

Op uw DynamischSlim-contract zijn de *Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Consumenten & Kleinzakelijk* en deze productvoorwaarden van toepassing. Deze productvoorwaarden bevatten aanvullende afspraken voor de levering van elektriciteit en gas en voor de teruglevering van elektriciteit binnen het DynamischSlim-contract. De levering vindt plaats door Hezelaer Energy Consumenten & Kleinzakelijk B.V., hierna aangeduid als "Hezelaer Energy", "wij" of "ons".

Woorden die in deze productvoorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als de definities in Deel B van de *Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Consumenten & Kleinzakelijk*. In aanvulling daarop hebben de onderstaande woorden in deze productvoorwaarden, wanneer met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Consumenten & Kleinzakelijk: de algemene voorwaarden van Hezelaer Energy die gelden voor de levering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke en kleinzakelijke Afnemers en onderdeel zijn van het DynamischSlim-contract, zoals gepubliceerd op www.hezelaer.nl/klantenservice.

DynamischSlim-contract of contract: een energiecontract met dynamische prijzen waarop deze productvoorwaarden van toepassing zijn en waarbij de leveringstarieven voor elektriciteit en gas zijn gebaseerd op de Spotmarktprijs.

Spotmarktprijs: de prijs voor elektriciteit of gas die per Tariefperiode tot stand komt op de relevante spotmarkt en wordt vastgesteld op basis van een objectieve marktindex. Voor elektriciteit is dit de EPEX SPOT NL Day-Ahead auction index. Voor gas is dit de EEX European Gas Spot Index (EGSI) | TTF.

DynamischSlim-tarief: het totale tarief voor de levering van elektriciteit en/of gas, bestaande uit de Spotmarktprijs, de overige Variabele leveringskosten, de Vaste leveringskosten en de wettelijk verplichte heffingen, zoals nader beschreven in deze productvoorwaarden.

Tariefperiode: de tijdseenheid waarin de spotmarktprijs geldt en waarop het DynamischSlim-tarief wordt vastgesteld. Voor elektriciteit is dit nu één kwartier (EPEX SPOT NL Day-Ahead auction index). Voor gas is de Tariefperiode één dag (EEX European Gas Spot Index | TTF). Indien de markt overstapt naar kortere tijdseenheden, kan de Tariefperiode hierop worden aangepast.

EPEX SPOT NL: de Nederlandse day-ahead spotmarkt voor elektriciteit, waarop de EPEX SPOT NL Day-Ahead auction index wordt vastgesteld.

EEX EGSI: de European Gas Spot Index (EGSI) voor gas, gebaseerd op de Title Transfer Facility (TTF).

Kleine aansluiting: een aansluiting met een doorlaatwaarde die niet groter is dan 3 x 80 ampère voor elektriciteit en 40 m³(n) per uur voor gas.

Artikel 1. Looptijd en start levering

- 1.1 Het DynamischSlim-contract heeft een onbepaalde looptijd.
- 1.2 De Levering start op de datum die u bij het afsluiten van het contract aan ons hebt doorgegeven. Deze datum staat in uw contract vermeld. De Levering kan pas ingaan nadat uw netbeheerder de switch (overdracht van de EAN-code) heeft afgerond en de EAN-code op onze naam is geregistreerd.
- 1.3 U machtigt Hezelaer Energy Consumenten & Kleinzakelijk B.V. tot het opzeggen van uw contract met uw voormalige energieleverancier. Eventuele opzegboetes van uw vorige energieleverancier komen niet voor onze rekening.

Artikel 2. Beëindiging contract

- 2.1 U heeft het recht om binnen veertien dagen na bevestiging van uw contract het contract zonder opgave van redenen te annuleren. U kunt dit doen door het 'Modelformulier voor ontbinding leveringsovereenkomst consument' in te vullen en per e-mail of per post te versturen. Dit formulier is als bijlage bij uw contract opgenomen. De actuele contactgegevens waarheen u het ingevulde formulier kunt sturen, zijn opgenomen in uw contract.

- 2.2 U kunt uw contract kosteloos opzeggen door rechtstreeks bij ons op te zeggen of door over te stappen naar een nieuwe energieleverancier. Bij een overstap regelt uw nieuwe leverancier de opzegging en ontvangen wij de einddatum via de netbeheerder. De opzegtermijn van het contract bedraagt dertig dagen.
- 2.3 Zegt u uw contract niet via uw nieuwe energieleverancier op, maar zelf (bijvoorbeeld bij een verhuizing), neem dan tijdig per e-mail contact op met de klantenservice. De contactgegevens van de klantenservice zijn opgenomen in uw contract.

