

Contractvoorwaarden VolFlex Gas

Geldend voor consumenten vanaf 1 januari 2018



1. Preambule

- 1.1 Het contract wordt aangegaan onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van Hezelaer Energy B.V. (Hezelaer), gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan het Ulvenhoutselaan 12, 4835 MC te Breda, verder te noemen Hezelaer, die door middel van het definitief maken van de levering op de aansluiting op de aansluitdatum is verleend.
- 1.2 Op uw contract zijn [Algemene voorwaarden elektriciteit en/of gas kleinverbruikaansluitingen \(versie 04/2017\)](#) en [Kwaliteitscriteria Hezelaer \(versie 04/2018\)](#) van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen Algemene voorwaarden en uw contract en contractvoorwaarden, prevaleert uw contract en de contractvoorwaarden.
- 1.3 Door het invullen van uw e-mailadres stemt u in dat dit e-mailadres door ons gebruikt kan worden ter uitvoering van uw contract en voor nieuws en aanbiedingen van Hezelaer.
- 1.4 U kunt uw VolFlex contract gas alleen aangaan als u het gas gebruikt voor huishoudelijke doeleinden. De capaciteit van uw gasaansluiting mag niet meer zijn dan 40 m3 gas per uur.

2. VolFlex tarief en looptijd

- 2.1 Uw contract gaat pas in op het moment dat uw netbeheerder de switch (overdracht van uw EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de leveranciers EAN-code van Hezelaer Energy B.V. staat geregistreerd.
- 2.2 Voor gas betaalt u een variërend leveringstarief per kubieke meter (m3). Dit tarief varieert tijdens de looptijd van uw contract per dag. De looptijd van uw contract kunt u zelf bepalen.
- 2.3 Uw tarief wordt gespecificeerd in euro per kubieke meter (€/m3).
- 2.4 Uw tarief wordt aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van de gemiddelde maandelijkse [PEGAS European Gas Spot Index | TTF](#) dagprijzen omgerekend naar €/m3 (n; 35,17), verhoogd met uw VolFlex kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Één kubieke meter (n; 35,17) gas komt overeen met 9,7694 kWh. Uw VolFlex tarief gas is gebaseerd op de dagelijks variërende spotmarktprijzen van de [PEGAS European Gas Spot Index | TTF](#) markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs [Pownext](#). PEGAS is één platform voor één Europese gasmarkt. PEGAS is het centrale gashandelsplatform van EEX Group dat wordt beheerd door Pownext.
- 2.5 Het gemiddelde maandelijkse [PEGAS European Gas Spot Index | TTF](#)-tarief exclusief VolFlex kostenopslag en btw, kunt u terugvinden op de website van Hezelaer.
- 2.6 De VolFlex kostenopslag (incl. regiotoeslag) is de vergoeding die u aan ons betaalt voor het inkopen, verwerken en transporteren van gas aan u. De VolFlex kostenopslag komt boven op het gemiddelde maandelijkse [PEGAS European Gas Spot Index | TTF](#) marktprijs voor gas.
- 2.7 De regiotoeslag is in de VolFlex kostenopslag inbegrepen.
- 2.8 U betaalt per energieaansluiting vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.
- 2.9 Het VolFlex leveringstarief eindigt op de einddatum zoals overeengekomen op uw VolFlex contract. Uw VolFlex contract met een vaste looptijd wordt na de einddatum automatisch verlengd op basis van een VolFlex contract met onbepaalde looptijd. De overeengekomen VolFlex kostenopslag kan alleen worden gewijzigd na afloop van de vaste looptijd.
- 2.10 Het leveringstarief van Hezelaer wordt van overheidswege vermeerderd met energiebelasting, opslag duurzame energie, btw. De overheid kan deze heffingen en btw wijzigen tijdens de looptijd van het contract. Deze wijzigingen berekent Hezelaer aan u door. Verder mag Hezelaer de tarieven wijzigen als de netbeheerder de tarieven wijzigt, als de gasprofielen veranderen en vanwege een overheidsmaatregel.
- 2.11 U kunt het actuele tarief terugvinden in het online Hezelaer klantportaal <https://energielevering.hezelaer.nl> of opvragen bij onze klantenservice via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).
- 2.12 Alle tariefwijzigingen voor 'consumenten contracten' vallen onder het toezicht van de Energiekamer van de Autoriteit Consument & Markt.

3. Automatische verlenging na einde looptijd van uw contract

- 3.1 Uw VolFlex contract met vaste looptijd wordt na afloop van de looptijd automatisch verlengd in een VolFlex contract met onbepaalde looptijd, tenzij u een ander contract met Hezelaer afsluit. U kunt de automatische verlenging zonder kosten of boete op ieder gewenst moment opzeggen.

4. VolFlex vaste leveringskosten

- 4.1 Per aansluiting betaalt u vaste leveringskosten. Dit zijn verbruiksonafhankelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden overeengekomen en vastgelegd in uw contractbevestiging, ook wanneer deze automatisch wordt verlengd. De vaste leveringskosten wijzigen niet tijdens de vaste looptijd.
- 4.2 De vaste leveringskosten bij een automatische verlenging naar een VolFlex contract met onbepaald looptijd bedragen € 9,98 inclusief btw per aansluiting per maand.

5. Levering van gas

- 5.1 Uw contract zal op basis van het leveranciersmodel aanvangen. Dit betekent dat wij namens uw netbeheerder de kosten van netbeheer en aanverwante diensten aan u in rekening brengen. Ook geeft u toestemming alle andere benodigde werkzaamheden te verrichten voor de geselecteerde producten die van belang zijn voor het goed laten verlopen van het switchen, de gascontractering, de gaslevering en de facturering. Hezelaer is gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit dit contract over te dragen aan derden. Als houder van het contract verleent u hieraan bij voorbaat toestemming. Wij gaan op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in uw contract, de switch realiseren. We gaan ervan uit dat dit zonder boete(s) in verband met vroegtijdige ontbinding gebeurt. Wij zijn niet aansprakelijk te stellen voor een te betalen opzegvergoeding of anderszins aan de voorgaande leverancier.

Hezelaer Energy BV

Ulvenhoutselaan 12
4835 MC Breda

T +31 76 30 30 720
E sales@hezelaer.nl
W www.hezelaer.nl

Handelsregister 17168095

BTW nr NL 8185.64.143.B01

IBAN NL14 RABO 01 60394929