

1. Maandelijks termijnbedrag

- U betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eenmaal per jaar krijgt u een periodieke afrekening (jaarnota). Op deze periodieke afrekening verrekenen wij uw verbruik met de door u betaalde termijnbedragen. Ook stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op uw verbruik in de afgelopen periode, de temperaturen van een gemiddelde winter, de leveringstarieven en de verwachte leveringstarieven van het komende jaar. Hierdoor is de kans klein dat u achteraf moet bijbetalen. U kunt ons vragen om uw termijnbedrag aan te passen. In bijzondere situaties kunnen wij besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.
- Uw eerste termijnfactuur wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen na de switchdatum en kan daardoor afwijken van het berekende maandelijkse termijnbedrag.
- In het termijnbedrag zijn de netbeheerkosten van uw netbeheerder inbegrepen. We zullen altijd de netbeheerkosten doorfactureren met een minimum termijnbedrag van € 15,- per maand. Als u een ander termijnbedrag wenst, bijvoorbeeld omdat u weet dat het verbruik niet meer in lijn ligt met het verleden, dan dient u het gewenste termijnbedrag aan te geven. Als u niets heeft aangegeven zal Hezelaer het termijnbedrag berekenen.
- Betaalt u via automatische incasso? Dan schrijven wij uw termijnbedrag automatisch één keer per maand af. We proberen deze afschrijving elke maand rond dezelfde datum te doen.

2. Automatische incasso

- Bij betaling met automatische incasso vindt u op uw bankafschrift het Incassant ID waarmee u Hezelaer Energy kunt herkennen. Dit nummer is NL38ZZZ171680950000. Daarnaast heeft u een persoonlijk mandaat ID. Dit is uw klantnummer dat is gekoppeld aan de machtiging die u aan Hezelaer heeft gegeven. Ook kunt u dit nummer terugvinden u op uw bankafschrift en in de communicatie van Hezelaer.
- Maakt u gebruik van een whitelist bij uw bank, dan dient u ervoor te zorgen dat Hezelaer op deze whitelist terecht komt.
- Bij een keuze voor automatische incasso, betaalt u niets extra. Indien u nota betaling wenst, rekenen wij hiervoor € 2,42 (incl. btw) per factuur. Indien Hezelaer niet in staat is om uw factuur automatisch te incasseren, zal Hezelaer de hierboven genoemde kosten voor nota betaling bij u in rekening brengen.

3. Facturatiekosten

- Het verzenden van uw factuur per e-mail is gratis. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste e-mailadres aan Hezelaer. Indien blijkt dat uw e-mailadres niet correct is en wij u daarom moeten omzetten naar factuur per post, of als u ervoor kiest om uw facturen per post te ontvangen, zal Hezelaer daarvoor € 2,42 (incl. btw) per verzonden factuur in rekening brengen.

4. Aanmaankosten

- U ontvangt gratis een eerste herinnering als een factuur niet tijdig is voldaan. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting alsnog niet nakomt, betaalt u de volgende kosten. Aanmaning van een niet betaalde factuur: dit betreft een bedrag van € 40,-. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per factuur. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

5. Opzegvergoeding

- Er is geen opzegvergoeding van toepassing bij een Modelcontract

6. Uw gegevens

- Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Hezelaer en de vennootschappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via www.hezelaer.nl/contact. Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Hezelaer Energy B.V., Ulvenhoutselaan 12, 4835MC Breda. Op www.hezelaer.nl/privacy leest u meer over privacy en Hezelaer.

7. Slimme meter

- Indien uw in dit contract opgenomen aansluiting(en) over een slimme meter beschik(t) (ken), of over een slimme meter kom(t) (en) te beschikken, machtigt u met de ondertekening van uw contract Hezelaer om de slimme meter(s) gedurende de duur van de levering altijd uit te lezen. Hezelaer zal de persoonlijke meetgegevens niet verstrekken aan derden.
- U verleent hiermee ook toestemming aan uw netbeheerder om, voor de inkoop van uw energie door Hezelaer, uw meterstanden per kwartier dagelijks op te halen om uw verbruik te berekenen. Dit verbruik wordt geanonimiseerd verstrekt aan de Programmaverantwoordelijke van Hezelaer. Uw individuele meterstanden per kwartier en bijbehorende verbruik worden maximaal twee maanden bewaard door uw netbeheerder. Ook geeft u toestemming aan uw netbeheerder om uw kwartiervverbruiken en meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. Uw meterstanden per de eerste van de maand worden voor maximaal vijf jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van uw standaard jaarverbruik.

8. Een storing op het elektriciteitsnet of gasnet

- Het transport van elektriciteit en/of gas is de verantwoordelijkheid van uw netbeheerder. Bij een storing kunt u contact op nemen met het Nationaal Storingsnummer 0800-9009 (gratis). Hezelaer is niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan door een storing. U kunt hiervoor contact opnemen met uw netbeheerder.

9. Wettelijk verplichte bepalingen

- U krijgt elektriciteit en/of gas geleverd zoals u dat van Hezelaer mag verwachten.
- Wij houden ons aan wettelijke verplichte bepalingen zoals:
 - Gedragscode Consument en Energieleveranciers 2015
 - Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012
 Of nieuwe versies van deze gedragscodes. Op hezelaer.nl/voorwaarden vindt u deze gedragscodes. We zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor elektriciteit- en gasstoringen. Hiervoor is uw netbeheerder verantwoordelijk. Heeft u een storing? Bel dan naar het Nationaal Storingsnummer 0800-9009 (gratis).
- Wij archiveren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal. U sluit uw energiecontract met ons af in de Nederlandse taal.

10. Slotbepalingen

- Dit Algemeen Tarievenblad geldt vanaf 1 januari 2018. Op die datum vervalt de vorige versie van het Algemeen Tarievenblad. Op hezelaer.nl/voorwaarden vindt u het Algemeen Tarievenblad. U kunt het ook gratis opvragen. Bel onze klantenservice 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.30 uur.
- Bepaalt een rechter dat een bepaling uit dit Algemeen Tarievenblad nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen uit dit Algemeen Tarievenblad geldig.
- Dit Algemeen Tarievenblad en de daarin genoemde tarieven kunnen wijzigen, als dat volgens een bestaande dan wel nieuwe wettelijke regeling of besluit van de overheid kan of moet. Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt op hezelaer.nl