

Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Grootzakelijk

Energie Grootzakelijk

Geldend vanaf 1 november 2025



Begripsomschrijvingen

De begrippen die in deze Algemene Leveringsvoorwaarden, de toepasselijke Productvoorwaarden en de Leveringsovereenkomst met een hoofdletter zijn geschreven, zowel in enkelvoud als in meervoud, zijn gedefinieerde termen. Deze begrippen hebben dezelfde betekenis als in de Energiewet, tenzij in deze Algemene Leveringsvoorwaarden, de Productvoorwaarden of de Leveringsovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. In het Energiecontract, deze Algemene Leveringsvoorwaarden en de toepasselijke Productvoorwaarden, wordt onder de volgende begrippen verstaan:

Afnemer: de natuurlijke persoon, vennootschap, rechtspersoon of overheidsorgaan, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Hezelaer Energy een Leveringsovereenkomst sluit.

Aansluiting: de fysieke verbinding tussen het net en de installatie van de Afnemer. Een Aansluiting kan één of meer allocatiepunten omvatten. Waar in deze Algemene Leveringsvoorwaarden 'Aansluiting' staat, wordt, voor zover het onderwerp in of krachtens de Energiewet op allocatiepunt-niveau wordt bepaald, mede het onderliggende allocatiepunt bedoeld.

Allocatiepunt: het door de Netbeheerder aan een Aansluiting toegekende meet- en administratief punt waarop Levering en/of Teruglevering wordt geregistreerd.

Aansluit en Transport-overeenkomst of ATO: de overeenkomst tussen de Afnemer en de Netbeheerder betreffende aansluiting op en transport van elektriciteit en/of gas via het net.

Algemene Leveringsvoorwaarden: deze algemene voorwaarden van Hezelaer Energy voor de levering van elektriciteit en/of gas aan Afnemers.

Balanceringsverantwoordelijkheid: de verantwoordelijkheid van de Afnemer, niet zijnde een Afnemer met een Kleine Aansluiting, om ervoor te zorgen dat op ieder Allocatiepunt overeenkomstig afdeling 2.4 van de Energiewet een Balanceringsverantwoordelijke actief is.

Balanceringsverantwoordelijke: de partij als bedoeld in artikel 2.42 Energiewet voor elektriciteit en artikel 2.43 Energiewet voor gas, die de Balanceringsverantwoordelijkheid draagt op een Allocatiepunt.

Contractvolume: met de Afnemer overeengekomen hoeveelheid te leveren energie gedurende een contractperiode.

EAN-code: uniek identificatienummer van een Aansluiting of onderliggende Allocatiepunt conform de Europese normering (18 cijfers).

Energiecontract: de overeenkomst tussen Hezelaer Energy en de Afnemer betreffende de levering van gas en/of elektriciteit en eventuele teruglevering van elektriciteit, inclusief de daarbij behorende bijlagen.

Energiewet: de wet van 26 juni 2024, houdende regels met betrekking tot de productie, het transport en de levering van elektriciteit en gas, en het toezicht daarop, die van tijd tot tijd wordt gewijzigd.

Grote Aansluiting: een aansluiting met een doorlaatwaarde die groter is dan 3 x 80 ampère voor elektriciteit en 40 m³(n) per uur voor gas.

Hezelaer Energy: Hezelaer Energy Grootzakelijk B.V. (KVK-nummer 17167955), ook wel aangeduid als "wij", "we" of "ons".

Kleine Aansluiting: een aansluiting met een doorlaatwaarde die niet groter is dan 3 x 80 ampère voor elektriciteit en 40 m³(n) per uur voor gas.

Landelijk Netbeheerder: de netbeheerder die op grond van de Energiewet verantwoordelijk is voor het landelijke transportnet voor gas en elektriciteit in Nederland; voor elektriciteit TenneT TSO B.V. en voor gas Gasunie Transport Services B.V. (GTS), dan wel hun rechtsopvolger(s).

Levering: de beschikbaarstelling op het (gastransport)net, niet zijnde het transport, van elektriciteit en/of gas door Hezelaer Energy aan de Afnemer ten behoeve van de tussen Partijen overeengekomen Aansluitingen.

Leveringskosten: de vergoeding voor Levering en Teruglevering

van elektriciteit en/of gas, inclusief de daarbij behorende heffingen en opslagen, zoals overeengekomen in het Energiecontract.

Meetinrichting: het geheel van apparatuur op of ten behoeve van de Aansluiting waarmee de uitgewisselde elektriciteit en/of gas wordt gemeten. De Meetinrichting kan op afstand uitleesbaar zijn (telemetrisch/slimme meter) of niet op afstand uitleesbaar.

Meetverantwoordelijke: degene die conform het bepaalde in of krachtens de Energiewet en de toepasselijke codes erkend is en onder andere bevoegd is de meetinrichting te plaatsen, de meetgegevens van een Aansluiting of Allocatiepunt op te nemen, te valideren en door te geven.

Netbeheerder: de Landelijk Netbeheerder of de Regionale Netbeheerder die verantwoordelijk is voor het net waarop de Aansluiting is aangesloten.

Opzegvergoeding: de vergoeding die de Afnemer betaalt wanneer de Afnemer een Energiecontract met een vaste looptijd voortijdig beëindigt.

Partij/Partijen: Hezelaer Energy en de Afnemer worden ieder afzonderlijk aangeduid als Partij en gezamenlijk als Partijen.

Productvoorwaarden: de productspecifieke voorwaarden die tussen Hezelaer Energy en de Afnemer zijn overeengekomen middels de Leveringsovereenkomst en die als zodanig expliciet zijn benoemd in en bijgevoegd bij de Leveringsovereenkomst.

Regionale Netbeheerder: de netbeheerder die op grond van de Energiewet verantwoordelijk is voor het beheer van het regionale net voor gas en/of elektriciteit in Nederland waarop de Aansluiting van de Afnemer is aangesloten, dan wel haar rechtsopvolger.

Schriftelijk: elke mededeling op papier of via een elektronisch middel die duurzaam kan worden opgeslagen en ongewijzigd kan worden weergegeven; waaronder e-mail en berichten in het portaal.

Teruglevering: de beschikbaarstelling op het net, niet zijnde het transport, van elektriciteit door de Afnemer aan Hezelaer Energy ten behoeve van de tussen Partijen overeengekomen Aansluitingen.

Verbruik: de hoeveelheid elektriciteit en/of gas die de Afnemer in een bepaalde periode daadwerkelijk hebt gebruikt, zoals wordt vastgesteld via meterstanden of schattingen.

Verbruiksbericht: het door de Regionale Netbeheerder aan Hezelaer Energy verzonden bericht waarmee periodiek, en onder meer bij leverancierswissel, verhuizing of eindelevering, meet- en/of allocatiegegevens (waaronder meterstanden en volumes) aan de leverancier worden gecommuniceerd. Hieronder valt ook een gecorrigeerd verbruiksbericht op basis waarvan Hezelaer Energy een correctiefactuur kan sturen.

Vertegenwoordiger: de partij die namens een groep Afnemers met een Kleine Aansluiting optreedt onder een Multisite-overeenkomst als bedoeld in artikel 2.17 Energiewet, in de Raamovereenkomst van Hezelaer Energy aangeduid als 'Hoofdcontractant'.

Artikel 1. Toepasselijkheid en rangorde

1.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten met Hezelaer Energy met betrekking tot de levering van elektriciteit en/of gas en daarmee samenhangende diensten, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Afnemer worden door Hezelaer Energy uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Hezelaer Energy deze uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard.

1.3 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Hezelaer Energy zijn bevestigd. De overige bepalingen blijven in dat geval onverminderd van kracht.

1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Hezelaer Energy en de Afnemer zullen alsdan in overleg treden om een nieuwe bepaling vast te stellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de

strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

1.5 In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de Algemene Leveringsvoorwaarden, de Productvoorwaarden en het Energiecontract, geldt de volgende rangorde: het Energiecontract en eventuele aanvullingen daarop prevaleert boven de Productvoorwaarden en de Algemene Leveringsvoorwaarden, en de Productvoorwaarden prevaleren boven de Algemene Leveringsvoorwaarden, tenzij in het Energiecontract uitdrukkelijk anders is bepaald.

1.6 In situaties waarin het Energiecontract, de Productvoorwaarden en deze Algemene Leveringsvoorwaarden niet voorzien, kan Hezelaer Energy een passende regeling treffen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de gemaakte afspraken.

Artikel 2. Aanbieding en Energiecontract

2.1 Alle aanbiedingen van Hezelaer Energy zijn geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Tot het moment van aanvaarding kan Hezelaer Energy de aanbieder, ook binnen de vermelde termijn, wijzigen of intrekken. Hezelaer Energy is pas gebonden na Schriftelijke bekrachtiging of nadat met de uitvoering is begonnen.

2.2 Hezelaer Energy mag kennelijke reken- en tikfouten, onjuiste tarieven of gegevens in aanbiedingen en Energiecontracten corrigeren.

2.3 Het Energiecontract komt tot stand zodra Hezelaer Energy een aanvraag van de Afnemer Schriftelijk heeft aanvaard, de Afnemer een aanbieding van Hezelaer Energy Schriftelijk heeft aanvaard, of zodra de Afnemer elektriciteit en/of gas heeft afgenomen of teruggeleverd aan Hezelaer Energy. Het Energiecontract treedt in werking op de datum van ondertekening of totstandkoming, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Vanaf die datum kunnen contractuele verplichtingen gelden, waaronder zekerheden, voorschotten en inkoophandelingen.

2.4 De feitelijke Levering vangt aan nadat de Netbeheerder de aanmelding heeft verwerkt en Hezelaer Energy voor de betreffende EAN-code als leverancier is geregistreerd; bij een leverancierswissel op de door de Netbeheerder bevestigde wisseldatum. Indien de feitelijke aanvang eerder of later plaatsvindt dan het in het Energiecontract genoemde tijdstip, gelden de leveringsverplichtingen vanaf de feitelijke aanvang. De oorspronkelijk overeengekomen einddatum van de contractperiode blijft ongewijzigd.