Artikel 3. Leveringstarieven en wijzigingen

- 3.1 De Leveringstarieven bestaan uit Vaste leveringskosten, Variabele leveringskosten en de wettelijk verplichte heffingen, zoals energiebelasting en btw.
- 3.2 Wij kunnen iedere maand de hoogte en de opbouw van de Leveringstarieven wijzigen. Dit kan ook inhouden dat wij nieuwe tariefcomponenten toevoegen, bestaande tariefcomponenten wijzigen of schrappen, of de berekeningswijze aanpassen. Hiervoor geldt artikel B13 van de *Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Consumenten & Kleinzakelijk*.
- 3.3 Wijzigingen in door de overheid of een bevoegde toezichthouder vastgestelde tarieven, heffingen of andere gereguleerde kosten, zoals belastingen en netbeheerkosten, worden tijdens de looptijd van uw contract automatisch aan u doorberekend.
- 3.4 Wij communiceren een wijziging altijd minimaal dertig dagen vóór de ingangsdatum. Zo heeft u de mogelijkheid om uw contract op te zeggen voordat de gewijzigde Leveringstarieven ingaan. Wijzigingen in de Leveringstarieven staan onder toezicht van de Energiekamer van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).
- 3.5 U kunt de actuele Leveringstarieven inzien in uw digitale omgeving of opvragen bij de klantenservice. De contactgegevens van de klantenservice zijn opgenomen in uw contract.

Artikel 4. Opbouw en berekening Variabele leveringstarieven

- 4.1 De Variabele leveringskosten hangen af van uw Verbruik en eventuele Teruglevering, van de actuele marktprijzen en van het moment waarop het Verbruik en de eventuele Teruglevering plaatsvinden.
- 4.2 De Variabele leveringskosten kunnen onder meer bestaan uit:
 - a. de spotmarktprijs voor elektriciteit en/of gas;
 - b. de inkoopvergoeding;
 - c. overheidsheffingen.In de inkoopvergoeding zijn de kosten opgenomen die samenhangen met de inkoop en levering van energie, waaronder kosten die voortvloeien uit bestaande en toekomstige wettelijke verplichtingen. Indien een wettelijke verplichting die invloed heeft op de kostenstructuur van de levering (zoals ETS-2, de bijmengverplichting groen gas of vergelijkbare verplichtingen) pas na het aangaan van uw contract in werking treedt, worden de daarmee samenhangende kosten vanaf het moment van inwerkingtreding verwerkt in de inkoopvergoeding. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Spotmarktprijs elektriciteit

- 4.3 De Spotmarktprijs voor elektriciteit is direct gekoppeld aan de handelsprijzen op de elektriciteitsmarkt en is gebaseerd op de EPEX SPOT NL day-ahead auction index. Deze prijzen worden vastgesteld per Tariefperiode en uitgedrukt in euro per megawattuur (€/MWh), waarna zij worden omgerekend naar eurocent per kilowattuur (€/kWh).
- 4.4 De Tariefperiode voor elektriciteit is één kwartier. Indien de EPEX SPOT NL in de toekomst overstapt naar kortere Tariefperiodes, kan de gehanteerde Spotmarktprijs deze kortere Tariefperiodes volgen.
- 4.5 Bij de afrekening van elektriciteit worden de Spotmarktprijzen omgerekend naar eurocent per kWh.
- 4.6 De Spotmarktprijs voor elektriciteit kan sterk fluctueren. Deze fluctuaties hangen samen met marktontwikkelingen en kunnen onder meer worden beïnvloed door weersomstandigheden en door vraag en aanbod op de elektriciteitsmarkt. Dit kan leiden tot hogere of lagere kosten, afhankelijk van het moment waarop het Verbruik en de eventuele Teruglevering plaatsvinden.
- 4.7 De actuele Spotmarktprijzen voor elektriciteit publiceren wij in uw

klantportaal. Daarnaast kunnen de Spotmarktprijzen worden geraadpleegd via de website van EPEX SPOT.

