

Algemeen tarievenblad Hezelaer Energy BV

Geldend voor consumenten vanaf 1 januari 2018



1. Maandlijks termijnbedrag

- 1.1 U betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eenmaal per jaar krijgt u een periodieke afrekening (jaarnota). Op deze periodieke afrekening verrekenen wij uw verbruik met de door u betaalde termijnbedragen. Ook stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op uw verbruik in de afgelopen periode, de temperaturen van een gemiddelde winter, de leveringstarieven en de verwachte leveringstarieven van het komende jaar. Hierdoor is de kans klein dat u achteraf moet bijbetalen. U kunt ons vragen om uw termijnbedrag aan te passen. In bijzondere situaties kunnen wij besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.
- 1.2 Uw eerste termijnfactuur wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen na de switchdatum en kan daardoor afwijken van het berekende maandelijkse termijnbedrag.
- 1.3 In het termijnbedrag zijn de netbeheerkosten van uw netbeheerder inbegrepen. We zullen altijd de netbeheerkosten doorfactureren met een minimum termijnbedrag van € 15,- per maand. Als u een ander termijnbedrag wenst, bijvoorbeeld omdat u weet dat het verbruik niet meer in lijn ligt met het verleden, dan dient u het gewenste termijnbedrag aan te geven. Als u niets heeft aangegeven zal Hezelaer het termijnbedrag berekenen.
- 1.4 Betaalt u via automatische incasso? Dan schrijven wij uw termijnbedrag automatisch één keer per maand af. We proberen deze afschrijving elke maand rond dezelfde datum te doen.

2. Automatische incasso

- 2.1 Bij betaling met automatische incasso vindt u op uw bankafschrift het Incassant ID waarmee u Hezelaer Energy kunt herkennen. Dit nummer is NL38ZZZ171680950000. Daarnaast heeft u een persoonlijk mandaat ID. Dit is uw klantnummer dat is gekoppeld aan de machtiging die u aan Hezelaer heeft gegeven. Ook kunt u dit nummer terugvinden u op uw bankafschrift en in de communicatie van Hezelaer.
- 2.2 Maakt u gebruik van een whitelist bij uw bank, dan dient u ervoor te zorgen dat Hezelaer op deze whitelist terecht komt.
- 2.3 Bij een keuze voor automatische incasso, betaalt u niets extra. Indien u nota betaling wenst, rekenen wij hiervoor € 2,42 inclusief btw per factuur. Indien Hezelaer niet in staat is om uw factuur automatisch te incasseren, zal Hezelaer de hierboven genoemde kosten voor nota betaling bij u in rekening brengen.

3. Facturatiekosten

- 3.1 Het verzenden van uw factuur per e-mail is gratis. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste e-mailadres aan Hezelaer. Indien blijkt dat uw e-mailadres niet correct is en wij u daarom moeten omzetten naar factuur per post, of als u ervoor kiest om uw facturen per post te ontvangen, zal Hezelaer daarvoor € 4,84 inclusief btw per verzonden factuur in rekening brengen.

4. Aanmaankosten

- 4.1 U ontvangt gratis een eerste herinnering als een factuur niet tijdig is voldaan. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting alsnog niet nakomt, betaalt u de volgende kosten. Aanmaning van een niet betaalde factuur: dit betreft een bedrag van € 40,-. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per factuur. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

5. Opzegvergoeding

- 5.1 Beëindigt u uw contract met een vaste looptijd vóór de einddatum die op het contract staat? Dan mogen wij een opzegvergoeding in rekening brengen. De hoogte van deze vergoeding hangt af van het moment waarop u het contract opzegt. De opzegvergoeding geldt per aansluiting.

Uw contract loopt nog:	Opzegvergoeding:
minder dan 18 maanden	€ 50,-
18 tot 24 maanden	€ 75,-
24 tot 30 maanden	€ 100,-
meer dan 30 maanden	€ 125,-

6. Uw gegevens

- 6.1 Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Hezelaer en de vennootschappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via www.hezelaer.nl/contact. Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Hezelaer Energy B.V., Ulvenhoutselaan 12, 4835MC Breda. Op www.hezelaer.nl/privacy leest u meer over privacy en Hezelaer.

7. Een storing op het elektriciteitsnet of gasnet

- 7.1 Het transport van elektriciteit en/of gas is de verantwoordelijkheid van uw netbeheerder. Bij een storing kunt u contact op nemen met het Nationaal Storingsnummer 0800-9009 (gratis). Hezelaer is niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan door een storing. U kunt hiervoor contact opnemen met uw netbeheerder.

8. Wettelijk verplichte bepalingen

- 8.1 U krijgt elektriciteit en/of gas geleverd zoals u dat van Hezelaer mag verwachten.
- 8.2 Wij houden ons aan wettelijke verplichte bepalingen zoals:
- Gedragscode Consument en Energieleveranciers 2015
- Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2016
- 8.3 Of nieuwe versies van deze gedragscodes. Op www.hezelaer.nl/voorwaarden vindt u deze gedragscodes. We zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie. Wij zijn niet verantwoordelijk voor elektriciteit- en gasstoringen. Hiervoor is uw netbeheerder verantwoordelijk. Heeft u een storing? Bel dan naar het Nationaal Storingsnummer 0800-9009 (gratis).
- 8.4 Wij archiveren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal. U sluit uw energiecontract met ons af in de Nederlandse taal.

9. Slotbepalingen

- 9.1 Dit Algemeen Tarievenblad geldt vanaf 1 januari 2018. Op die datum vervalt de vorige versie van het Algemene Tarievenblad. Op www.hezelaer.nl/voorwaarden vindt u het Algemene Tarievenblad. U kunt het ook gratis opvragen. Bel onze klantenservice 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.30 uur.
- 9.2 Bepaalt een rechter dat een bepaling uit dit Algemene Tarievenblad nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen uit dit Algemene Tarievenblad geldig.
- 9.3 Dit Algemene Tarievenblad en de daarin genoemde tarieven kunnen wijzigen, als dat volgens een bestaande dan wel nieuwe wettelijke regeling of besluit van de overheid kan of moet. Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt op www.hezelaer.nl

Hezelaer Energy BV

Ulvenhoutselaan 12
4835 MC Breda

T +31 76 30 30 720
E sales@hezelaer.nl
W www.hezelaer.nl

Handelsregister 17168095

BTW nr NL 8185.64.143.B01

IBAN NL14 RABO 01 60394929