2.5 Hezelaer Energy mag vóór of tijdens het Energiecontract de kredietwaardigheid van de Afnemer onderzoeken en van de Afnemer verlangen dat hij zekerheid stelt. De vormen, omvang, duur, uitzonderingen en gevolgen van het stellen van zekerheid zijn geregeld in artikel 17 (Kredietwaardigheid en zekerheden). Bij uitblijven of afwijzing van passende zekerheden mag Hezelaer Energy het aangaan of de voortzetting van het Energiecontract weigeren.

2.6 Hezelaer Energy kan het aangaan van het Energiecontract weigeren of het Energiecontract vóór aanvang van de levering ontbinden, zonder tegenover de Afnemer tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

- a) de Afnemer zich niet afdoende identificeert of gevraagde gegevens niet verstrekt;
- b) de Afnemer in verzuim is met een opeisbare vordering van Hezelaer Energy;
- c) gevraagde zekerheden niet worden verstrekt of niet worden aanvaard;
- d) aannemelijk is dat het Energiecontract of wet- en regelgeving niet wordt nageleefd of nageleefd gaat worden;
- e) dit voortvloeit uit een redelijke risico-inschatting;
- f) voor Levering noodzakelijke randvoorwaarden niet tijdig of niet correct tot stand komen, waaronder: (i) een geldige Aansluit- en Transportovereenkomst (ATO) als bedoeld in artikel 9, (ii) aanstelling van een erkende Meetverantwoordelijke en aanwezigheid van een deugdelijke Meetinrichting als bedoeld in artikel 8, en (iii) aanwijzing of overdracht van de Balanceringsverantwoordelijkheid als bedoeld in artikel 10;
- g) door of namens de Afnemer verstrekte informatie onjuist,

onvolledig of misleidend blijkt, waaronder verbruiksgegevens, EAN-codes/Allocatiepunten en kenmerken van de Meetinrichting; h) bij Afnemers met een Kleine Aansluiting geen op afstand uitleesbare Meetinrichting (slimme meter) aanwezig is of beschikbaar wordt gesteld indien dit wettelijk is vereist of door de Regionale Netbeheerder wordt toegepast, of de Afnemer de daarvoor noodzakelijke toestemming voor uitlezing niet verstrekt. Een weigering of ontbinding wordt zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk Schriftelijk en gemotiveerd meegedeeld.

2.7 Als het Energiecontract met twee of meer Afnemers wordt aangegaan, is iedere Afnemer hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit het Energiecontract.

2.8 Toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 en artikel 6:227c van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.9 Het is de verantwoordelijkheid van de Afnemer om ervoor te zorgen dat bestaande overeenkomsten voor de levering van elektriciteit en/of gas met de huidige leverancier op rechtsgeldige wijze worden beëindigd.

2.10 Een leverancierswissel (overstap naar een andere leverancier) treedt uitsluitend in werking op de door de Netbeheerder bevestigde wisseldatum. Tot die datum blijft de Levering onder het Energiecontract voor de betreffende EAN-code ongewijzigd doorlopen en zijn alle rechten en verplichtingen onverkort van toepassing. Beëindiging van de Levering onder het Energiecontract vindt plaats per de bevestigde wisseldatum.

Artikel 3. Multisite overeenkomst

3.1 Afnemers met een Kleine Aansluiting die deelnemen aan een multisite overeenkomst als bedoeld in artikel 2.17 Energiewet, worden voor de toepassing van deze Algemene Leveringsvoorwaarden behandeld als Afnemers met een Grote Aansluiting, tenzij in een bepaling uitdrukkelijk is aangegeven dat deze uitsluitend geldt voor Afnemers met een Kleine Aansluiting.

3.2 Indien de Vertegenwoordiger namens een groep Afnemers met een Kleine Aansluiting optreedt die met hem een onderlinge relatie hebben en deelnemen aan een multisite overeenkomst als bedoeld in artikel 2.17 Energiewet, garandeert de Vertegenwoordiger dat:

- a. hij beschikt over de uitdrukkelijke toestemming tot vertegenwoordiging van alle betrokken Afnemers;
 - b. de betrokken Afnemers voorafgaand aan het sluiten van het Energiecontract door de Vertegenwoordiger zijn gewezen op de gevolgen voor hun rechtspositie en daarmee uitdrukkelijk hebben ingestemd; en
 - c. aan de overige vereisten van artikel 2.17 Energiewet is voldaan.
- De Vertegenwoordiger houdt de bewijsstukken van deze toestemming en instemming bij en overlegt deze op eerste verzoek van Hezelaer Energy. Indien blijkt dat niet wordt voldaan aan de vereisten van artikel 2.17 Energiewet, kan Hezelaer Energy besluiten het Energiecontract te ontbinden of om te zetten in individuele overeenkomsten. Eventuele schade en kosten die hieruit voortvloeien komen volledig voor rekening en risico van de Vertegenwoordiger.

Artikel 4. Looptijd en beëindiging van het Energiecontract

4.1 Het Energiecontract gaat in op de in het Energiecontract opgenomen ingangsdatum en wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.

4.2 Beëindiging door opzegging geschiedt Schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij in het Energiecontract en/of toepasselijke Productvoorwaarden een andere termijn is opgenomen.

4.3 Indien een Energiecontract voor bepaalde tijd vóór de einddatum door opzegging eindigt, is de Afnemer een Opzegvergoeding verschuldigd zoals uitgewerkt in de Productvoorwaarden en/of het Energiecontract. Hezelaer Energy kan daarnaast aantoonbare afwikkel- en inkoopkosten in rekening brengen, voor zover deze niet reeds in de Opzegvergoeding zijn verdisconteerd.

4.4 Hezelaer Energy kan het Energiecontract geheel of gedeeltelijk

met onmiddellijke ingang Schriftelijk beëindigen of de Levering opschorten indien zich één of meer van de volgende omstandigheden voordoen: (a) het ontbreken, beëindigen of opschorten van een geldige Aansluit- en Transportovereenkomst (ATO); (b) het ontbreken van een aangewezen of functionerende Meetverantwoordelijke of meetinrichting; (c) ernstig of herhaald betalingsverzuim of het uitblijven van gevraagde zekerheden; (d) surseance van betaling, faillissement, liquidatie of substantiële beëindiging van bedrijfsactiviteiten van de Afemer; (e) overdracht van rechten of verplichtingen uit het Energiecontract zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming; (f) acuut risico voor veiligheid, integriteit of marktprocessen; (g) fraude, onrechtmatige Levering of het omzeilen van meetinrichtingen; of (h) een wettelijke of toezichthoudende verplichting die voortzetting verhindert. Hezelaer Energy is in deze gevallen niet schadelijkt.

4.5 Bij het einde van het Energiecontract zijn alle op dat moment verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar. De Afemer voldoet alle verplichtingen tot de datum waarop de leverancierswissel door de Regionale Netbeheerder is verwerkt of, indien geen nieuwe leverancier wordt aangesteld, tot de datum waarop de Aansluiting buiten gebruik is gesteld.

4.6 Indien het Energiecontract eindigt en de Levering niet direct door een andere leverancier wordt overgenomen, kan Hezelaer Energy een eindeleveringsbericht aan de Regionale Netbeheerder sturen. Redelijke kosten en eventuele schade die hieruit voortvloeien kunnen aan de Afemer in rekening worden gebracht.

4.7 Na beëindiging van het Energiecontract heeft Hezelaer Energy de bevoegdheid de Levering te staken. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, staakt Hezelaer Energy de Levering ook indien de Afemer op dat moment geen recht heeft op Levering op grond van een andere overeenkomst en de Regionale Netbeheerder de Aansluiting kan deactiveren of het transport kan onderbreken.

4.8 Besluit Hezelaer Energy in een situatie als bedoeld in lid 7 de Levering tijdelijk voort te zetten, dan gelden door Hezelaer Energy vast te stellen tijdelijke vergoedingen en voorwaarden die aansluiten bij de dan geldende marktsituatie en risico's. Deze tijdelijke voortzetting eindigt zodra een nieuwe leverancier de Levering overneemt of de Aansluiting buiten gebruik is gesteld.

4.9 Opzegging geschiedt via de in het Energiecontract genoemde kanalen. De afwikkeling na het einde van het Energiecontract blijft beheerst door deze Algemene Leveringsvoorwaarden, voor zover dat voor de afronding noodzakelijk is. Bepalingen die naar hun aard doorwerken, waaronder betalings-, vrijwarings-, aansprakelijkheids- en geschilbepalingen, blijven van kracht totdat aan alle verplichtingen is voldaan.

Artikel 5. Start van levering en machtiging

5.1 De Afemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct opzeggen van de lopende leveringsovereenkomst bij de huidige leverancier en voor eventuele opzegvergoedingen die daarbij gelden. Hezelaer Energy is niet aansprakelijk voor deze vergoedingen en heeft geen verplichting om te controleren of een leverancierswissel boetevrij kan plaatsvinden.

5.2 De Afemer machtigt Hezelaer Energy, inclusief de door Hezelaer Energy ingeschakelde Balanceringsverantwoordelijke, om alle handelingen te verrichten die noodzakelijk zijn om de Levering op de overeengekomen datum te laten aanvangen en uit te voeren. Deze machtiging omvat onder meer, voor zover van toepassing:

- het opvragen van gegevens over de Aansluitingen en het historisch verbruik van de Afemer bij de Netbeheerder of de daartoe aangewezen registers;
- het indienen van verzoeken tot wijziging van energieleverancier en/of Balanceringsverantwoordelijke;
- het verrichten van administratieve handelingen die noodzakelijk zijn voor registratie en balansverantwoordelijkheid.