Spotmarktprijs gas

4.8 De Spotmarktprijs voor gas is direct gekoppeld aan de handelsprijzen op de gasmarkt en is gebaseerd op de EEX EGSI-index (EEX EGSI). Deze prijzen worden uitgedrukt in euro per megawattuur (€/MWh) en omgerekend naar euro per normaal kubieke meter gas (€/Nm³). Een normaal kubieke meter gas (n; 35,17) komt overeen met 9,7694 kWh.

4.9 De Tariefperiode voor gas is één dag. Indien de EEX EGSI in de toekomst overstapt naar kortere Tariefperiodes, kan de gehanteerde Spotmarktprijs deze kortere Tariefperiodes volgen.

4.10 Bij de afrekening van gas worden de Spotmarktprijzen omgerekend naar eurocent per Nm³.

4.11 De Spotmarktprijs voor gas kan sterk fluctueren. Deze fluctuaties hangen samen met marktontwikkelingen en kunnen onder meer worden beïnvloed door vraag en aanbod en geopolitieke ontwikkelingen. Dit kan leiden tot hogere of lagere kosten, afhankelijk van het moment waarop het Verbruik plaatsvindt.

4.12 Een Tariefperiode is de tijdseenheid waarin de Spotmarktprijs geldt. Voor gas is dit één dag.

4.13 De actuele Spotmarktprijzen voor gas publiceren wij in uw digitale omgeving. Daarnaast kunnen de Spotmarktprijzen worden geraadpleegd via de website van EEX.

Inkoopvergoeding elektriciteit en gas

4.14 De inkoopvergoeding maakt onderdeel uit van de Variabele leveringskosten. De inkoopvergoeding dekt kosten en opslagen die samenhangen met het inkopen, balanceren en leveren van elektriciteit en gas via de spotmarkt, waaronder kosten voor onbalans en balanceren, meetcorrecties en profielafwijkingen, alsmede kosten en opslagen die voortvloeien uit wet- en regelgeving. Bij elektriciteit geldt dit zowel voor Verbruik als voor Teruglevering.

4.15 Binnen het DynamischSlim-contract wordt uitsluitend elektriciteit uit hernieuwbare bronnen geleverd, zoals Europese of Nederlandse wind- en zonne-energie. De hogere inkoopkosten van groene elektriciteit ten opzichte van grijze elektriciteit maken onderdeel uit van de inkoopvergoeding.

4.16 Kosten die voortvloeien uit de Europese verplichting voor energieleveranciers om emissierechten te kopen voor de CO₂-uitstoot die ontstaat door het door u afgenomen gas (ETS-2), maken onderdeel uit van de inkoopvergoeding. Deze verplichting treedt naar verwachting per 1 januari 2028 in. Tot het moment waarop de verplichting in werking treedt, worden de daarmee samenhangende kosten niet in rekening gebracht. Zodra de verplichting geldt, worden de daaruit voortvloeiende kosten doorberekend.

4.17 De bijmengverplichting groengas is een wettelijke verplichting die naar verwachting per 1 januari 2027 in werking treedt. Vanaf dat moment moeten energieleveranciers een oplopend percentage groengas bijmengen in het reguliere aardgas. Tot het moment waarop deze verplichting in werking treedt, worden de daarmee samenhangende kosten niet in rekening gebracht. Zodra de verplichting geldt, worden de daaruit voortvloeiende kosten verwerkt in de inkoopvergoeding.

4.18 Verder zijn in de inkoopvergoeding kosten inbegrepen die samenhangen met het landelijke transport van gas, waaronder de door de Autoriteit Consument & Markt vastgestelde transporttarieven van Gasunie Transport Services (GTS), alsmede kosten die verband houden met pieklevering en met de inkoop en voorspelling van het gasverbruik.

Artikel 5. Teruglevering elektriciteit

5.1 Als u zelf elektriciteit opwekt, kunt u de door uw opgewekte elektriciteit direct in huis gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u terug aan het openbare net via uw Aansluiting. Dit heet Teruglevering.

5.2 Binnen DynamischSlim wordt afgerekend per Tariefperiode. Een Tariefperiode is de tijdseenheid waarin het tarief geldt. Voor elektriciteit is dit nu één kwartier. Indien de EPEX SPOT NL overstapt

naar kortere tariefperiodes, kunnen wij de Tariefperiode daarop aanpassen. Bij DynamischSlim wordt geen onderscheid gemaakt tussen normaal- en daluren.

