevens op te slaan. Dit werkt ongeveer hetzelfde als cookies maar het is veiliger en er kunnen meer gegevens worden opgeslagen. Bij local storage bepaalt u zelf hoe lang de browser de gegevens bewaart. Dit hangt af van de instellingen van uw browser en/of hoe vaak u uw browser geschiedenis wist.

Tracking pixels

Een tracking pixel is een elektronisch bestand (grootte normaal 1 pixel x 1 pixel) dat in een e-mail (bijvoorbeeld onze nieuwsbrief) wordt geplaatst. Door het gebruik van een tracking pixel kunnen wij zien of een e-mail gelezen wordt.

Beveiliging

Hezelaer heeft maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking, op welke manier dan ook. We streven de grootst mogelijke nauwkeurigheid na en houden rekening met nieuwe technieken, de kosten van implementatie, de risico's van de gegevensverwerking en de aard van de gegevens. De maatregelen zijn ervoor om onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Links naar andere sites

Op de site van Hezelaer staat een aantal links naar websites van derden. Hezelaer kan geen verantwoordelijkheid dragen voor de wijze waarop die partijen omgaan met uw gegevens. Lees hiervoor het privacystatement van de website die u bezoekt, als die er is.

Wat zijn uw rechten?

U heeft recht om aan Hezelaer te vragen of er persoonsgegevens van u worden verwerkt. Als dit het geval is, kunt u ons verzoeken om een schriftelijk overzicht van die gegevens. Bent u van mening dat uw gegevens niet juist zijn of dat Hezelaer uw gegevens niet mag verwerken? Dan kunt u Hezelaer verzoeken om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen.

Binnen uiterlijk 4 weken laat Hezelaer u weten in hoeverre Hezelaer aan uw verzoek kan voldoen. Stuur u verzoek aan Hezelaer o.v.v. privacy aan Hezelaer Energy B.V., Ulvenhoutselaan 12, 4835 MC Breda.

Melden datalek

Hezelaer houdt zich aan de Meldplicht Datalekken. Dit betekent dat wij een ernstig datalek van persoonsgegevens binnen 72 uur na constatering van het datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Heeft u een (mogelijk) datalek ontdekt?

Meld dit ons zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur nadat u het datalek hebt geconstateerd. Dit doet u via meldpuntdatalekken@Hezelaer.nl. Vermeld in uw e-mail uw naam, eventueel de organisatie waarvoor u werkt, uw telefoonnummer en een korte omschrijving van het datalek.

Wijzigingen

Hezelaer behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacystatement. Check daarom regelmatig het actuele privacystatement op Hezelaer.nl.