5.3 In aanvulling op het voorgaande machtigen Afemers met een Kleine Aansluiting Hezelaer Energy tevens om de Afemer aan te melden bij de betreffende Regionale Netbeheerder voor een Aansluit- en Transportovereenkomst (ATO) en, bij verhuizing, de

oude aansluiting af te melden bij de Regionale Netbeheerder waardoor de bestaande ATO voor die Aansluiting eindigt.

Artikel 6. Levering

6.1 De omvang van de door de Afemer afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas (de omvang van de Levering) wordt gemeten met de Meetinrichting bij de betreffende Aansluiting. De Meetverantwoordelijke verzamelt en controleert de meetgegevens en levert deze aan de Netbeheerder. De Netbeheerder verstrekt daarop gebaseerde Verbruiksberichten aan Hezelaer Energy. Deze Verbruiksberichten vormen de primaire grondslag voor vaststelling en facturatie van de Levering. De Afemer onthoudt zich van handelingen die een juiste vaststelling van de Levering kunnen belemmeren.

6.2 Als een juiste vaststelling in een periode niet mogelijk is, bijvoorbeeld door het uitblijven, de late of onvolledige aanlevering of de onjuistheid van meet- of allocatiegegevens, of door storingen of kennelijke fouten, mag Hezelaer Energy de omvang van de Levering voor die periode schatten op basis van de best beschikbare markt- en systeemgegevens. Als maatstaf kunnen worden gehanteerd: (a) de overeenkomstige periode van het voorafgaande jaar, (b) het gemiddelde in aangrenzende perioden, (c) profielen en allocatiegegevens, of (d) een andere redelijke maatstaf. Na ontvangst van juiste gegevens vindt, waar nodig, herberekening en verrekening plaats.

6.3 Hezelaer Energy kan een termijnfactuur in rekening brengen.

De termijnfactuur is een voorschot op de uiteindelijke Leveringskosten voor elektriciteit en/of gas. Hezelaer Energy stelt het voorschot vast op basis van de te verwachten omvang van de Levering en de geldende tarieven en kan dit tussentijds aanpassen bij gewijzigde meetgegevens, profiel, tarieven of omstandigheden. Na ontvangst van definitieve Verbruiksberichten verrekent Hezelaer Energy eventuele verschillen op de eerstvolgende factuur of via een correctiefactuur.

6.4 Ontvangt Hezelaer Energy gecorrigeerde Verbruiksberichten of andere correcties van de Netbeheerder, de Meetverantwoordelijke of uit marktprocessen, dan voert Hezelaer Energy een herberekening uit over de betreffende periode en verrekent zij het saldo met de Afemer via een aanvullende factuur of creditfactuur. Mondt de herberekening uit in een creditfactuur, dan is Hezelaer Energy in verband met de correctie geen wettelijke (handels)rente, korting, schadevergoeding of enige andere vergoeding verschuldigd, ook niet over de periode vóór de creditfactuur.

6.5 De periode waarover wordt herberekend en verrekend bedraagt ten hoogste vijf (5) jaren, terug te rekenen vanaf de datum van ontvangst van het gecorrigeerde Verbruiksbericht of de relevante correctie. Indien de Afemer verplichtingen met betrekking tot de Meetinrichting of meetgegevens niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist is nagekomen, geldt dat: (a) verrekening ten gunste van de Afemer plaatsvindt over ten hoogste vierentwintig (24) maanden terug, en (b) verrekening ten gunste van Hezelaer Energy kan plaatsvinden over de volledige gecorrigeerde periode.

6.6 Bij volumecorrecties worden de tarieven bepaald op basis van het contracttype, waarbij bij een dynamisch contract herberekening plaatsvindt op geprofileerde volumes tegen de toepasselijke reconciliatie- en/of marktprijzen per tijdseenheid die golden in de betreffende periode, en bij een vast-prijscontract de gecontracteerde vaste prijs geldt voor zover de gecorrigeerde volumes binnen de overeengekomen volumebandbreedte vallen; terwijl voor het meerdere of indien de afwijking het gevolg is van niet-nakoming door de Afemer wordt verrekend op basis van de inkoop- en handelszijde en de prijzen die golden in de betreffende periode.

6.7 Voor zover een schatting of herberekening leidt tot schade, kosten of andere nadelen als gevolg van de correctie, is Hezelaer Energy gerechtigd deze volledig aan de afemer door te belasten. Dit omvat mede schade, kosten en nadelen die verband houden met de inkoop- of handelszijde, zoals onbalans, reconciliatie, profilering, allocatie en netbeheerderstarieven, telkens op basis van de op dat moment geldende markt- en systeemgegevens.

6.8 Voor Afnemers met een Kleine Aansluiting zijn de door de Regionale Netbeheerder vastgestelde meet- en vaststellingsregels leidend. Verbruiksberichten van de Regionale Netbeheerder vormen in dat geval de primaire grondslag.

Artikel 7. Teruglevering elektriciteit

7.1 De Afnemer levert terug aan Hezelaer Energy op de in het Energiecontract genoemde Aansluiting(en) en/of Allocatiepunt(en), tenzij de Afnemer gebruik maakt van een recht onder de Energiewet om (een deel van) de opgewekte elektriciteit terug te leveren of te delen via een andere marktdeelnemer, peer-to-peer-handel en/of een energiegemeenschap. De Afnemer meldt dit vooraf Schriftelijk aan Hezelaer Energy. Hezelaer Energy bepaalt naar eigen inzicht of teruglevering wel of niet wordt verrekend met (af)levering op dezelfde Aansluiting en/of Allocatiepunt; bij uitblijven van verrekening worden teruglevering en (af)levering separaat afgerekend conform het Energiecontract en de Productvoorwaarden.

7.2 De Afnemer voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, (net)codes en aanwijzingen van de Regionale en/of Landelijke Netbeheerder elektriciteit, meldt de productie-installatie in het Productie-installatieregister (PIR) via energieleveren.nl en zorgt voor een Meetinrichting conform artikel 8 (Meetinrichting en meetgegevens). Wijzigingen die relevant zijn voor (terug)levering meldt de Afnemer onverwijld Schriftelijk aan Hezelaer Energy.

7.3 Bij duurzame opwek kan de Afnemer Hezelaer Energy bij VertiCer aanwijzen als handelaar; bij aanwijzing machtigt de Afnemer Hezelaer Energy om GvO's te ontvangen, te beheren en over te boeken en om productie- en meetgegevens bij VertiCer, de Meetverantwoordelijke en de bevoegde Netbeheerder in te zien voor zover nodig. De vergoeding en de wijze van verrekening leggen Partijen vooraf Schriftelijk vast.

7.4 Teruggeleverde volumes worden vastgesteld op basis van meetgegevens en Verbruiksberichten en, waar nodig, herberekend overeenkomstig artikel 8 (Meetinrichting en meetgegevens) en artikel 6 (Levering). Financiële verrekening vindt plaats conform artikel 15 (Facturatie) en 16 (betaling).

7.5 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de vergoeding voor teruglevering bepaald conform het Energiecontract en/of de Productvoorwaarden. Indien de relevante marktprijs nihil of negatief is, kan de vergoeding nihil of negatief zijn; Hezelaer Energy is gerechtigd het saldo te verrekenen conform artikel 15 (Facturatie) en 16 (betaling).

7.6 Teruglevering vindt plaats voor zover transportcapaciteit beschikbaar is. De Afnemer volgt onverwijld aanwijzingen van de Netbeheerder. Hezelaer Energy kan redelijke instructies geven om teruglevering tijdelijk te verminderen of te staken; de Afnemer meldt curtailment onverwijld met reden, duur en omvang.

7.7 Handelen in strijd met dit artikel kwalificeert als toerekenbare tekortkoming in de zin van artikel 19 (Gevolgen van niet-nakoming door de Afnemer). Hezelaer Energy kan teruglevering opschorten of het Energiecontract (gedeeltelijk) beëindigen en is gerechtigd schade te verhalen, waaronder (maar niet beperkt tot) onbalans-, profiel- en reconciliatiekosten, kosten Balanceringsverantwoordelijkheid en marktposities.

7.8 In afwijking van het voorgaande geldt het volgende voor Afnemers met een Kleine Aansluiting. Zolang de wettelijke salderingsregeling van kracht is wordt via dezelfde aansluiting teruggeleverde elektriciteit gesaldeerd met geleverde elektriciteit overeenkomstig die regeling. Zodra die wettelijke regeling eindigt vervalt het recht op salderen en worden Teruglevering en Levering afgerekend conform het Energiecontract en de Productvoorwaarden. Deze uitzondering laat de overige verplichtingen in dit artikel onverlet.

Artikel 8. Meetinrichting en meetgegevens

8.1 Voor iedere in het Energiecontract genoemde Aansluiting draagt de Afnemer er voor eigen rekening en risico zorg voor dat tijdig en gedurende de gehele looptijd van het Energiecontract een erkende Meetverantwoordelijke is aangewezen en actief blijft.

De Meetverantwoordelijke installeert, beheert en onderhoudt een Meetinrichting die voldoet aan de Energiewet, de daarop gebaseerde uitvoeringsregelgeving en de toepasselijke codes. De Afnemer draagt zorg voor juiste administratieve vastlegging van de kenmerken van de Meetinrichting in de daarvoor geëigende systemen.

8.2 De Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de meetgegevens zoals vastgesteld overeenkomstig de Energiewet en de toepasselijke codes. De Afnemer machtigt Hezelaer Energy hierbij onherroepelijk om meetgegevens rechtstreeks bij de Meetverantwoordelijke en/of de Netbeheerder op te vragen en te gebruiken voor Levering, voor de uitvoering van verplichtingen die rusten op de Balanceringsverantwoordelijke en voor facturatie. De Afnemer verleent alle medewerking en biedt Hezelaer Energy en de Meetverantwoordelijke toegang tot de Meetinrichting voor het verzamelen, valideren en herstellen van meetgegevens. De Afnemer stemt er tevens mee in dat Hezelaer Energy de meetgegevens verwerkt voor zover noodzakelijk voor de goede uitvoering van het Energiecontract en ter nakoming van wettelijke verplichtingen.