5.3 Voor Verbruik en Teruglevering binnen een Tariefperiode geldt de op dat moment geldende Spotmarktprijs. Over zowel het Verbruik als de Teruglevering wordt een inkoopvergoeding toegepast. Op de factuur wordt per Tariefperiode het Verbruik en de Teruglevering afzonderlijk weergegeven.

5.4 Als u een Kleine aansluiting heeft, wordt de energiebelasting tot het moment waarop de wettelijke salderingsregeling van toepassing is op jaarbasis verrekend op basis van uw netto Verbruik. Over teruggeleverde elektriciteit wordt geen energiebelasting vergoed. Na het vervallen van de wettelijke salderingsregeling wordt energiebelasting geheven over het volledige Verbruik, ongeacht de hoeveelheid teruggeleverde elektriciteit.

5.5 Salderen is alleen mogelijk als uw zonnepanelen correct zijn aangemeld via energieleveren.nl. Meldt u tijdens de looptijd panelen aan, geef dit tijdig door zodat Teruglevering correct wordt verwerkt.

5.6 De wettelijke salderingsregeling eindigt per 1 januari 2027. Wij mogen deze productvoorwaarden hierop aanpassen.

Artikel 6. Op afstand uitleesbare meter (Slimme meter)

6.1 U kunt alleen gebruikmaken van het DynamischSlim-contract en het bijbehorende dynamische tarief als u een Slimme meter heeft die door ons op afstand kan worden uitgelezen. Dit is wettelijk bepaald.

Met een Slimme meter kunnen wij uw Verbruik en eventuele Teruglevering per kwartier of uur afrekenen tegen het op dat moment geldende DynamischSlim-tarief. U heeft ons bij het aangaan van uw contract toestemming gegeven om de kwartierstanden bij uw netbeheerder op te vragen.

6.2 Wanneer wij uw meetgegevens tijdelijk niet kunnen opvragen, bijvoorbeeld door een storing, dan vullen wij de ontbrekende kwartier- of uurstanden aan op basis van de door de netbeheerder vastgestelde profielen voor uw type aansluiting. Zo wordt uw Verbruik en eventuele Teruglevering zo goed mogelijk over de periode verdeeld.

Voorbeeld: Door een storing ontbreken 4 kwartierstanden (1 uur verbruik) met in totaal 400 kWh. Dit verbruik verdelen wij over de kwartieren volgens het profiel van uw aansluiting. Het rekenvoorbeeld ziet er dan zo uit:

	Kwartier 1	Kwartier 2	Kwartier 3	Kwartier 4
Profiel van uw aansluiting (in %)	28%	26%	24%	22%
Uiteindelijk verbruik (in kWh)	112	104	96	88

6.3 U kunt de toestemming voor het op afstand uitlezen van uw Slimme meter door de netbeheerder, én de toestemming aan ons om de meetgegevens bij de netbeheerder op te vragen, niet intrekken zolang u dit DynamischSlim-contract heeft. Zonder deze toestemmingen is het DynamischSlim-contract niet mogelijk.

Indien bij de start van uw DynamischSlim-contract uw Aansluiting niet is voorzien van een Slimme meter die door de netbeheerder op afstand kan worden uitgelezen, zetten wij uw contract automatisch om in het MaandFlex-contract. Dit energiecontract geldt voor onbepaalde tijd, heeft variabele tarieven en kan dagelijks worden opgezegd met een opzegtermijn van dertig dagen. Zodra uw aansluiting over een Slimme meter beschikt die door de netbeheerder op afstand kan worden uitgelezen en u ons toestemming geeft om de gegevens op te vragen, zetten wij uw contract op uw schriftelijk verzoek terug naar het DynamischSlim-contract met dynamische tarieven.

Artikel 7. Wijziging productvoorwaarden

7.1 Wij mogen deze "Productvoorwaarden DynamischSlim consumenten & kleinzakelijk" wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld vanwege veranderende wet- of regelgeving, marktomstandigheden of

belangrijke wijzigingen in onze dienstverlening. Wij informeren u uiterlijk dertig dagen voordat de wijziging ingaat, op een duidelijke en begrijpelijke manier. Daarbij vermelden wij de reden van de wijziging, de gevolgen voor u en wijzen wij u op uw recht om uw contract vóór de ingangsdatum kosteloos op te zeggen, tenzij de wijziging uitsluitend in uw voordeel is of wettelijk verplicht is.