8.3 Indien meetgegevens niet tijdig, onjuist of onvolledig beschikbaar zijn, of indien de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder tekortschiet in zijn verplichtingen, is Hezelaer Energy gerechtigd de omvang van het verbruik en/of de teruglevering te schatten op basis van de best beschikbare gegevens. Na ontvangst van juiste meetgegevens vindt, indien nodig, herberekening plaats. Alle hieruit voortvloeiende (financiële) gevolgen, waaronder kosten van correcties, komen volledig voor rekening en risico van de Afnemer. Hezelaer Energy is niet aansprakelijk voor gevolgen van niet-tijdige, onjuiste of onvolledige meetgegevens voor zover die niet aan Hezelaer Energy zijn toe te rekenen.

8.4 Bij gerede twijfel over de juistheid van de Meetinrichting, de meetgegevens of de door Hezelaer Energy in rekening gebrachte omvang van de Levering, kan op verzoek van een Partij een onderzoek worden uitgevoerd door de Meetverantwoordelijke of de betreffende Netbeheerder. Hezelaer Energy kan, indien zij daartoe redelijke aanleiding heeft, een onafhankelijk deskundige of keuringsinstelling inschakelen. Een dergelijk verzoek schort de betalingsverplichting van de Afnemer niet op. De verzoekende Partij stelt de andere Partij Schriftelijk op de hoogte van het onderzoek en deelt de uitkomsten daarvan onverwijld mee. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van de Partij die (grotendeels) in het ongelijk wordt gesteld. Indien uit het onderzoek blijkt dat de Meetinrichting of meetgegevens onjuist waren, worden de verbruiksgegevens gecorrigeerd en vindt herberekening en verrekening plaats. Noodzakelijke vervanging, herstel of herijking van de Meetinrichting komt volledig voor rekening van de Afnemer, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de Meetinrichting en meetgegevens correct zijn. De Afnemer vrijwaart Hezelaer Energy tegen aanspraken van Netbeheerders of derden die verband houden met onjuiste of onvolledige meetgegevens.

8.5 Indien de Afnemer niet (tijdig) voldoet aan de verplichtingen uit dit artikel, of indien de meetgegevens niet beschikbaar zijn op de wijze zoals vereist, is Hezelaer Energy gerechtigd het Energiecontract geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn. Alle daaruit voortvloeiende schade en kosten komen voor rekening van de Afnemer.

8.6 In afwijking van het voorgaande geldt voor Afnemers met een Kleine Aansluiting dat de Regionale Netbeheerder verantwoordelijk is voor het installeren, beheren en onderhouden van de meetinrichting, en voor het verzamelen, valideren en vaststellen van de meetgegevens, een en ander conform de Energiewet en de toepasselijke codes.

8.7 Afnemers met een Kleine Aansluiting waarvan de Meetinrichting niet op afstand uitleesbaar is, verstrekken op eerste verzoek binnen de aangegeven termijn de meterstanden. Als de Afnemer de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan is Hezelaer Energy gerechtigd om per Aansluiting of Allocatiepunt

en per geval een administratieve vergoeding van € 250,- in rekening te brengen.

Artikel 9. Aansluit- en transportovereenkomst (ATO)

9.1 Voor iedere in het Energiecontract genoemde Aansluiting draagt de Afnemer er voor eigen rekening en risico zorg voor dat tijdig en gedurende de gehele looptijd van het Energiecontract een geldige Aansluit- en Transportovereenkomst (ATO) met de betreffende Regionale Netbeheerder tot stand wordt gebracht en in stand blijft.

9.2 Indien door het ontbreken, beëindigen of opschorten van een Aansluit- en Transportovereenkomst (ATO), of het niet-nakomen van verplichtingen uit de ATO door of namens de Afnemer, de levering van elektriciteit en/of gas door Hezelaer Energy geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt, zijn alle daarmee samenhangende (financiële) gevolgen en risico's volledig voor rekening en risico van de Afnemer, onverminderd het recht van Hezelaer Energy op vergoeding van (vervolg)schade, kosten of boetes.

9.3 Hezelaer Energy kan het Energiecontract met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opschorten of ontbinden indien op enig moment blijkt dat de Afnemer niet voldoet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen. In dat geval is Hezelaer Energy niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voor de Afnemer voortvloeit.

9.4 In afwijking van het voorgaande geldt voor Afnemers met een Kleine Aansluiting dat Hezelaer Energy namens de betreffende Regionale Netbeheerder de Aansluit- en Transportovereenkomst (ATO) sluit en de daaruit voortvloeiende vergoedingen bij de Afnemer in rekening brengt.

Artikel 10. Balanceringsverantwoordelijkheid

10.1 Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, draagt de Afnemer de Balanceringsverantwoordelijkheid voor alle in het Energiecontract benoemde Allocatiepunten over aan Hezelaer Energy. Hezelaer Energy is bevoegd deze Balanceringsverantwoordelijkheid, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een door haar aan te wijzen derde.

10.2 De kosten die samenhangen met de uitvoering van de Balanceringsverantwoordelijkheid zijn opgenomen in de tarieven als bedoeld in artikel 13 (Tarieven), tenzij anders Schriftelijk overeengekomen.

10.3 De Afnemer is gehouden om op eigen kosten tijdig, volledig en accuraat alle informatie te verstrekken aan Hezelaer Energy die benodigd is voor de (uitvoering van de) Balanceringsverantwoordelijkheid. Dit omvat onder meer alle relevante informatie omtrent zowel geplande als ongeplande wijzigingen in de bedrijfsvoering die van invloed zijn op het elektriciteits- en/of gasverbruik. Geplande wijzigingen omvatten, zonder daartoe beperkt te zijn, onderhoudswerkzaamheden en significante veranderingen in de productie. Ongeplande wijzigingen omvatten onder meer verstoringen, storingen en calamiteiten.

10.4 Indien de Afnemer nalaat de informatie bedoeld in lid 3 tijdig, volledig en juist aan Hezelaer Energy te verstrekken, zal Hezelaer Energy de Balanceringsverantwoordelijkheid uitvoeren op grond van de op dat moment beschikbare informatie, zo nodig op basis van geschatte en/of gedeeltelijk onjuiste gegevens. Alle uit deze situatie voortvloeiende kosten komen geheel voor rekening van de Afnemer. De Afnemer is bovendien aansprakelijk voor alle schade en bijkomende kosten die Hezelaer Energy lijdt als gevolg van het niet, niet tijdig, niet volledig, dan wel onjuist verstrekken van noodzakelijke informatie, waaronder onbalanskosten.

10.5 Indien de Afnemer in verzuim raakt met betrekking tot zijn verplichtingen op grond van dit artikel, is Hezelaer Energy gerechtigd de Balanceringsverantwoordelijkheid met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het bepaalde in artikel 19 (Gevolgen van niet-nakoming door de Afnemer). Hezelaer Energy zal de Afnemer hiervan onverwijld Schriftelijk op de hoogte stellen. Hezelaer Energy is in dat geval niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade of kosten die de Afnemer lijdt als

gevolg van de beëindiging van de Balanceringsverantwoordelijkheid.

10.6 Hezelaer Energy is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk acht voor een correcte uitvoering van de Balanceringsverantwoordelijkheid, op locatie bij de Afnemer een aanvullende meetinrichting te plaatsen. De kosten verbonden aan deze aanvullende meetinrichting zijn voor rekening van Hezelaer Energy, met uitzondering van de tijdsbesteding en inzet van personeel van de Afnemer, welke voor rekening van de Afnemer komen.

10.7 In afwijking van het voorgaande geldt voor Afnemers met een Kleine Aansluiting dat Hezelaer Energy wettelijk de Balanceringsverantwoordelijkheid draagt. De kosten hiervan zijn opgenomen in de leveringskosten.

Artikel 11. Informatieplicht

11.1 De Afnemer verleent alle medewerking en verstrekt tijdig, volledig en juist alle informatie die redelijkerwijs nodig is voor uitvoering van het Energiecontract, voor naleving van wet- en regelgeving en voor controle daarop. Dit geldt onverminderd artikel 10 (Balanceringsverantwoordelijkheid) en artikel 8 (Meetinrichting en meetgegevens).

11.2 Indien een kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt (waaronder de profielcategorie) wijzigt ten opzichte van hetgeen tussen Partijen is overeengekomen, stelt de Afnemer Hezelaer Energy hiervan onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte. Hezelaer Energy mag als gevolg daarvan met ingang van de datum van wijziging de vergoedingen, voorschotten, zekerheden en/of het Contractvolume aanpassen. De Afnemer meldt tevens of de Aansluiting een verblijfsfunctie heeft waarvoor vermindering energiebelasting kan gelden en informeert Hezelaer Energy direct over wijzigingen hierin.

11.3 De Afnemer meldt onmiddellijk, in ieder geval binnen één werkdag, Schriftelijk via e-mail naar itsallclear@hezelaer.nl, indien hij redelijkerwijs kan verwachten dat:

- de Levering van elektriciteit meer dan 10% of meer dan 100.000 kWh per jaar afwijkt van het overeengekomen verwachte jaarvolume of het standaard jaarvolume; en/of
- de Levering van gas meer dan 10% per jaar afwijkt van het overeengekomen verwachte jaarvolume of het standaard jaarvolume;
- het afname- of terugleverprofiel wezenlijk afwijkt van het historisch profiel of van eerder verstrekte gegevens;
- ingebruikname, wijziging of beëindiging van laadpalen op of achter de Aansluiting plaatsvindt; en/of
- sprake is (of wordt) van blok- of stadsverwarming, of of van andere situaties die de toepasselijkheid van energiebelastingregelingen, verminderingen, teruggaven, vrijstellingen of verlaagde tarieven kunnen beïnvloeden (bijv. gezamenlijke/gebundelde Aansluitingen, glastuinbouw, walstroom en laad-/laadinfrastructuur).

Hezelaer Energy bepaalt vervolgens in redelijkheid onder welke condities Levering en/of Teruglevering voor de resterende looptijd plaatsvindt, waaronder aanpassing van vergoedingen, voorschotten, zekerheden en/of het Contractvolume. Toepassing van vermindering, teruggaaf of clustering van energiebelasting vindt uitsluitend plaats nadat de Afnemer alle vereiste informatie en bewijsstukken volledig en juist heeft aangeleverd en deze door Hezelaer Energy zijn geverifieerd.

11.4 De Afnemer meldt:

- geplande onderbrekingen of wijzigingen in de standaardbedrijfsvoering uiterlijk vijf (5) kalenderdagen vooraf;
- niet-geplande onderbrekingen, storingen, afschakelingen, calamiteiten en andere afwijkingen onmiddellijk (zonder onnodige vertraging, bij voorkeur binnen één (1) werkdag); en
- curtailment op instructie van de Netbeheerder of TenneT, of curtailment die noodzakelijk is voor de operationele veiligheid van de installatie, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen één (1) werkdag, Schriftelijk aan Hezelaer Energy, met vermelding van reden, duur en omvang.

11.5 De Afnemer meldt onmiddellijk, in ieder geval binnen één werkdag, Schriftelijk:

- a. informatie over (mogelijke) verslechtering van zijn financiële positie;
- b. wijzigingen in tenaamstelling, rechtsvorm of eigendom;
- c. contractovername of bedrijfsbeëindiging;
- d. wijziging van de eventuele vertegenwoordiger;
- e. wijzigingen in contact- en betaalgegevens (namen, e-mailadressen, bankrekeningnummers, factuur- en correspondentieadressen);
- f. organisatorische wijzigingen zoals fusie, overname, (gedeeltelijke) verkoop van activiteiten of nieuwe activiteiten met significante impact op verbruik of profiel.

11.6 Meldingen op grond van dit artikel gebeuren Schriftelijk via de in het Energiecontract genoemde kanalen. Hezelaer Energy mag redelijke nadere informatie en bewijsstukken vragen en mag gemelde gegevens verifiëren bij de Meetverantwoordelijke en/of Regionale Netbeheerder.

11.7 Hezelaer Energy mag gegevens, voorvallen en omstandigheden als bedoeld in dit artikel doorgeven aan de betreffende Regionale Netbeheerder, voor zover deze nodig zijn voor de uitoefening van diens wettelijke taken.

11.8 Indien de Afnemer de informatieplicht niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist nakomt, mag Hezelaer Energy handhaven op basis van de best beschikbare gegevens (waaronder schattingen) en zijn alle (financiële) gevolgen daarvan voor rekening van de Afnemer, waaronder onbalans-, profiel- en reconciliatiekosten en kosten van correcties. Dit onverminderd artikel 19 (Gevolgen van niet-nakoming door de Afnemer) en overige rechten uit wet of Energiecontract.

11.9 Indien na aanvang van de Levering blijkt dat gegevens als bedoeld in dit artikel onjuist, onvolledig of niet tijdig zijn verstrekt en Hezelaer Energy op verzoek van de Afnemer met terugwerkende kracht correcties moet doorvoeren, waaronder begrepen correcties met betrekking tot de verblijfsfunctie van een Aansluiting, toepassing van vermindering, teruggaaf of clustering van Energiebelasting en (her)inrichting van complexen, is Hezelaer Energy gerechtigd hiervoor een administratieve vergoeding in rekening te brengen van € 250,- per Aansluiting en per (gedeeltelijk) verbruiksjaar waarop de correctie betrekking heeft, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12. Gewijzigde omstandigheden

12.1 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, waaronder inwerkingtreding of toepasselijk worden van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving, (net)codes, bindende besluiten of aanwijzingen van een toezichthouder, belastingen of heffingen, marktregels of maatregelen met aantoonbaar materieel kosteneffect of die de uitvoering wezenlijk wijzigen, waardoor ongewijzigde instandhouding van het Energiecontract naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet kan worden verwacht, passen Partijen het Energiecontract voor zover noodzakelijk aan.

12.2 De Partij die zich op lid 1 beroept, meldt dit onverwijld Schriftelijk met een zakelijke onderbouwing van feiten, datum van inwerkingtreding en impact (kosten, volumes, profiel, risico's).

12.3 Partijen treden direct in overleg en streven binnen dertig (30) kalenderdagen na melding overeenstemming na over aanpassing van het Energiecontract (waaronder vergoedingen, voorschotten, zekerheden en/of Contractvolume) die het negatieve effect in grote mate wegneemt.

12.4 Blijft overeenstemming uit binnen de in lid 3 genoemde termijn, dan is iedere Partij gerechtigd het Energiecontract geheel of gedeeltelijk Schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van veertien (14) kalenderdagen. Partijen zijn over en weer geen schadevergoeding verschuldigd die samenhangt met de in lid 1 bedoelde omstandigheden. Reeds verschuldigde bedragen, kosten en posities tot de einddatum blijven opeisbaar conform het Energiecontract.

Artikel 13. Tarieven

13.1 De door de Afnemer verschuldigde Leveringskosten en eventuele aanvullende diensten zijn als zodanig in het Energiecontract vastgelegd.

13.2 Kosten van landelijk en regionaal netbeheer, systeemdiensten en overige gereguleerde netwerkcomponenten worden doorbelast op basis van de door de Netbeheerder vastgestelde tarieven en de voor de Aansluiting geregistreerde capaciteiten.

13.3 Hezelaer Energy is gerechtigd diensten die zij op verzoek van de Afnemer verricht aan te merken als aanvullende diensten en hiervoor een separate vergoeding in rekening te brengen. Indien sprake is van aanvullende diensten, brengt Hezelaer Energy de Afnemer vóór uitvoering Schriftelijk op de hoogte van de aard en reikwijdte van de aanvullende diensten en van de daarvoor geldende vergoeding en eventuele bijkomende kosten.

13.4 Alle bedragen die de Afnemer volgens het Energiecontract verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en heffingen die Hezelaer Energy van overheidswege verplicht, dan wel bevoegd is in rekening te brengen.

13.5 Indien Hezelaer Energy een naheffing opgelegd krijgt inzake de in lid 4 bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen (waaronder energiebelasting en btw), is Hezelaer Energy gerechtigd deze naheffing, inclusief door de Belastingdienst of andere bevoegde instantie in rekening gebrachte rente en boete, één-op-één aan de Afnemer door te berekenen. Hezelaer Energy mag de hiermee samenhangende redelijke en aantoonbare kosten doorbelasten.

13.6 Indien de Afnemer aantoonbaar te veel van de in lid 4 bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen aan Hezelaer Energy heeft betaald, betaalt Hezelaer Energy dit bedrag terug. Deze terugbetaling kan slechts worden gevorderd voor een periode van maximaal vijf jaar, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag van betaling door de Afnemer.

Artikel 14. Tariefwijziging

14.1 Tarieven kunnen door Hezelaer Energy eenzijdig worden gewijzigd. Dergelijke wijzigingen worden ten minste 14 dagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

14.2 Wijzigingen in netbeheerkosten op grond van de ATO en wijzigingen die rechtstreeks voortvloeien uit wet- en regelgeving worden automatisch doorbelast per het door de betreffende partij of overheid vastgesteld moment. De aankondiging kan in dat geval na of gelijktijdig met de ingangsdatum plaatsvinden.

14.3 Indien de Afnemer een Energiecontract voor bepaalde tijd niet heeft opgezegd overeenkomstig artikel 4 (Looptijd en beëindiging van het Energiecontract) en het Energiecontract stilzwijgend is voortgezet, is Hezelaer Energy bevoegd de in artikel 13 (Tarieven) bedoelde tarieven aan te passen. Bij iedere daaropvolgende stilzwijgende voortzetting kan Hezelaer Energy opnieuw aangepaste prijsvoorstellen toepassen.

14.4 Tariefwijzigingen geven Afnemers geen bijzonder opzeggingsrecht.

Artikel 15. Facturatie

15.1 Hezelaer Energy brengt de door de Afnemer verschuldigde bedragen periodiek en gespecificeerd in rekening op basis van meetgegevens en overige door of namens de Netbeheerder of Meetverantwoordelijke verstrekte informatie. Facturen zijn steeds digitaal beschikbaar in het online portaal van Hezelaer Energy en worden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, per e-mail verzonden naar het door de Afnemer opgegeven adres. De Afnemer draagt zorg voor juiste en actuele contact- en e-mailgegevens.

15.2 Alle vergoedingen, tarieven en overige bedragen verschuldigd onder het Energiecontract worden verhoogd of verlaagd met belastingen en overige heffingen die Hezelaer Energy krachtens wet- of regelgeving verplicht of bevoegd is bij de Afnemer in rekening te brengen.

15.3 Hezelaer Energy brengt termijnfacturen uit als voorschot op

de uiteindelijke Leveringskosten. De facturatiefrequentie wordt door Hezelaer Energy vastgesteld; standaard is dit maandelijks aan het begin van de maand. Het voorschot wordt vastgesteld op basis van verwacht verbruik en toepasselijke tarieven en kan tussentijds worden aangepast bij gewijzigde meetgegevens, profiel, tarieven of omstandigheden. Facturen worden digitaal beschikbaar gesteld via het online portaal of per e-mail. De Afnemer kan gemotiveerd om aanpassing van het voorschot verzoeken; Hezelaer Energy beslist daarover in redelijkheid. Hezelaer Energy kan de facturatiefrequentie per categorie Aansluitingen wijzigen en kondigt een dergelijke wijziging vooraf Schriftelijk aan met een redelijke implementatietermijn.

15.4 De werkelijke Levering en/of Teruglevering wordt afgerekend na afloop van een door Hezelaer Energy vast te stellen periode. Standaard geldt voor Afnemers met een Kleine Aansluiting een jaarlijkse afrekening na afloop van het verbruiksjaar (dit kan afwijken van het kalenderjaar) en voor Afnemers met een Grote Aansluiting een maandelijks afrekening na afloop van de maand. Betaalde voorschotten worden volledig verrekend op de betreffende afrekening; bij verhuizing of beëindiging volgt een eindafrekening. Hezelaer Energy kan de facturatie of de wijze van afrekenen per categorie Aansluitingen wijzigen en kondigt een dergelijke wijziging vooraf Schriftelijk aan met een redelijke implementatietermijn.

Artikel 16. Betaling

16.1 Alle betalingen dienen zonder opschorting, inhouding of verrekening te geschieden binnen uiterlijk zeven (7) kalenderdagen na dagtekening van de factuur, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling vindt plaats door middel van SEPA-incasso Business-to-Business (B2B-incasso) op basis van een door de Afnemer afgegeven en in standgehouden machtiging, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Schriftelijk is overeengekomen dat geen gebruik wordt gemaakt van B2B-incasso, vindt betaling plaats door handmatige betaling per bankoverschrijving. Hezelaer Energy kan voor handmatige betaling een redelijke administratieve vergoeding of opslag op de vergoedingen in rekening brengen. Hezelaer Energy accepteert geen contante betalingen.

16.2 De Afnemer verstrekt en onderhoudt een geldige SEPA B2B-machtiging en richt zijn bankrelatie zodanig in dat B2B-incasso's door Hezelaer Energy kunnen worden uitgevoerd en door de bank niet worden tegengehouden of gestorneerd. Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een afgeschreven bedrag schorten de betalingsverplichting niet op en worden uitsluitend tussen Partijen afgewikkeld. Indien een automatische incasso, om welke reden dan ook, wordt geweigerd, niet kan worden uitgevoerd of wordt teruggedraaid, komen de daardoor gemaakte kosten, inclusief door de bank in rekening gebrachte kosten, voor rekening van de Afnemer. Hezelaer Energy is bevoegd de betaalwijze te wijzigen naar betaling per bankoverschrijving, een eventuele korting behorend bij automatische incasso te laten vervallen en hiervoor een redelijke administratieve vergoeding in rekening te brengen.

16.3 Alle kosten met betrekking tot aansluiting, transport-, systeem- en meetdiensten worden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, rechtstreeks door de betreffende Regionale Netbeheerder of Meetverantwoordelijke aan de Afnemer (met een Grote Aansluiting) gefactureerd. De Afnemer is verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling van deze kosten aan de desbetreffende partij. Deze kosten maken geen deel uit van de door Hezelaer Energy gefactureerde bedragen.

16.4 Indien de Afnemer de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient de Afnemer dit binnen de betalingstermijn Schriftelijk en onderbouwd aan Hezelaer Energy kenbaar te maken. Hezelaer Energy zal het bezwaar binnen een redelijke termijn beoordelen, na het verstrijken van de betalingstermijn is Hezelaer Energy niet verplicht om een betwisting nog in behandeling te nemen, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergen. Het niet-betwiste deel van de factuur dient binnen de reguliere betalingstermijn te worden voldaan.

16.5 In geval de Afnemer in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Hezelaer Energy gerechtigd de Levering en/of Balanceringsverantwoordelijkheid (geheel of gedeeltelijk) op te schorten of te beëindigen, met gelijktijdige Schriftelijke mededeling aan de Afnemer omtrent de aard (opschorting of ontbinding) van de maatregel. Hezelaer Energy behoudt onverminderd het recht op schadevergoeding, rente en incassokosten.

16.6 Indien de Afnemer niet tijdig betaalt, is de Afnemer na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Hezelaer Energy is in dat geval gerechtigd verpagingsrente van 1,5% per maand (of het wettelijke handelsrentepercentage overeenkomstig art. 6:119a BW, indien hoger) te berekenen over het openstaande bedrag, alsmede alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en gerechtelijke kosten à 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,-.

16.7 Hezelaer Energy is gerechtigd openstaande vorderingen op de Afnemer te verrekenen met betalingen die Hezelaer Energy verschuldigd is aan de Afnemer, uit welke hoofde dan ook. Opschorting en verrekening door de Afnemer zijn slechts toegestaan indien en voor zover dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.

16.8 Hezelaer Energy kan te allen tijde (ook na facturatie) correctiefacturen versturen, onder meer naar aanleiding van gecorrigeerde meetgegevens, mutatieberichten van de Netbeheerder of correcties van wet- en regelgeving. Hezelaer Energy bepaalt of een correctie wordt gefactureerd via een afzonderlijke correctiefactuur of wordt verrekend met de eerstvolgende reguliere factuur. Indien de correctie leidt tot een bijbetaling of terugbetaling, vindt verrekening plaats conform de gekozen wijze van factureren.

16.9 Hezelaer Energy kan besluiten de gecorrigeerde omvang van de Levering over een periode niet afzonderlijk te factureren of te verrekenen indien het absolute verschil (zowel positief als negatief) tussen het gecorrigeerde Verbruiksbericht en het oorspronkelijke Verbruiksbericht ≤ 200 kWh (elektriciteit) of ≤ 40 Nm³ (gas) is, per Aansluiting en/of Allocatiepunt en per Verbruiksbericht.

16.10 De Afnemer is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van informatie die nodig is voor een juiste facturering. Indien als gevolg van het achterwege blijven of het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie de facturering moet worden gecorrigeerd, komen de daaruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening van de Afnemer.

16.11 Vorderingen van de Afnemer op Hezelaer Energy uit of in verband met het Energiecontract zijn niet overdraagbaar en niet vatbaar voor verpanding.

16.12 In afwijking van lid 7 is de Afnemer met een Kleine Aansluiting die huishoudelijke eindafnemer of micro-ondernemer is gerechtigd tot verrekening, uitsluitend voor zover aan de wettelijke vereisten voor verrekening is voldaan. Voorschot(terlijn)facturen worden niet verrekend en worden volledig verrekend op de jaar- of eindafrekening. Opschorting door de Afnemer blijft uitgesloten.

16.13 In afwijking van lid 3 brengt Hezelaer Energy bij Afnemers met een Kleine Aansluiting de op grond van de ATO verschuldigde vergoedingen namens de Regionale Netbeheerder in rekening. De Afnemer kan deze bedragen uitsluitend bevrijdend aan Hezelaer Energy betalen.

16.14 In afwijking van het voorgaande geldt voor Afnemers met een Kleine Aansluiting die huishoudelijke eindafnemer of micro-ondernemer zijn dat Hezelaer Energy eerst een kosteloze betalingsherinnering stuurt met een betalingstermijn van ten minste veertien (14) dagen na ontvangst. Bij uitblijven van betaling volgt een aanmaning waarin de wettelijke incassokosten en rente worden aangekondigd en uitsluitend conform de wettelijke maxima in rekening worden gebracht. Blijft betaling daarna uit, dan verzendt Hezelaer Energy een laatste Schriftelijke sommatie waarin zij eventuele opschorting of ontbinding en vervolgstappen aankondigt. Opschorting, beëindiging en afsluiting vinden uitsluitend plaats met inachtneming van de toepasselijke wettelijke

procedures en termijnen en, waar van toepassing, met melding aan de Regionale Netbeheerder en, indien vereist, de gemeente.

Artikel 17. Kredietwaardigheid en zekerheden

17.1 Hezelaer Energy is gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van de Afnemer, teneinde te kunnen beoordelen of de Afnemer aan zijn verplichtingen uit hoofde van het Energiecontract zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent de Afnemer zijn medewerking.

17.2 Hezelaer Energy is gerechtigd om van de Afnemer zekerheden te verlangen in verband met de bedragen die de Afnemer op grond van het Energiecontract aan Hezelaer Energy verschuldigd is en/of de door Hezelaer Energy namens de Afnemer ingenomen of in te nemen financiële posities, waarbij de Afnemer op eerste verzoek zekerheid stelt. Deze zekerheid kan onder meer bestaan uit:

- a. een concerngarantie; en/of
- b. een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd, afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland die onder toezicht staat van de Nederlandsche Bank en beschikt over ten minste een 'a-' rating (standard & poor's of gelijkwaardig); en/of
- c. een waarborgsom; en/of
- d. een garantstelling afgegeven door derden; en/of
- e. een periodieke vooruitbetaling.

17.3 De omvang, vorm en duur van de verlangde zekerheid worden door Hezelaer Energy vastgesteld, rekening houdend met het verwachte Verbruik van de Afnemer en de door Hezelaer Energy ingenomen inkoopposities. Ten minste is de zekerheid gelijk aan het bedrag dat de Afnemer naar het oordeel van Hezelaer Energy voor Levering over een periode van zes maanden verschuldigd zal zijn, verhoogd met een bedrag dat de ingenomen posities dekt, tenzij Hezelaer Energy naar haar oordeel een lagere zekerheid verlangt. Indien omstandigheden daartoe aanleiding geven, kan Hezelaer Energy verlangen dat de Afnemer de zekerheid verhoogt. Hezelaer Energy motiveert dit Schriftelijk aan de Afnemer.

17.4 Indien de Afnemer beschikt over een 403-verklaring (art. 2:403 BW) van haar topholding en die topholding naar oordeel van Hezelaer Energy voldoende kredietwaardig is, kan Hezelaer Energy die kredietwaardigheid meewegen. De Afnemer verstrekt op eerste verzoek (a) een kopie van de 403-verklaring en (b) een verklaring van de topholding dat Hezelaer Energy tijdig en specifiek wordt geïnformeerd bij intrekking of beperking van de 403-verklaring. Bij intrekking of bij een daling van de kredietwaardigheid van de topholding met meer dan 10% stelt de Afnemer op eerste verzoek een gelijkwaardige vervangende zekerheid. Blijft vervanging uit, dan blijft de oorspronkelijke zekerheid gelden en mag Hezelaer Energy aanvullende zekerheid verlangen of de maatregelen van lid 2 toepassen.

17.5 Een waarborgsom wordt aan het einde van het Energiecontract terugbetaald, onder verrekening van bedragen die de Afnemer nog aan Hezelaer Energy verschuldigd is. Indien de Afnemer niet binnen een door Hezelaer Energy gestelde redelijke termijn aan zijn verplichtingen voldoet, mag Hezelaer Energy deze bedragen op de waarborgsom inhouden. Hezelaer Energy is niet verplicht rente te vergoeden over de waarborgsom.

17.6 Indien de Afnemer geen zekerheid stelt binnen de door Hezelaer Energy gestelde termijn (standaard tien kalenderdagen, tenzij Schriftelijk anders meegedeeld), is Hezelaer Energy gerechtigd:

- a. haar verplichtingen onder het Energiecontract geheel of gedeeltelijk op te schorten; of
- b. het Energiecontract met onmiddellijke ingang te ontbinden of, naar keuze van Hezelaer Energy, met een opzegtermijn op te zeggen;
- c. namens de Afnemer ingenomen posities geheel of gedeeltelijk af te wikkelen, terug te verkopen of af te bouwen tegen de dan geldende marktprijzen.

Alle daaruit voortvloeiende negatieve resultaten, schade en kosten

komen volledig voor rekening van de Afnemer. Hezelaer Energy is in een dergelijk geval niet aansprakelijk voor schade van de Afnemer.

17.7 In afwijking van het voorgaande geldt voor Afnemers met een Kleine Aansluiting die huishoudelijk eindafnemer of micro-ondernemer zijn in de zin van de Energiewet:

- a. dat Hezelaer Energy geen aanvullende zekerheid kan verlangen voor bedragen waarvoor reeds vooruitbetaling is verlangd;
- b. dat de waarborgsom of vooruitbetaling niet hoger is dan het bij of krachtens de Energiewet vastgestelde maximum.

Artikel 18. Verhuizing

18.1 Bij verhuizing wordt het Energiecontract voor de resterende looptijd voortgezet voor de nieuwe Aansluiting(en) en/of Allocatiepunt(en), tenzij het Energiecontract is beëindigd conform artikel 4 (Looptijd en beëindiging van het Energiecontract). De Afnemer meldt de verhuizing Schriftelijk zo vroeg mogelijk, maar in elk geval uiterlijk dertig (30) kalenderdagen vóór de vroegste van: (i) de beëindiging van de oude Aansluiting of (ii) de ingebruikname van de nieuwe Aansluiting.

18.2 De Afnemer meldt een verhuizing tijdig en volledig aan Hezelaer Energy en verstrekt de gegevens die nodig zijn voor Levering, facturatie en Balanceringsverantwoordelijkheid:

- a. uiterlijk tien (10) kalenderdagen vóór de beoogde start van de Levering op de nieuwe Aansluiting: aansluitadres, EAN-code(n), beoogde startdatum en contactgegevens.
- b. uiterlijk vijf (5) kalenderdagen na beëindiging van de oude Aansluiting: de eindstanden van de meetinrichting(en) bij de oude Aansluiting, bij voorkeur medeondertekend door de nieuwe gebruiker/eigenaar;
- c. uiterlijk vijf (5) kalenderdagen na ingebruikname van de nieuwe Aansluiting: de beginstanden van de meetinrichting(en) bij de nieuwe Aansluiting, bij voorkeur medeondertekend door de vorige gebruiker/eigenaar.

18.3 De Afnemer zorgt voor een geldige Aansluit- en Transportovereenkomst (ATO) voor de nieuwe Aansluiting en voor aanstelling van een erkende Meetverantwoordelijke. Kosten en risico's liggen bij de Afnemer.

18.4 Wijkt het verwachte Verbruik of de Teruglevering bij de nieuwe Aansluiting significant af van het overeengekomen Contractvolume of profiel en bereiken Partijen binnen veertien (14) kalenderdagen na onze Schriftelijke melding geen akkoord over aanpassing van het Energiecontract (waaronder vergoedingen, voorschotten, zekerheden en Contractvolume), dan kwalificeert dit als opzeggingsgrond in de zin van artikel 4 (Looptijd en beëindiging van het Energiecontract). Hezelaer Energy mag het Energiecontract geheel of gedeeltelijk beëindigen voor de oude en/of de nieuwe Aansluiting, of de Levering opschorten, zonder schadeplichtig te zijn. Eventuele meerkosten en schade die hieruit volgen, komen voor rekening van de Afnemer.

18.5 Heeft de Afnemer tijdelijk geen Aansluiting, dan worden de leveringsverplichtingen opgeschort tot Levering op de nieuwe Aansluiting mogelijk is. Heeft de Afnemer tijdelijk twee Aansluitingen, dan levert Hezelaer Energy op beide Aansluitingen onder het Energiecontract, tenzij dit redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Omdat het Energiecontract is gebaseerd op de overeengekomen Aansluiting(en) en het daarbij behorende Contractvolume, komen alle extra kosten of verliezen die voor Hezelaer Energy ontstaan door afwijking hiervan, waaronder inkoop-, handels-, onbalans- en profielkosten, volledig voor rekening van de Afnemer.

18.6 Niet-tijdige of onvolledige melding kan leiden tot schatting van standen en extra kosten. Alle daaruit voortvloeiende (financiële) gevolgen zijn voor rekening van de Afnemer, onverminderd artikel 19 (Gevolgen van niet-nakoming door de Afnemer).

18.7 In afwijking van het voorgaande geldt voor Afnemers met een Kleine Aansluiting dat Hezelaer Energy de mutaties in de Aansluit- en Transportovereenkomst (ATO) bij verhuizing aan de Regionale Netbeheerder doorgeeft, waaronder het beëindigen van de oude

ATO en het aanmelden van de nieuwe ATO. Hezelaer Energy kan aanvullende gegevens vragen die redelijkerwijs nodig zijn.

18.8 In afwijking van lid 3 hoeft de Afnemer voor de nieuwe Aansluiting geen Meetverantwoordelijke aan te stellen. De Regionale Netbeheerder treedt op als Meetverantwoordelijke.

18.9 In afwijking van lid 2, onder b en c, geldt dat de Afnemer geen meterstanden hoeft aan te leveren voor Aansluiting(en) en/of Allocatiepunten met een op afstand uitleesbare Meetinrichting. Als de Meetinrichting of de uitlezing een storing heeft, kan Hezelaer Energy de Afnemer Schriftelijk verzoeken de meterstand(en) aan te leveren; de Afnemer is verplicht dit te doen binnen een door Hezelaer Energy te stellen termijn. Indien geen op afstand uitleesbare Meetinrichting aanwezig is, blijven de termijnen en vereisten van lid 2, onder b en c, onverkort van toepassing.

Artikel 19. Gevolgen van niet-nakoming door de Afnemer

19.1 Indien de Afnemer een verplichting uit het Energiecontract niet nakomt, mag Hezelaer Energy na, waar mogelijk, voorafgaande Schriftelijke waarschuwing de Levering opschorten of beperken, aan de Levering bijzondere voorwaarden verbinden en/of het Energiecontract geheel of gedeeltelijk ontbinden, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving en net- en marktregels.

19.2 De in lid 1 genoemde maatregelen kunnen onder meer worden toegepast bij betalingsverzuim, het uitblijven of onvoldoende stellen van zekerheden, het ontbreken of eindigen van een geldige Aansluit- en Transportovereenkomst (ATO), het ontbreken van een aangewezen of functionerende Meetverantwoordelijke, gebreken aan meetinrichting of meetgegevens, tekortschieten in de Balanceringsverantwoordelijkheid, handelen in strijd met instructies van de Regionale of Landelijke Netbeheerder, of het niet naleven van veiligheids-, integriteits- of informatieplichten.

19.3 Hezelaer Energy mag zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang opschorten en/of ontbinden bij onder meer het uitblijven van gevraagde zekerheden, surseance van betaling, faillissement, liquidatie of substantiële beëindiging van bedrijfsactiviteiten van de Afnemer, een overdracht van rechten of verplichtingen uit het Energiecontract zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming, een wijziging in zeggenschap die de nakoming aantoonbaar raakt, of een acuut veiligheids- of integriteitsrisico voor net of installatie.

19.4 Maatregelen worden ongedaan gemaakt zodra de reden is weggenomen en de door Hezelaer Energy redelijkerwijs gemaakte kosten en eventuele schade volledig zijn voldaan. Aan het ongedaan maken kunnen voorwaarden worden verbonden.

19.5 Bij tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel zijn alle bedragen die de Afnemer op dat moment verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar. Hezelaer Energy mag openstaande bedragen verrekenen met bedragen die zij aan de Afnemer verschuldigd is.

19.6 Rechtmatig gebruik van de in dit artikel genoemde bevoegdheden leidt niet tot aansprakelijkheid van Hezelaer Energy voor daardoor bij de Afnemer ontstane schade.

19.7 Voor Afnemers met een Kleine Aansluiting die huishoudelijke eindafnemer of micro-ondernemer zijn in de zin van de Energiewet, past Hezelaer Energy de wettelijk voorgeschreven procedures en termijnen toe.

Artikel 20. Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming Hezelaer Energy

20.1 Indien de Afnemer schade lijdt door een toerekenbare tekortkoming van Hezelaer Energy in de nakoming van het Energiecontract, is Hezelaer Energy aansprakelijk voor de schade die daarvan het directe en rechtstreekse gevolg is, met inachtneming van dit artikel en het toepasselijke recht.

20.2 Hezelaer Energy is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder vallen in ieder geval gevolgschade, bedrijfsschade, schade door bedrijfsstilstand of het niet kunnen uitoefenen van een beroep, gederfde inkomsten en winstderving, verlies van

gegevens, verlies aan afschrijvingen, verlies aan Afnemers of productie, gemiste besparingen, verminderde goodwill, aansprakelijkheid van de Afnemer jegens derden en immateriële schade.

20.3 Voor zover Hezelaer Energy aansprakelijk is, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het laagste van: (i) driemaal het gemiddelde maandbedrag voor de Levering (inclusief energiebelasting en btw) berekend over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, of (ii) € 50.000,- per aaneengesloten contractperiode (inclusief verlengingen), voor alle schadegevallen gezamenlijk.

20.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Hezelaer Energy.

20.5 De regeling in dit artikel geldt mede ten behoeve van door Hezelaer Energy ingeschakelde derden en personen voor wie Hezelaer Energy of die derden aansprakelijk is.

20.6 De Afnemer meldt schade zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Hezelaer Energy en treft redelijke maatregelen om schade te beperken. Het uitblijven van tijdige melding beperkt het recht op vergoeding slechts voor zover Hezelaer Energy daardoor in een redelijk belang is geschaad.

20.7 Schade die (mede) voortvloeit uit overmacht of uit rechtmatig gebruik van bevoegdheden als bedoeld in artikel 18 (Gevolgen van niet-nakoming van de Afnemer) komt niet voor vergoeding in aanmerking.

20.8 Indien Hezelaer Energy, na Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, in verzuim blijft, mag de Afnemer het Energiecontract geheel of gedeeltelijk ontbinden. Eventuele schadevergoeding vindt plaats binnen de grenzen van dit artikel.

Artikel 21. Overmacht

21.1 Sprake is van overmacht indien een Partij de uitvoering van het Energiecontract geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend, niet kan nakomen door omstandigheden die redelijkerwijs niet aan haar zijn toe te rekenen.

21.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, internationale conflicten, terrorisme, oproer, natuurrampen, epidemieën of pandemieën, brand, explosies, langdurige uitval van ICT- of communicatiesystemen, stakingen of werkonderbrekingen, maatregelen van een binnenlandse of buitenlandse overheid of toezichthouder, boycotacties, het wegvallen of niet-functioneren van het net, transportbeperkingen, onvoorziene beperkingen op de energiemarkten, tekortkomingen van de Regionale of Landelijke Netbeheerder, en alle andere omstandigheden die buiten de macht van de betreffende Partij liggen.

21.3 Brand, waterschade, vernieling, defecten aan installaties, uitval van eigen voorzieningen, bedrijfsstilstand of andere omstandigheden binnen de bedrijfsvoering van de Afnemer worden niet aangemerkt als overmacht aan de zijde van de Afnemer. De Afnemer blijft in die gevallen gehouden tot nakoming van zijn betalings- en afnameverplichtingen.

21.4 De Partij die zich op overmacht beroept, stelt de andere Partij onverwijld Schriftelijk in kennis van het ontstaan en de oorzaak van de situatie.

21.5 Gedurende overmacht worden de verplichtingen van de getroffen Partij opgeschort. Zodra de overmacht langer dan dertig dagen voortduurt, is zowel Hezelaer Energy als de Afnemer gerechtigd het Energiecontract geheel of gedeeltelijk te ontbinden voor zover de nakoming blijvend onmogelijk is.

21.6 Ontbinding wegens overmacht laat de verplichting van de Afnemer onverlet om aan Hezelaer Energy alle bedragen te voldoen die op het moment van ontbinding reeds verschuldigd waren.

21.7 Partijen treden in overleg over een eventuele aanpassing van het Energiecontract die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke inhoud en strekking, indien (gedeeltelijke) voortzetting redelijk en uitvoerbaar is.

21.8 Een beroep op overmacht ontslaat een Partij niet van haar verplichting tot betaling van reeds verbruikte energie en van kosten die vóór het intreden van de overmacht zijn gemaakt of

onherroepelijk zijn aangegaan.

Artikel 22. Vertrouwelijkheid

22.1 Vertrouwelijke Informatie is alle niet-publieke informatie die Partijen in het kader van het Energiecontract ontvangen of genereren, ongeacht vorm of drager, die als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan de vertrouwelijke aard redelijkerwijs duidelijk is. Hieronder kunnen vallen: commerciële voorwaarden (waaronder prijzen), prognoses, operationele en technische informatie, meet- en allocatiegegevens, beveiligings- en compliance-informatie, financiële informatie, Afnehmer- en leveranciersgegevens, knowhow en bedrijfsgeheimen.

22.2 Partijen houden Vertrouwelijke Informatie geheim, gebruiken die alleen voor uitvoering van het Energiecontract en delen die uitsluitend met personen die deze need-to-know nodig hebben en aan een gelijkwaardige plicht zijn gebonden, waaronder groepsmaatschappijen, adviseurs en financiers, en voor zover nodig met de Regionale en/of Landelijke Netbeheerder, Meetverantwoordelijke en (indien van toepassing) Balanceringsverantwoordelijke.

22.3 De plicht geldt niet voor informatie die de ontvangende partij kan aantonen: (a) reeds openbaar was of wordt zonder schending; (b) al rechtmatig in haar bezit was; (c) rechtmatig van een derde is verkregen; of (d) onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruik van vertrouwelijke informatie. Geaggregeerde of geanonimiseerde data die niet herleidbaar is, valt hier ook onder.

22.4 Openbaarmaking die wettelijk verplicht is of op bindende aanwijzing van een toezichthouder mag, met voorafgaande Schriftelijke melding aan de andere partij voor zover toegestaan, en beperkt tot het noodzakelijke.

22.5 De geheimhoudingsplicht geldt tijdens de looptijd van het Energiecontract en vijf (5) jaren daarna. Bewaring daarna is uitsluitend toegestaan voor: (i) wettelijke of toezichtsrechtelijke bewaarplichten, (ii) verplichtingen in de energieketen, (iii) vaststelling, uitoefening of onderbouwing van vorderingen tot het einde van de verjaringstermijnen, of (iv) back-ups. Tijdens die periode blijft toegang beperkt tot need-to-know en is gebruik alleen voor die doelen. Persoonsgegevens verwerken wij conform de AVG en onze privacyverklaring; deze hebben voorrang op dit artikel.

Artikel 23. Wijziging van de Algemene Leveringsvoorwaarden en Productvoorwaarden

23.1 Hezelaer Energy is gerechtigd deze Algemene Leveringsvoorwaarden en de Productvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Een wijziging treedt in werking op de datum zoals vermeld in de (Schriftelijke of elektronische) bekendmaking daarvan aan de Afnehmer.

23.2 Hezelaer Energy zal een voorgenomen wijziging ten minste twee (2) weken vóór de beoogde inwerkingtreding Schriftelijk of elektronisch aan de Afnehmer mededelen, met vermelding van de inhoud en de reikwijdte van de wijziging, de reden(en) daarvan en de datum van inwerkingtreding.

23.3 Een wijziging als bedoeld in dit artikel is van toepassing op bestaande en nieuwe Energiecontracten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen. De Afnehmer is niet gerechtigd het Energiecontract wegens een dergelijke wijziging tussentijds te beëindigen.

23.4 In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden geldt voor Afnemers met een Kleine Aansluiting die huishoudelijke eindafnehmer of micro-ondernemer zijn in de zin van de Energiewet dat zij minimaal één (1) maand vóór de beoogde inwerkingtreding worden geïnformeerd. Deze Afnemers zijn bij een wijziging van de Algemene Leveringsvoorwaarden of Productvoorwaarden gerechtigd het Energiecontract kosteloos op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij de wijziging uitsluitend het rechtstreekse gevolg is van dwingende wet- of regelgeving.

Artikel 24. Overdracht en voortzetting van het Energiecontract

24.1 Hezelaer Energy mag de uitvoering van het Energiecontract geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten. Hezelaer Energy mag haar rechten en verplichtingen uit het Energiecontract bij akte overdragen aan een derde (de 'Overnemer'); de Afnehmer verleent hiervoor bij voorbaat medewerking als bedoeld in artikel 6:159 BW en verklaart deze toestemming niet te herroepen. Hezelaer Energy doet van een contractoverneming Schriftelijk mededeling met de ingangsdatum. Door de contractoverneming gaan alle rechten en verplichtingen over op de Overnemer en is Hezelaer Energy vanaf die ingangsdatum bevrijd voor nadien ontstane verplichtingen. Hezelaer Energy mag haar vorderingen uit dit Energiecontract ook cederen of verpanden.

24.2 De Afnehmer mag rechten en verplichtingen uit het Energiecontract niet overdragen of met beperkte rechten bezwaren zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Hezelaer Energy. Aan een toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

24.3 Het Energiecontract blijft onverminderd van kracht, indien de rechtsvorm van Hezelaer Energy wordt omgezet in een andere rechtsvorm, of indien Hezelaer Energy (een deel van) zijn onderneming overdraagt aan een derde partij.

Artikel 25. Toepasselijk recht en geschillen

25.1 Op het Energiecontract, deze Algemene Leveringsvoorwaarden en de toepasselijke Productvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

25.2 Indien tussen Partijen een geschil ontstaat, zullen Partijen zich inspannen dit in der minne te beslechten.

25.3 Geschillen die niet in der minne zijn beslecht, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, tenzij dwingendrechtelijke regels tot een andere bevoegde rechter leiden.

25.4 In afwijking van lid 3 geldt dat Afnemers met een Kleine Aansluiting hun geschil ook kunnen voorleggen aan de Geschillencommissie Energie.